

## コントローラー

### 取扱説明書



ご利用開始前に

日常の使い方

緊急時の使い方

その他の使い方

音声による  
緊急通報

Q & A  
故障かな？

型 式

S-729

このたびは、ALSOKのサービスにご加入いただき、まことにありがとうございます。

取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

ご使用前に「安全にご使用いただくために」(5～9ページ)を必ずお読みください。お読みになった後は、大切に保管していただき、ご使用方法のわからないときにお役立てください。

安全にご使用いただくために .....	5
---------------------	---

本文中のマークと表記の説明 .....	10
---------------------	----



## 基本編

システムのしくみ .....	12
----------------	----

緊急通報システムのしくみ .....	12
--------------------	----

みまもりタグのしくみ（一部メニューで利用） .....	13
-----------------------------	----

各種サービス .....	14
--------------	----

コントローラーについて .....	15
-------------------	----

各部の名前 .....	15
-------------	----

各種機能の概要 .....	17
---------------	----

緊急通報機能 .....	17
--------------	----

救急情報登録機能 .....	17
----------------	----

電話相談機能 .....	18
--------------	----

ライフリズム監視機能 .....	19
------------------	----

火災監視機能 .....	20
--------------	----

ガス監視機能 .....	21
--------------	----

設備異常監視機能 .....	22
----------------	----

みまもり情報提供サービス .....	23
--------------------	----

みまもり情報WEBサイト .....	24
--------------------	----

外出・帰宅の確認・切替 .....	26
-------------------	----

熱中症見守り .....	27
--------------	----

徘徊等見守り .....	28
--------------	----

災害情報等（緊急速報）の提供 .....	29
----------------------	----

安否確認機能（センサー） .....	30
--------------------	----

安否確認機能（センサー）の見守り方法 .....	31
--------------------------	----

安否確認機能（ボタン） .....	33
-------------------	----

みまもりタグ電池異常通知機能 .....	34
----------------------	----

ドアチャイム機能 .....	35
----------------	----

機器異常監視機能 .....	36
----------------	----

ご使用上の注意事項 .....	37
-----------------	----

お客様の電話回線利用に関するご注意について .....	37
-----------------------------	----

空間センサーの誤作動に関するご注意 .....	38
-------------------------	----

ペットに関するお願い .....	39
------------------	----

正しくご使用いただくために .....	40
---------------------	----

センサー等について .....	41
-----------------	----

センサー等について .....	41
-----------------	----

緊急通報ボタン .....	41
---------------	----

火災センサー .....	42
--------------	----

ガスセンサー .....	44
--------------	----

安否確認用センサー .....	44
ライフリズムキー／ライフリズムホルダー .....	45
安否確認ボタン .....	46
みまもりタグ .....	46
その他センサー等 .....	47



## 操作編

<b>ご利用開始前に .....</b>	<b>50</b>
音量を調節する .....	50
熱中症警告のメッセージをあり／なしに切り替える .....	52
みまもりタグの感知範囲を確認する .....	53
<b>日常の使い方 .....</b>	<b>55</b>
電話相談するときは .....	55
外出するときは	
(ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー) 使用時) .....	58
帰宅したときは	
(ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー) 使用時) .....	59
操作忘れ防止メッセージが流れたときは	
(ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー) 使用時) .....	60
安否確認ボタンを操作するときは	
(安否確認機能(ボタン) 使用時) .....	62
<b>緊急時の使い方 .....</b>	<b>63</b>
緊急通報するときは .....	63
緊急警報が発生したときは .....	67
火災警報が発生したときは .....	68
ガス警報が発生したときは .....	69
ライフリズム警報が発生したときは .....	70
設備異常警報が発生したときは .....	71
熱中症警報が発生したときは .....	72
徘徊異常警報が発生したときは .....	74
災害情報等(緊急速報) が配信されたときは .....	75
電源異常警報が発生したときは .....	78
みまもりタグ電池切れ警報が発生したときは .....	79
ALSOKのガードセンターから連絡があったときは .....	81
警報音の止め方 .....	82
<b>その他の使い方 .....</b>	<b>83</b>
ライフリズムホルダーとライフリズムキーの使い方 .....	83
みまもりタグの使い方 .....	87



## 音声による緊急通報

音声による緊急通報 .....	90
音声による緊急通報システムのしくみ.....	90
緊急通報するときは .....	91
ライフリズム警報が発生したときは.....	96

Q&A 故障かな?と思ったら .....	98
----------------------	----



## 付 録

用語説明 .....	102
コントローラーのランプ表示と意味.....	104
熱中症について .....	107
コントローラー 機能仕様 .....	110

### おことわり

- 本製品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご使用になれません。  
This equipment is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- ALSOKは、本書に関する全ての著作権を保有しております。
- 本書の一部または全部をALSOKの許可なくして複製することは、メディアを問わず禁止します。
- 本書に記載されている図や文字などは、印刷の関係上実物と異なることがあります。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ALSOKにお問い合わせください。

### 商標について

本書に記載されている会社名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

- Bluetooth®のワードおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、ALSOKはライセンスに基づいて使用しています。
- 「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 「Google Play」および「Android」は、Google LLCの登録商標または商標です。
- 「iPhone」は、米国およびその他の国で登録された米国アップル社の登録商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- 「iOS」は、Cisco社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「HOME ALSOK」および「みまもろ」はALSOK株式会社の登録商標です。






# 安全にご使用いただくために

必ずお守りください



コントローラーをご使用になる前に、この「安全にご使用いただくために」をよくお読みになり、正しくご使用ください。お読みになった後は、この取扱説明書をいつでも見られる場所に保管してください。

ここに記載されている注意事項は、ご使用になる方の人体または財産への危害・損害を未然に防止するための内容ですので、必ずお守りください。







■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 <b>危険</b>	「死亡や重傷を負う恐れが大きい内容」です。
 <b>警告</b>	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
 <b>注意</b>	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。
<b>お願い</b>	「誤った取り扱いをすると、本製品が本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく恐れがある内容」です。












■ お守りいただく内容を次の絵表示で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

■ 機器について

 <b>警告</b>	
	<b>機器の上に物をのせない</b> 機器本体にカバーなどを掛けて使用しないでください。機器内部に熱がこもり、火災・故障の原因となります。
	<b>機器に異物を入れない</b> 機器本体内に水や金属、紙などの燃えやすいものが入った場合に、そのままの状態で使用しないでください。火災・感電・故障の原因となり危険です。 ● 万一、異物が入った場合には、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	<b>分解や改造をしない</b> お客様ご自身で機器本体を分解しないでください。また、機器内部の清掃、修理、点検、改造を行うことはしないでください。火災・感電・故障の原因となります。
	<b>機器に水をかけたり、濡らしたりしない</b> 機器本体に水をかけたり濡らしたりしないでください。火災・感電・故障の原因となります。
	<b>機器のすき間をふさがない</b> 機器内部に熱がこもり、火災・故障の原因となります。

■ 機器について (続き)

 <b>警告</b>	
 禁止	<b>煙・異臭・異音が出たりするなど異常時は使用しない</b> そのまま使用すると、火災・事故・故障の原因となります。 ● 上記異常時はALSOKのガードセンターにご連絡ください。
 禁止	<b>踏んだり、落したり、衝撃を与えない</b> 機器本体を踏んだり、落したりなど、強い力や衝撃を与えないでください。火災・感電・故障の原因となります。
 禁止	<b>電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない</b> ( 傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど ) 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。
	<b>電源プラグのほこり等は定期的にとる</b> ほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。
	<b>電源プラグは根元まで確実に差し込む</b> 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。
 禁止	<b>コンセントや配線機器の定格を超える使い方や、AC100 V以外での使用はしない</b> たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
	<b>電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜く</b> 感電の原因となります。
 接触禁止	<b>雷のときは電源プラグ・電源コード・接続ケーブルに触らない</b> 感電の原因となります。
 ぬれ手禁止	<b>ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない</b> 感電の原因となります。
 禁止	<b>医療機器に近づけない</b> 機器からの電波が医療機器に影響を及ぼす可能性があり、誤動作による事故の原因となります。
	<b>心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から 15 cm 以上離す</b> 機器からの電波がペースメーカーの動作に影響を与える可能性があります。
 禁止	<b>自動ドア、火災報知器等の自動制御機器の近くで使用しない</b> 機器からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因となります。

■ 機器について (続き)

## ⚠ 注意



禁止

### ストーブなど高温のものを近づけない

機器本体に高温の発熱体や熱器具を近づけないでください。機器本体が溶けて発火したり、変色または変形する場合があります。



禁止

### 機器にぶらさがったり、よりかかったりしない

機器本体にぶらさがったり、よりかかったりしないでください。機器本体が落ちたり、こわれたりして、けがの原因となることがあります。特に小さいお子様がいるご家庭ではご注意ください。



禁止

### 炊飯器など湯気の出るものを機器の下に置かない

炊飯器など湯気の出るものを機器本体の下に置かないでください。故障の原因となります。



禁止

### テレビ・ラジオなどを近づけない

テレビ・ラジオなどは機器本体から2 m以上離してください。音声が乱れる場合があります。



禁止

### スピーカーに耳を近づけて使用しない

急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こす原因になることがあります。



禁止

### 不安定な場所に置かない

落下によるけがや事故の原因となります。

## お願い

### ご利用のときは

コントローラーは卓上もしくは壁掛けで利用することを想定した製品です。  
国が定めた電波の人体吸収に関する技術 (SAR: Specific Absorption Rate) の適用対象外です。  
ご使用になる際は20 cm以上離れてご利用ください。

### お手入れのときは

機器本体をベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。変色や変形、破損の原因となります。汚れが目立つときは、うすめた中性洗剤を布に含ませ、よく絞ってから汚れを拭き取り、その後乾いた布で拭くようにしてください。

### 持ち運びのときは

機器を持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えないでください。故障の原因となります。

### 設置場所を変更するときは

無線LANやその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、直射日光の当たる場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。通信ができなくなる恐れがあります。  
また、通話内容をより聞き取りやすくするため、テレビなど音を発する機器の周囲で使用しないでください。  
設置場所を変更したい場合は、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## ■ 機器について (続き)

### ソフトウェアのバージョンアップについて

お客様の利便性を保つため、コントローラーのソフトウェアを最新にする機能があります。

ソフトウェアのバージョンアップは自動で行われるので、お客様が操作する必要はありません。

バージョンアップは通常、30秒程度で完了します。その間、コントローラーのランプが消灯したり、点灯したりしますが、サービスの提供には影響ありません。

お客様のご契約内容によっては、ALSOKがお客様宅にお伺いし、ソフトウェアのバージョンアップをさせていただく場合があります。

### 防災情報について

- 防災情報受信後24時間経過した場合、防災情報は再生できません。
- 長時間の停電が続いた場合、防災情報は受信できません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の内容、これらを受信したことまたは受信できなかったことに起因した損害について、ALSOKは一切責任を負いません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報を受信すると受信した文章を自動的に読み上げます。
- 緊急地震速報は地震などの揺れを感じるよりも早く受信できるとは限りません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の配信エリアは市区町村単位となりますが、電波状況などにより市区町村より広い範囲で届く可能性があります。配信範囲については公開されておりません。
- お客様のご契約内容によっては、防災情報を受信できない場合があります。

## ■コントローラーの電池について

コントローラーは電池を内蔵しています。以下の注意事項をよくお読みになり、正しくご使用ください。

### 危険



禁止

指定の電池以外をコントローラーに使用しない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。



禁止

電池を火への投入、加熱をしない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。



分解禁止

電池をはんだ付け分解・改造をしない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。

### 警告



禁止

電池の⊕と⊖を金属などで接触させない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。



禁止




電池をネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。











禁止

電池の外装チューブを絶対にはがさない  
液もれ、発熱・破裂の原因となります。

# 本文中のマークと表記の説明

マーク	マークの説明
	必ず実行していただきたいことを説明しています。
	ご使用の際、気を付けていただきたいことを説明しています。
	関連する操作や、対応方法などのポイントを説明しています。

表記	表記の説明
	コントローラーの操作音等を表します。
	コントローラーから流れる、メッセージや警報メッセージの内容を表します。
【ランプのアイコン】	<div> <div> (例)  : ランプの点灯を表します。 </div> <div>  : ランプの点滅を表します。 </div> <div>  : ランプの消灯を表します。 </div> </div>
【ボタンのアイコン】	<div> <div> (例)  : ボタンの点灯を表します。 </div> <div>  : ボタンの点滅を表します。 </div> <div>  : ボタンの消灯を表します。 </div> </div>

- ・ コントローラーのランプについて、詳しくは104ページをご覧ください。

# 基本編

ここでは、ご利用いただけるサービスや機能の概要と、通報時の情報伝達の流れについて説明しています。

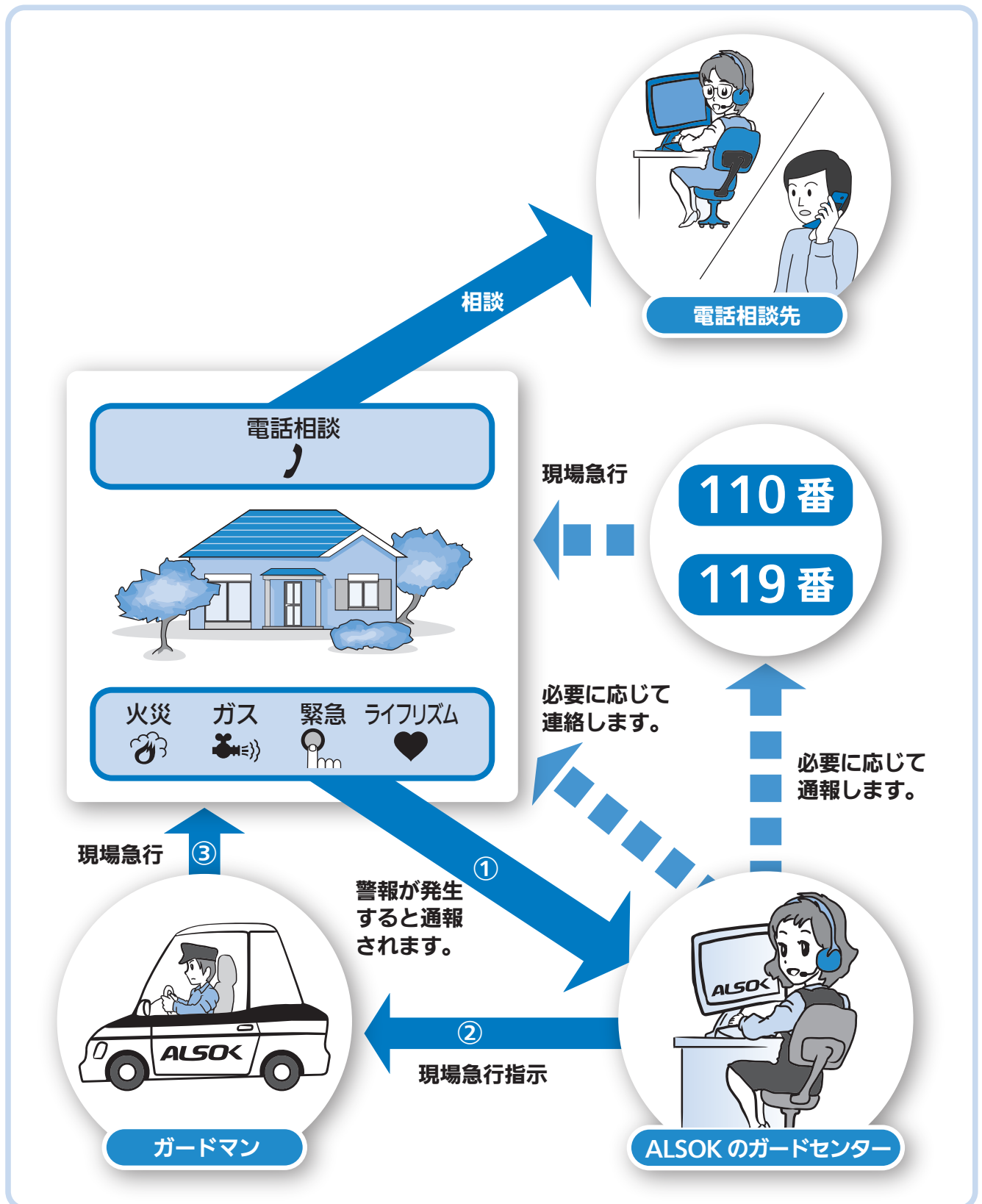


# システムのしくみ

サービスで使用する主要なシステムのしくみについて説明します。

## 緊急通報システムのしくみ

緊急通報システムは、お客様宅に異常を監視するセンサー等を取り付け、お客様ご自身や身の回りの危険の監視を行うシステムです。また、ボタン操作ひとつで電話相談先に電話がつながり、健康や医療に関する相談ができます。





## みまもりタグのしくみ（一部メニューで利用）

みまもりタグとは、Bluetooth®電波を発する小型の携帯端末です。

コントローラーをお客様宅に設置することで、みまもりタグをお持ちの方の外出・帰宅をメール通知またはみまもり情報WEBサイトで確認することができます。

また、みまもり情報WEBサイトでは、位置情報の履歴を確認することができます。

### 外出をお知らせ



### 位置の履歴を確認



### 災害時の避難確認



※ 感知器（みまもりタグ感知器）は別売りになります。

## 各種サービス

ご利用いただけるサービスは以下のとおりです。

お客様のご契約内容により、ご利用いただけるサービスは異なります。

### コントローラー



#### 緊急通報 (→17ページ)

コントローラーの[緊急] ボタンや非常ペンダント等の緊急通報ボタンを押すと、緊急警報がALSOKのガードセンターに通報されます。



#### 電話相談 (→18ページ)

[相談] ボタンを押すと、電話相談先に電話がつながります。健康や医療に関する相談ができます。



#### ライフリズム監視 (→19ページ)

在宅中に、安否確認用センサーがお客様の生活リズムの異常を監視します。ライフリズム警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。



#### 火災監視 (→20ページ)

火災センサーが火災を感知します。火災警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。



#### ガス監視 (→21ページ)

ガスセンサーがガス漏れや不完全燃焼ガスを感知します。ガス警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。

#### 設備異常監視 (→22ページ)

エレベーターなどの設備に異常が発生したことを感知します。設備異常警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。

#### 救急情報登録 (→17ページ)

緊急通報に付加するサービスです。あらかじめALSOKに救急情報を登録していただきます。救急情報を登録すると、ALSOKから119番通報を行う場合に、必要な情報を救急隊員に伝えます。

#### みまもり情報提供サービス (→23ページ)

みまもり情報提供サービスは、生活リズムや熱中症、徘徊等のみまもりを提供するサービスです。また、災害発生時には緊急速報を通知します。

#### みまもりタグ電池異常通知 (→34ページ)

コントローラーに登録されたみまもりタグの電池切れが近づくとお知らせする機能です。また、登録されているメールアドレスにメールを配信します。

#### ドアチャイム (→35ページ)

玄関のドア等にあらかじめ設定したセンサーが作動した場合に、コントローラーからチャイムでお知らせする機能です。

#### 機器異常監視 (→36ページ)

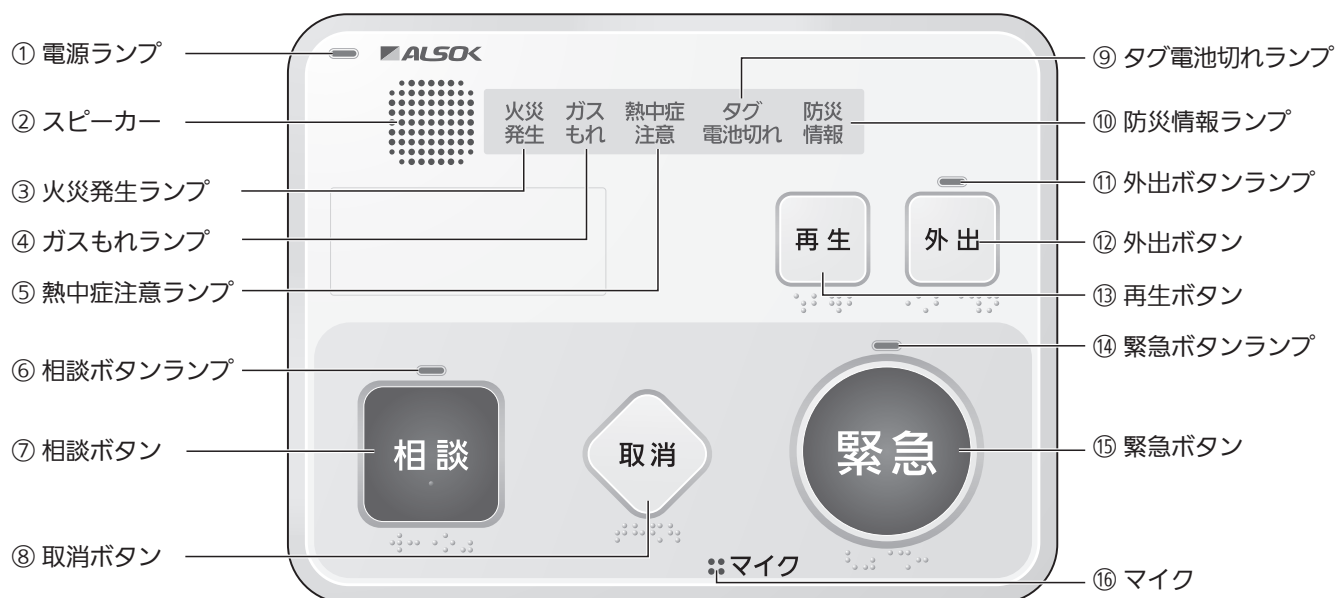
機器に異常が発生したことを感知します。機器異常警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。

# コントローラーについて

## 各部の名前

コントローラーの各部の名前と役割は次のとおりです。

### 本体正面



#### ① 電源ランプ

電源がオンの場合に青色に点灯します。青色点滅または橙点滅している場合はALSOKのガードセンターにご連絡ください。

#### ② スピーカー

警報やメッセージを流します。通話中は、相手の声が聞こえます。

#### ③ 火災発生ランプ

火災センサーの状態を示します。

#### ④ ガスもれランプ

ガスセンサーの状態を示します。

#### ⑤ 熱中症注意ランプ

温湿度センサーで測定した値をもとに熱中症の危険をお知らせします。

#### ⑥ 相談ボタンランプ

通話中はランプが点灯し、電話を受けているときは点滅します。

#### ⑦ 相談ボタン

電話相談するときや、電話を受けるときに押すボタンです。

#### ⑧ 取消ボタン

相談通話の終了や警報音および警報予告音の停止、防災情報の再生を停止するときには押すボタンです。

#### ⑨ タグ電池切れランプ

みまもりタグの電池残量が少なくなると点灯します。

#### ⑩ 防災情報ランプ

防災情報の受信状態を示します。

#### ⑪ 外出ボタンランプ

外出中にランプが点灯します。

#### ⑫ 外出ボタン

外出したときや帰宅したときに押すボタンです。

#### ⑬ 再生ボタン

防災情報を再生するときには押すボタンです。

#### ⑭ 緊急ボタンランプ

緊急ボタンの状態を示します。

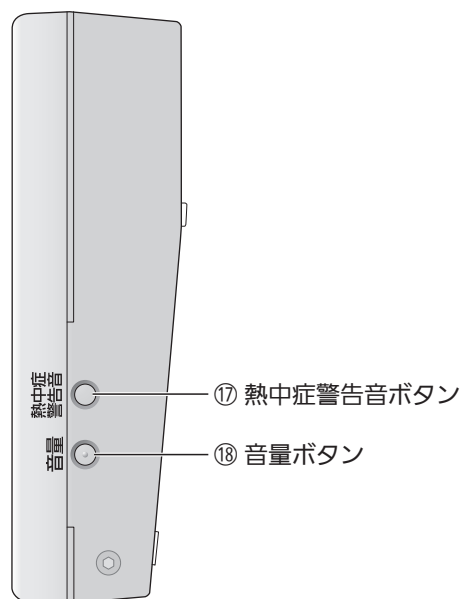
#### ⑮ 緊急ボタン

緊急の際に押すと、ALSOKのガードセンターに通報されます。

#### ⑯ マイク

通話で使用します。

## 本体右側面



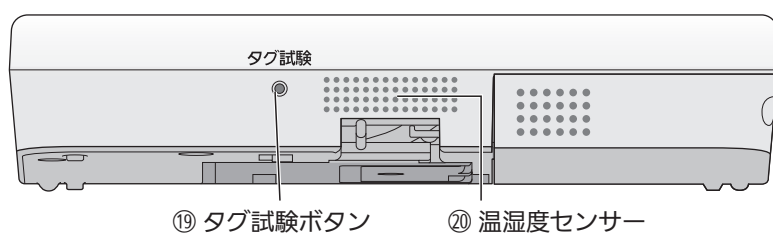
### ⑰ 熱中症警告音ボタン

熱中症警告のメッセージ有無の設定を行うボタンです。

### ⑱ 音量ボタン

コントローラーを操作したときや通話するときの音量を調節するボタンです。

## 本体下側面



### ⑱ タグ試験ボタン

みまもりタグの感知範囲を確認するときに押すボタンです。

### ⑳ 温湿度センサー

温度や湿度を感知します。



## ポイント

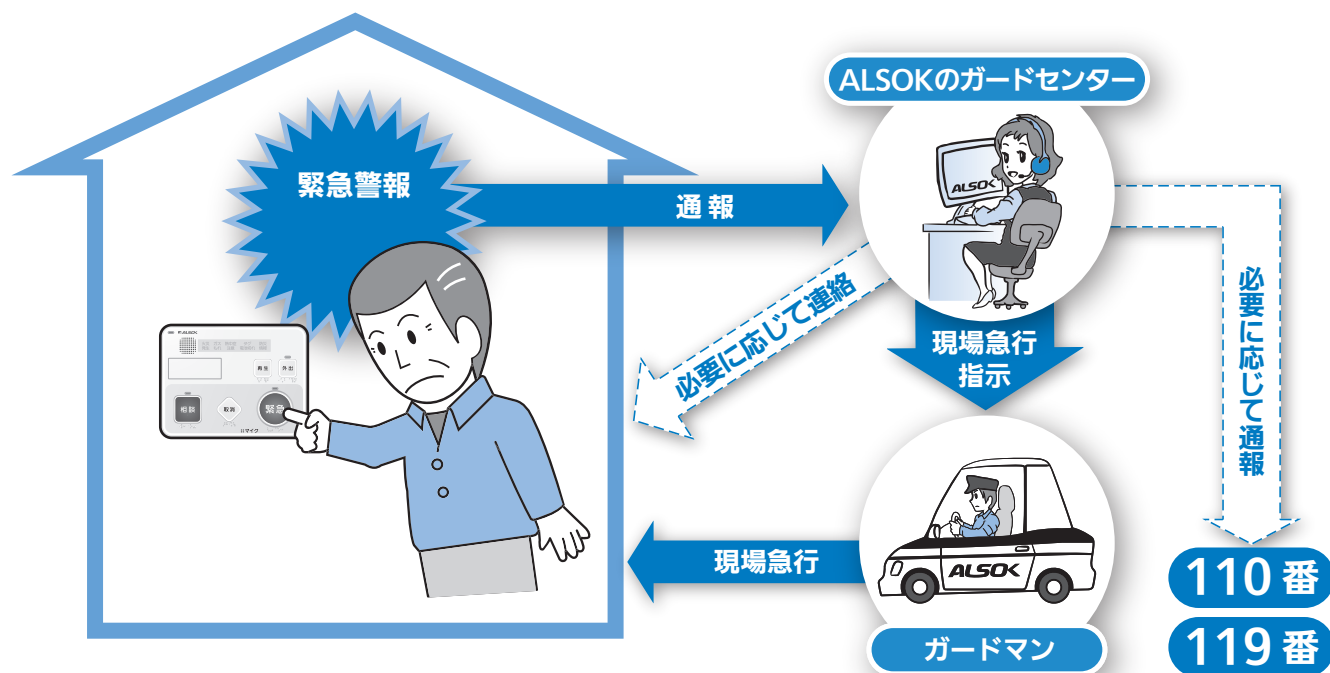
- 【コントローラーのランプ表示と意味】(→ 104 ページ)

# 各種機能の概要

## 緊急通報機能

お体の具合が悪くなったときや、身の回りに危険を感じたときに緊急通報ボタンを押すと、ALSOKのガードセンターに通報されます。

緊急通報ボタンには、コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン、または非常ペンダントがあります。



### ポイント

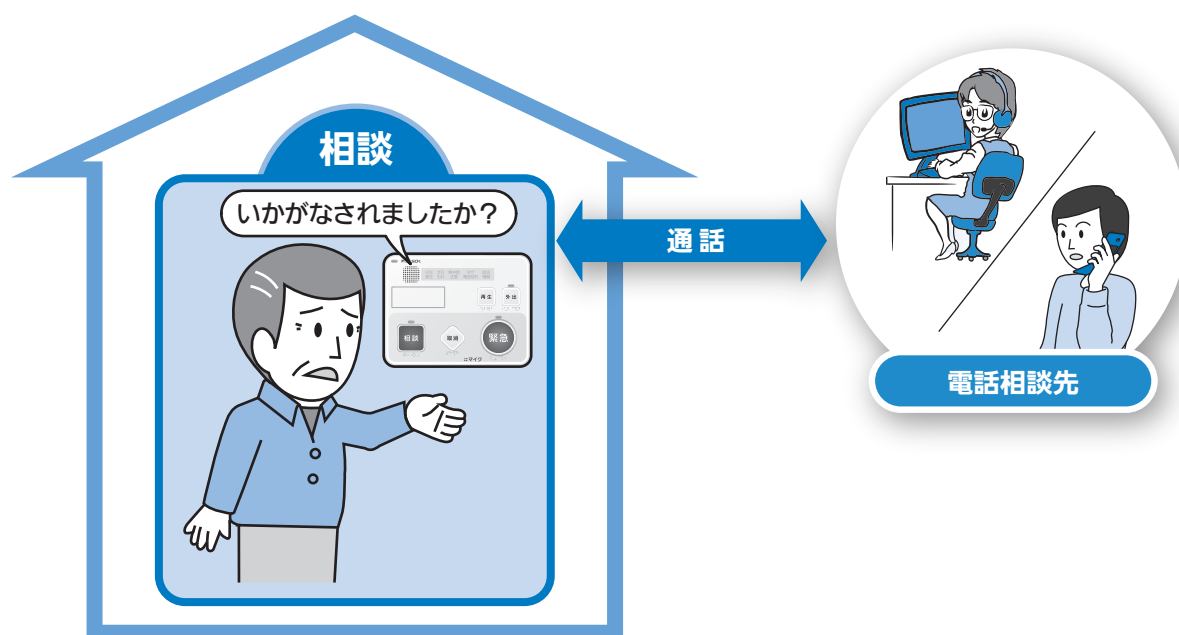
- 【緊急通報するときは】(→63ページ)
- 【緊急警報が発生したときは】(→67ページ)

## 救急情報登録機能

緊急通報に付加するサービスです。あらかじめALSOKに救急情報を登録していただきます。救急情報を登録すると、ALSOKから119番通報を行う場合に、必要な情報を救急隊員に伝えます。

## 電話相談機能

[相談] ボタンを押すと、電話相談先に電話がつながります。コントローラーのマイク・スピーカーを使用し、受話器を持つことなく通話で健康や医療に関する相談ができます。



### 注意

- 医療行為に該当する内容はお答えできません。

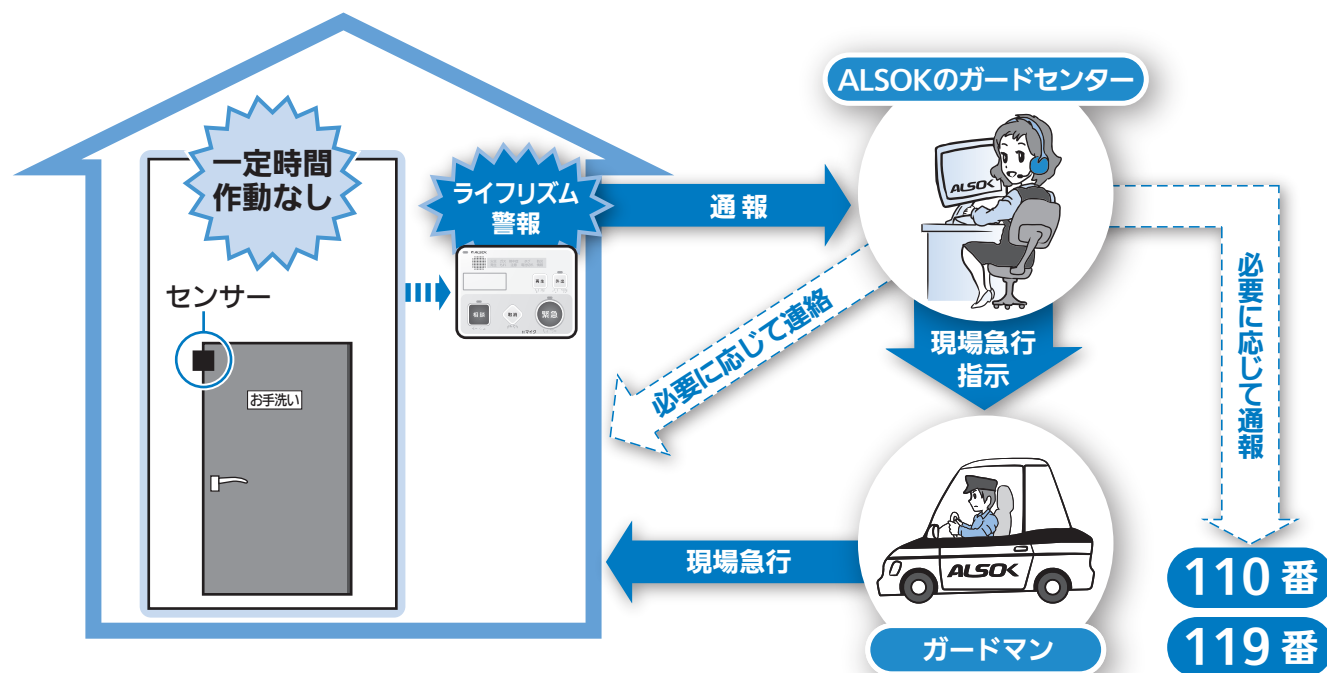


### ポイント

- 【電話相談するときは】(→55ページ)

## ライフリズム監視機能

安否確認用センサーがお客様の生活リズム（トイレの扉の開閉など、通常の生活で発生する動作）の異常を監視します。在宅中、安否確認用センサーが一定時間作動しない場合に、ALSOKのガードセンターに通報されます。



### 注意

- 外出中は、生活リズムの異常を監視しません。

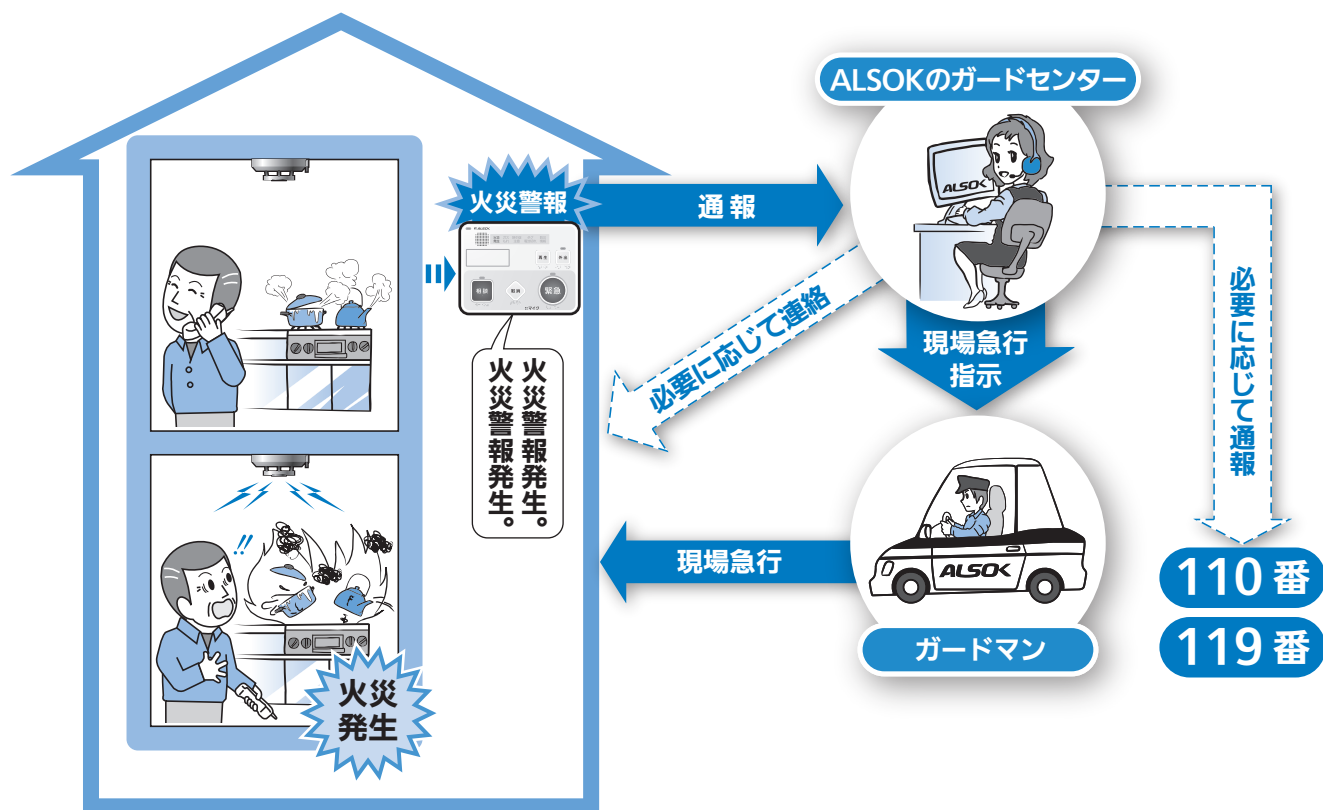


### ポイント

- 【ライフリズム警報が発生したときは】(→70ページ)
- ライフリズム監視機能の開始／停止を切り替えるには、[外出] ボタンによる操作(→58、59ページ)と、ライフリズムキーによる操作(→83ページ)、みまもりタグによる操作(→87ページ)があります(設定内容による)。

## 火災監視機能

火災の発生を監視します。室内に設置された火災センサーが火災を感知した場合に、コントローラーから警報が発生するとともにALSOKのガードセンターに通報されます。



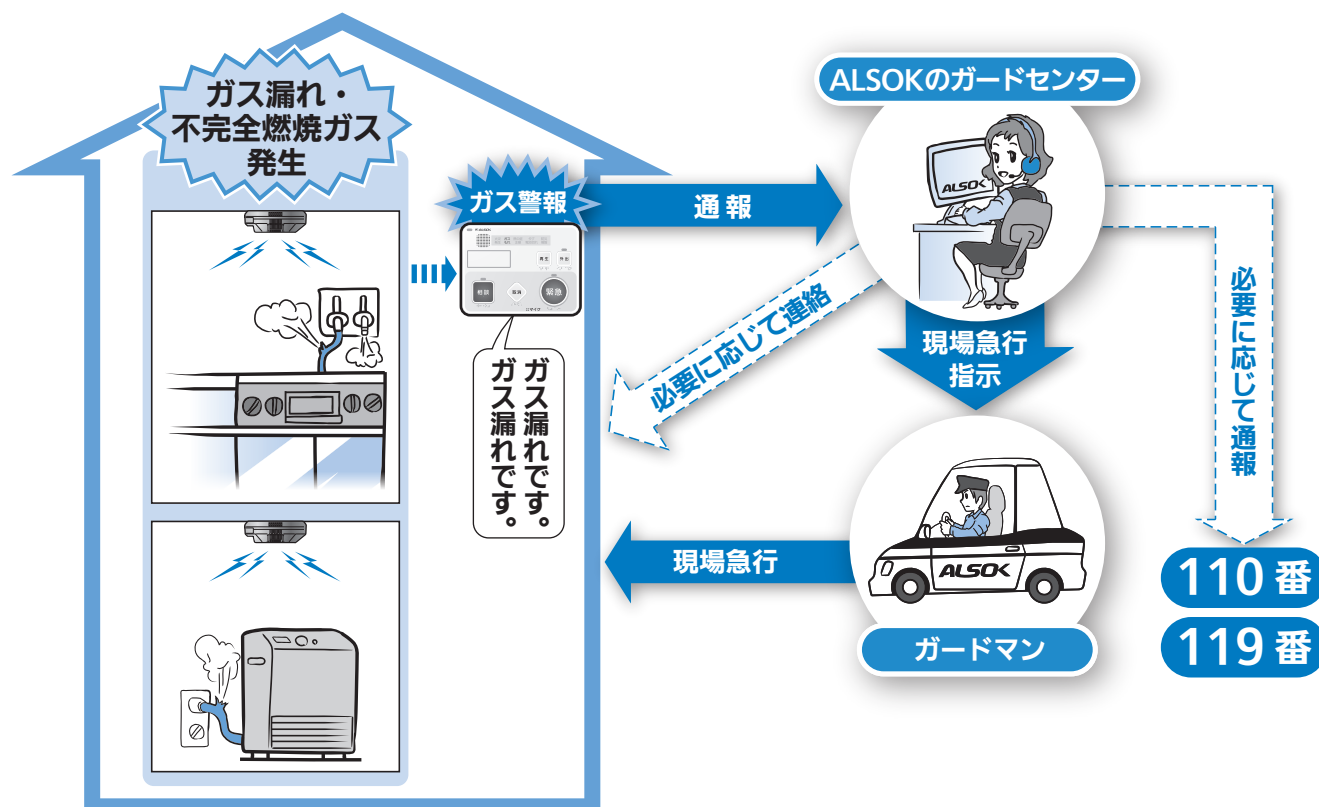
### ポイント

- 【火災警報が発生したときは】(→68ページ)



## ガス監視機能

ガス漏れや不完全燃焼ガスの発生を監視します。室内に設置されたガスセンサーがガス漏れや不完全燃焼ガスを感知した場合に、コントローラーから警報が発生するとともにALSOKのガードセンターに通報されます。



### 注意

- ガスの種類（都市ガス、プロパンガス等）を切り替える際には、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

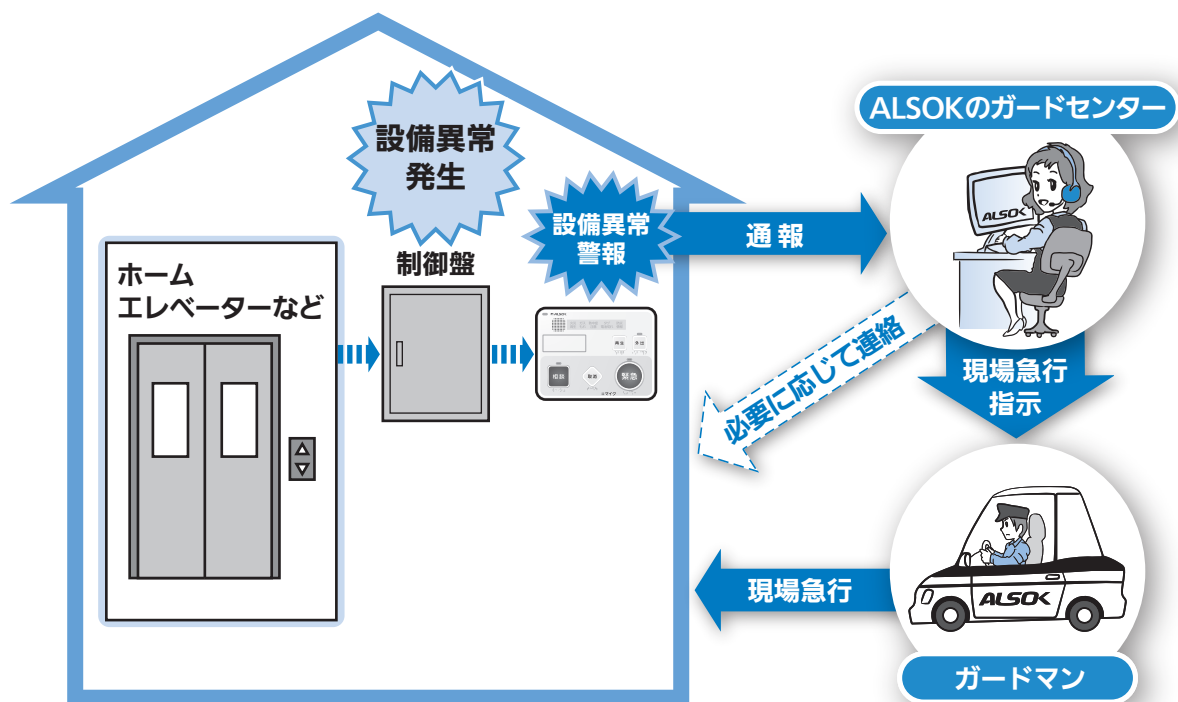


### ポイント

- 【ガス警報が発生したときは】（→69ページ）

## 設備異常監視機能

ホームエレベーターなどの設備に異常が発生したことを感知します。設備異常警報が、ALSOKのガードセンターに通報されます。



### 注意

- 設備異常の監視および点検を行う場合は、設備業者の立会が必要となる場合があります。



### ポイント

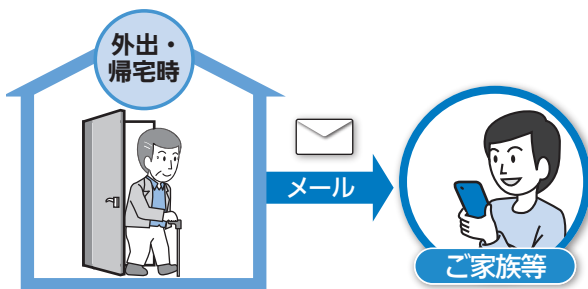
- 【設備異常警報が発生したときは】(→71ページ)

## みまもり情報提供サービス

みまもり情報提供サービスは、生活リズムや熱中症、徘徊等のさまざまな見守り情報を提供するサービスです。また、災害発生時には緊急速報を通知します。

### 外出・帰宅の確認・切替 (→26ページ)

見守り対象者が外出・帰宅されたときに、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



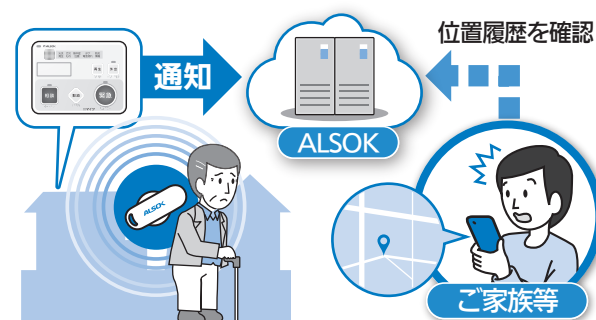
### 熱中症見守り (→27ページ)

熱中症対策のため、室内の温度と湿度を測定し、熱中症の危険を感知します。危険を感知すると、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



### 徘徊等見守り (→28ページ)

みまもりタグをお持ちの方の外出・帰宅を感知し、登録されているメールアドレスにメールを配信します。また、みまもりタグアプリもしくはみまもり情報WEBサイトから位置情報の履歴を確認することができます。



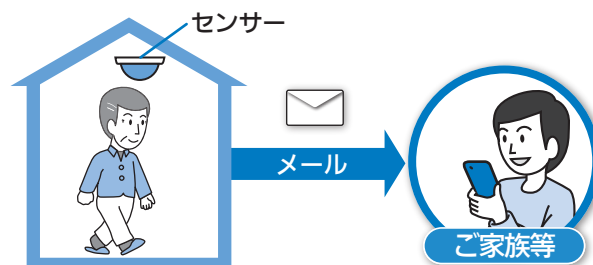
### 災害情報等(緊急速報)の提供 (→29ページ)

「災害・避難情報」や「緊急地震速報」などの防災情報を受信し、内容をお知らせします。



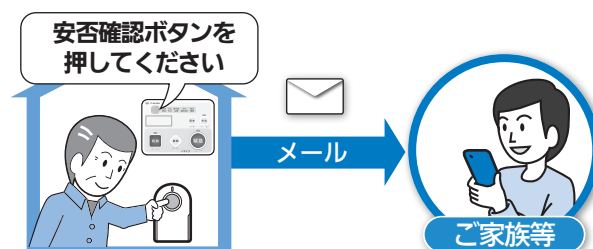
### 安否確認(センサー) (→30ページ)

在宅中に、安否確認用センサーがお客様の生活リズムの異常を感知します。安否確認用センサーの作動有無によって、登録されているメールアドレスに「正常」「異常通知」などのメールを配信します。



### 安否確認(ボタン) (→33ページ)

指定された時刻にコントローラーから[安否確認] ボタンの操作を促すメッセージが流れます。[安否確認] ボタンの操作によって登録されているメールアドレスにメールを配信します。



※みまもりタグアプリをご利用の方は、PUSH通知を受け取ることができます。

## みまもり情報WEBサイト

パソコンやスマートフォンから、みまもり情報WEBサイトを利用することで、各メニューの通知設定、外出／帰宅の操作、登録内容の確認ができます。

### ●みまもり情報WEBサイトのURLおよびQRコード

みまもり情報WEBサイト（パソコンまたはスマートフォンからご利用できます。）



<https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>（SSL対応）

※SSL対応ホームページでは、送受信するデータが暗号化されます。

### ●利用できる機能

各メニューの通知設定	・安否確認（センサー） ・安否確認（ボタン） ・熱中症見守り ・徘徊等見守り ・災害情報等（緊急速報）の提供 ・外出／帰宅
各サービス履歴の確認	
外出／帰宅操作	・現在状態の確認 ・外出／帰宅の状態の切替操作
登録内容の確認	・ユーザー情報の確認・変更（メールアドレス・パスワード等） ・サブユーザーの追加・削除 ・見守り対象者情報の確認・変更 ・コントローラー情報の確認・変更 ・緊急連絡先の確認・変更 ・閲覧対象機器の追加・削除
位置履歴の検索	・みまもりタグの位置履歴の確認
その他	・WEBご利用履歴の確認 ・ALSOKからのお知らせの確認 ・お問い合わせ先の確認

## ●みまもりタグアプリのダウンロード

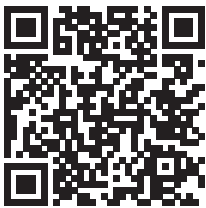
みまもりタグアプリからもみまもり情報WEBサイトの機能を利用できます。

AndroidスマートフォンはGoogle Playから、iPhoneはApp Storeからダウンロード可能です。



〈Android用〉

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.alsok.amts>



〈iOS用〉

<https://apps.apple.com/jp/app/id1097442808?l=en&mt=8>



### 注 意

- みまもり情報WEBサイトを利用するためには、インターネットに接続できる端末（パソコン、スマートフォンなど）が必要です。
- みまもり情報WEBサイトを利用できるWEBブラウザは、みまもり情報WEBサイトのログイン画面をご確認ください。
- みまもりタグアプリを利用できるスマートフォンのOSバージョンは、みまもり情報WEBサイトのログイン画面をご確認ください。
- みまもり情報WEBサイトのご利用に関するプロバイダー費用や通信費等は、全てお客様のご負担となります。
- スマートフォンなどのご利用に関するパケット通信費等は、全てお客様のご負担となります。
- 詳細は、みまもり情報WEBサイトより取扱説明書をダウンロードしてご確認ください。

## 外出・帰宅の確認・切替

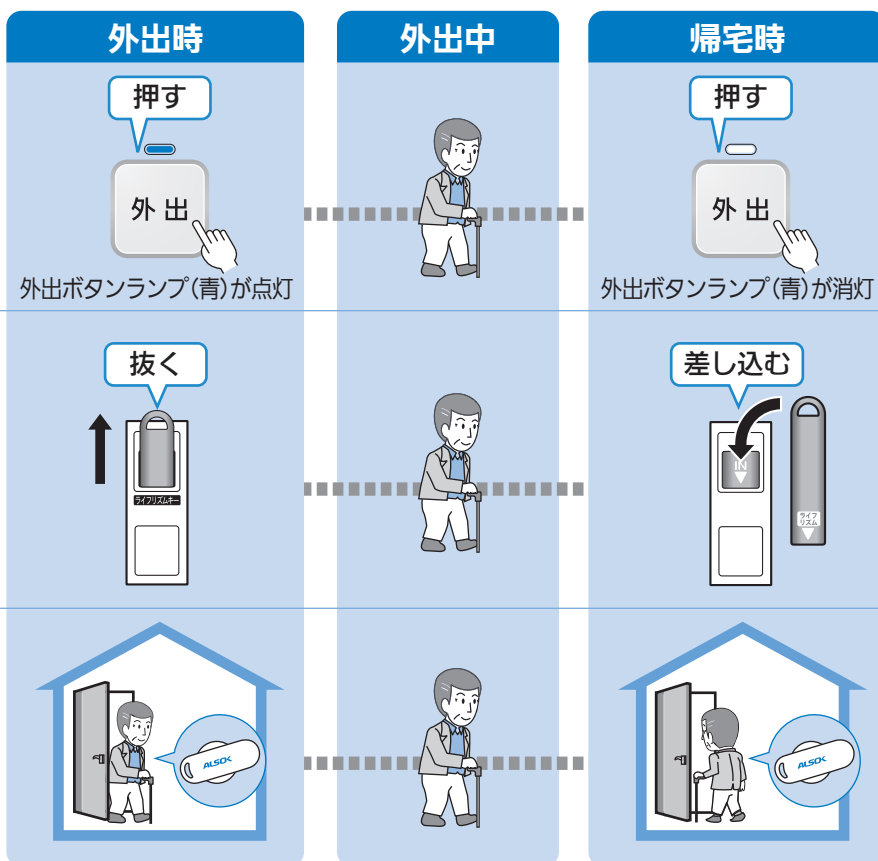
見守り対象者が外出・帰宅されたときに、登録されているメールアドレスにメールを配信します。

見守り対象者による外出・帰宅操作の切り替え方法は以下の3種類があります。また、見守り対象者が帰宅操作を忘れていた場合には、ご家族等がみまもり情報WEBサイトから外出・帰宅状態を切り替えることもできます。

### コントローラー操作 による切り替え



コントローラーの「外出」ボタンを押すと外出状態となり、もう一度押すと帰宅状態になります。



### ライフリズムキー操作 による切り替え



ライフリズムキーをライフリズムホルダーから抜くと外出状態となり、差し込むと帰宅状態になります。

### みまもりタグ による切り替え



みまもりタグをお持ちの方が外出し、コントローラーから離れると外出状態となり、帰宅し接近すると帰宅状態になります。



#### 注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- ライフリズムキーで外出・帰宅操作を行っている場合、みまもり情報WEBサイトから外出・帰宅操作はできません。

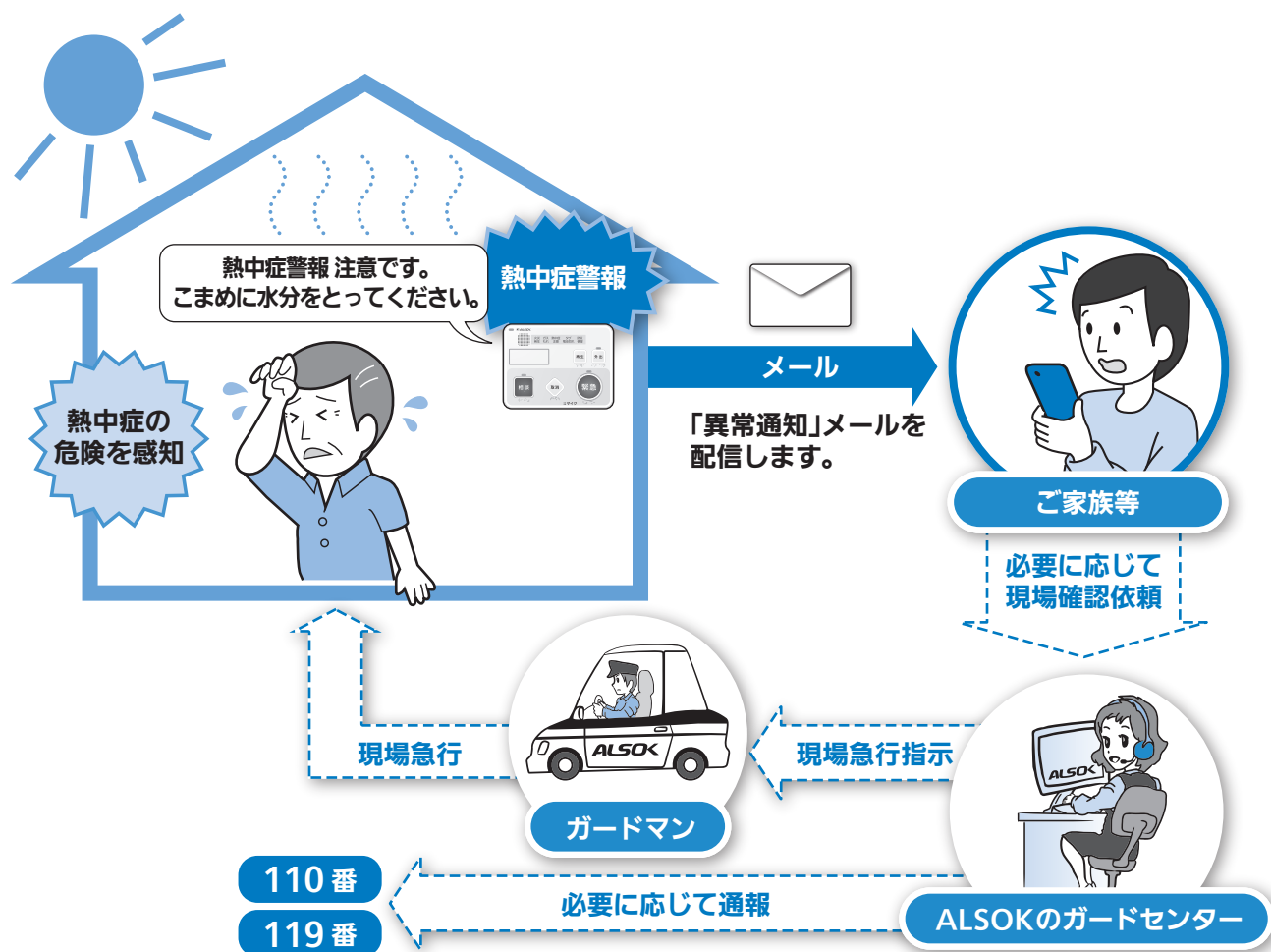


#### ポイント

- 【みまもり情報WEBサイト】(→24ページ)

## 熱中症見守り

温湿度センサーで熱中症のリスクを監視し、その危険度に応じて、コントローラーのランプとメッセージでお知らせします。また、登録されているメールアドレスに危険をお知らせするメールを配信します。



### 注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- 熱中症の発生を完全に防止できる機能ではありません。あくまで目安としてご使用ください。
- 直射日光がコントローラーに当たらないようにご注意ください。
- 公的機関が発表する警報・注意報と一致しないことがあります。
- 現場確認依頼については別途料金が発生します。



### ポイント

- 【熱中症警報が発生したときは】(→72ページ)
- 熱中症のリスク判定の指標には、暑さ指数(WBGT)を用いています。暑さ指数(WBGT)については、熱中症について(→107ページ)を確認してください。



## 徘徊等見守り

みまもりタグが発している電波を受信し、みまもりタグをお持ちの方の外出、帰宅を感知します。コントローラーが外出、帰宅を感知すると、コントローラーのメッセージでお知らせする他、登録されているメールアドレスにメールを配信します。また、みまもり情報WEBサイトやみまもりタグアプリから位置情報の履歴を確認することができます。

### 外出・帰宅をお知らせ

例：外出時の場合



### 位置の履歴を確認



### 注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。



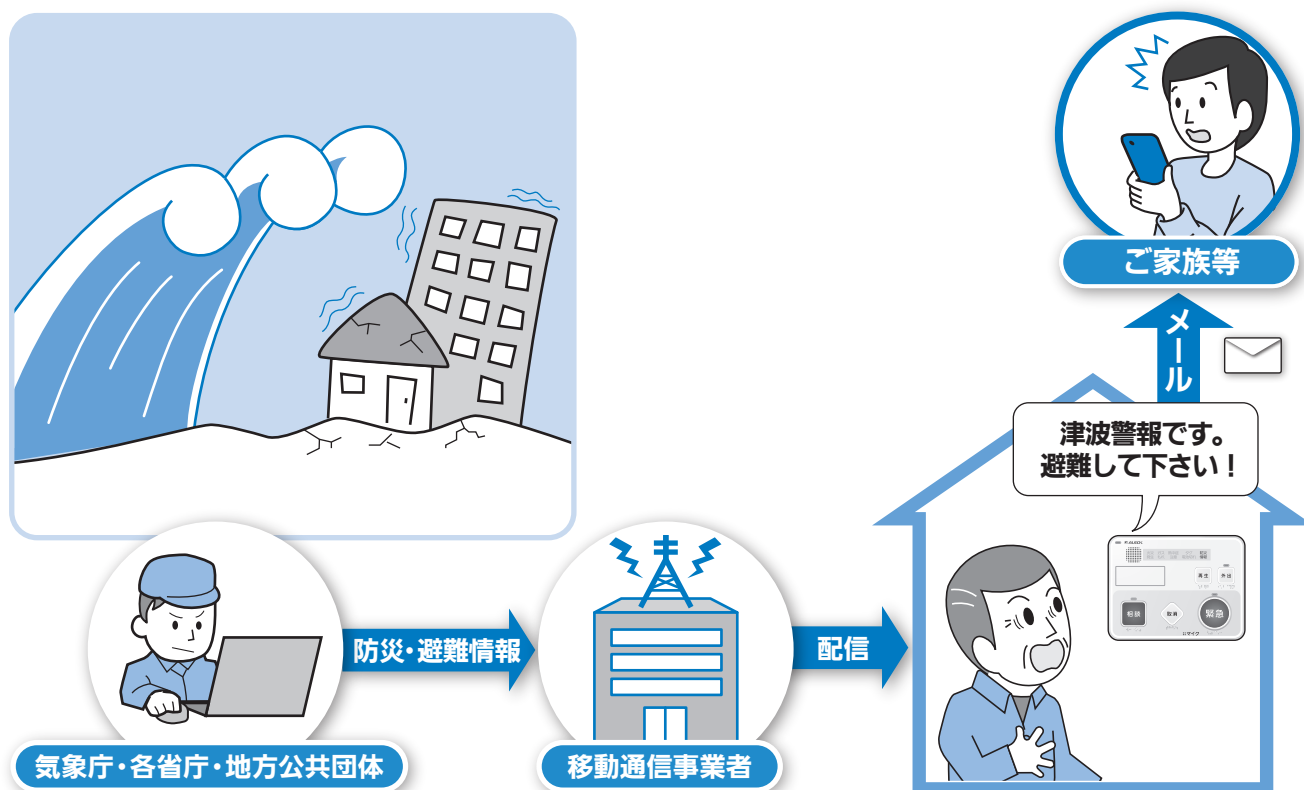
### ポイント

- みまもり情報WEBサイト（→24ページ）で位置情報の履歴の確認やみまもりタグの各種設定ができます。
- 【徘徊異常警報が発生したときは】（→74ページ）



## 災害情報等（緊急速報）の提供

気象庁・各省庁・地方公共団体から緊急速報メールにより、災害避難情報や緊急地震速報などの防災・避難情報を受信した場合に、内容をメッセージでお知らせします。[再生]ボタンを押すと、防災・避難情報が再生されます。防災・避難情報を受信した場合、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



### 注意

- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の内容、これらを受信したことまたは受信できなかったことに起因した損害について、ALSOKは一切責任を負いません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報を受信すると受信した文章を自動的に読み上げます。
- 緊急地震速報を必ずしも地震などの揺れを感じるよりも早く受信できるとは限りません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の配信エリアは市区町村単位となりますが、電波状況などにより市区町村より広い範囲で届く可能性があります。配信範囲については公開されておりません。
- 登録されているメールアドレスへのメール配信は、多数の方に対して行うため通信ネットワークの影響を考慮して段階的に配信します。そのため、緊急速報メールの受信から少し時間が空くことがあります。

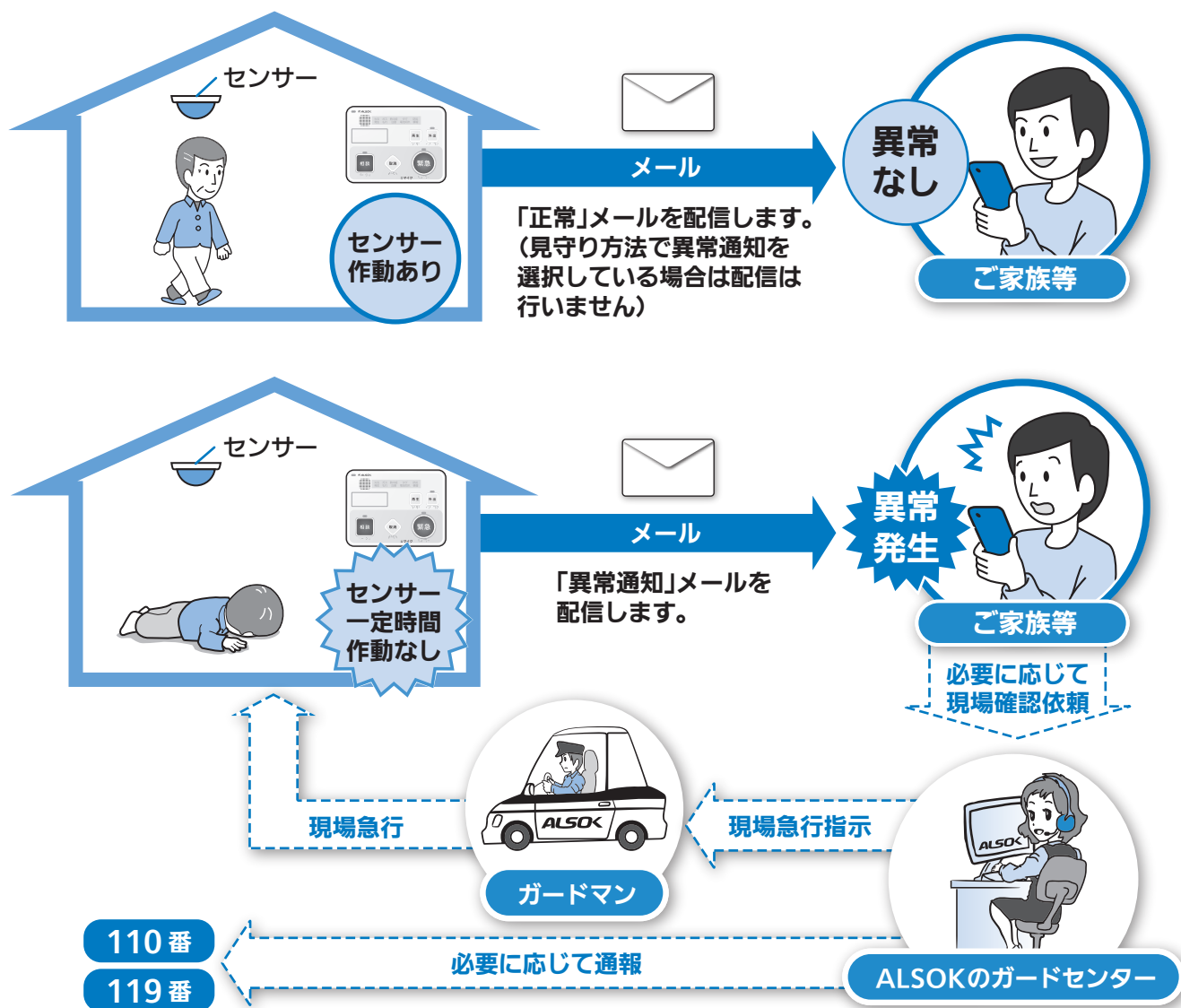


### ポイント

- 【災害情報等（緊急速報）が配信されたときは】（→75ページ）

## 安否確認機能（センサー）

安否確認用センサーがお客様の生活リズム（通常の生活で発生する動作）の異常を感知します。設定されている見守り方法によって、安否確認用センサーが作動した場合／しない場合に、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



### 注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- 外出中は、安否確認機能（センサー）による見守りを行いません。
- 現場確認依頼については別途料金が発生します。



### ポイント

- 安否確認機能（センサー）の開始／停止を切り替えるには、[外出] ボタンによる操作（→58、59ページ）と、ライフリズムキーによる操作（→83ページ）があります（設定内容による）。
- みまもり情報WEBサイト（→24ページ）で利用有無の設定ができます。

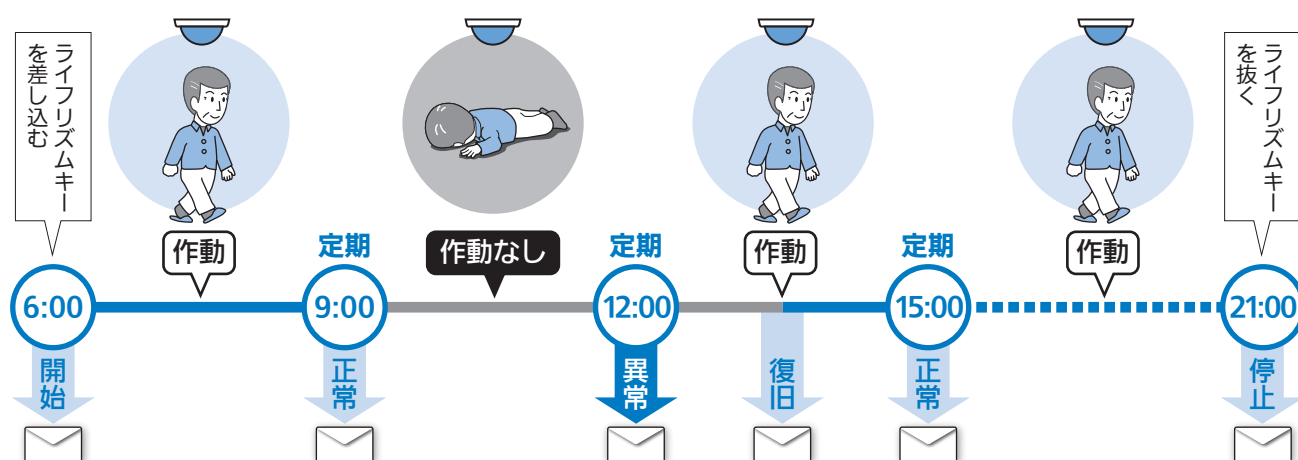
## 安否確認機能（センサー）の見守り方法

見守り方法は次の3種類があり、お客様のご希望に応じてみまもり情報WEBサイトから選択することができます。選択した方法にあわせて、見守り設定時間やメールを配信する時刻を設定することもできます。

### 定期連絡

一定の時間間隔で、正常・異常の現在状態を通知します。  
また、見守りの開始・停止時にも通知します。

タイマー（見守り設定時間）を「180分」に設定した場合  
（ライフリズムキーを 6:00 に差し込み、21:00 に抜いたとき）

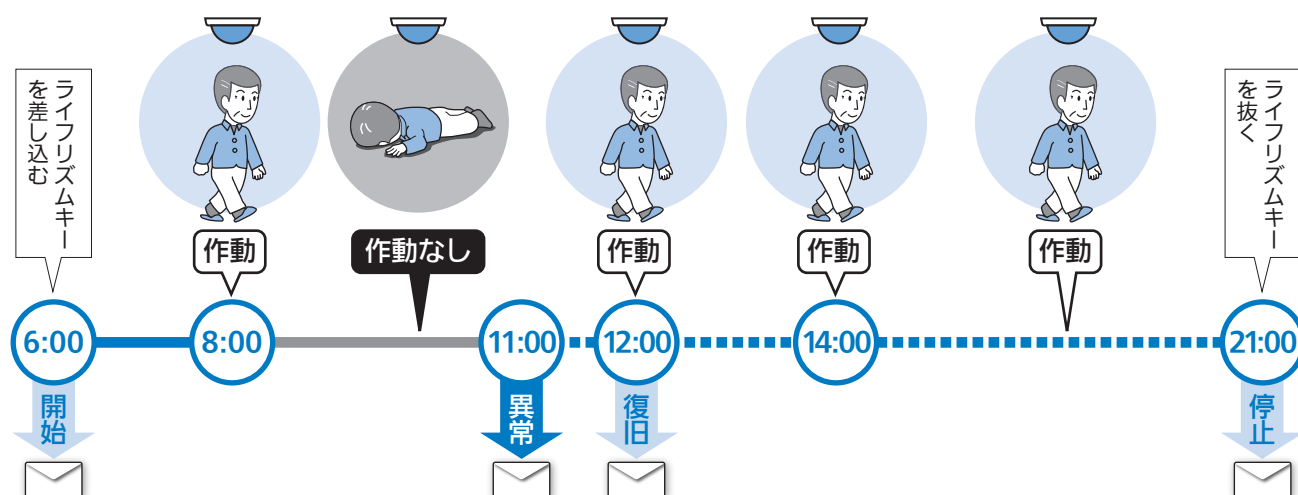


9:00～12:00（180分）の間にセンサーが作動しなかったため、12:00に異常を通知しています。

### 異常通知

設定した時間内にセンサーが作動しないときに異常の発生情報を通知します。  
また、見守りの開始・停止時にも通知します。

タイマー（見守り設定時間）を「180分」に設定した場合  
（ライフリズムキーを 6:00 に差し込み、21:00 に抜いたとき）



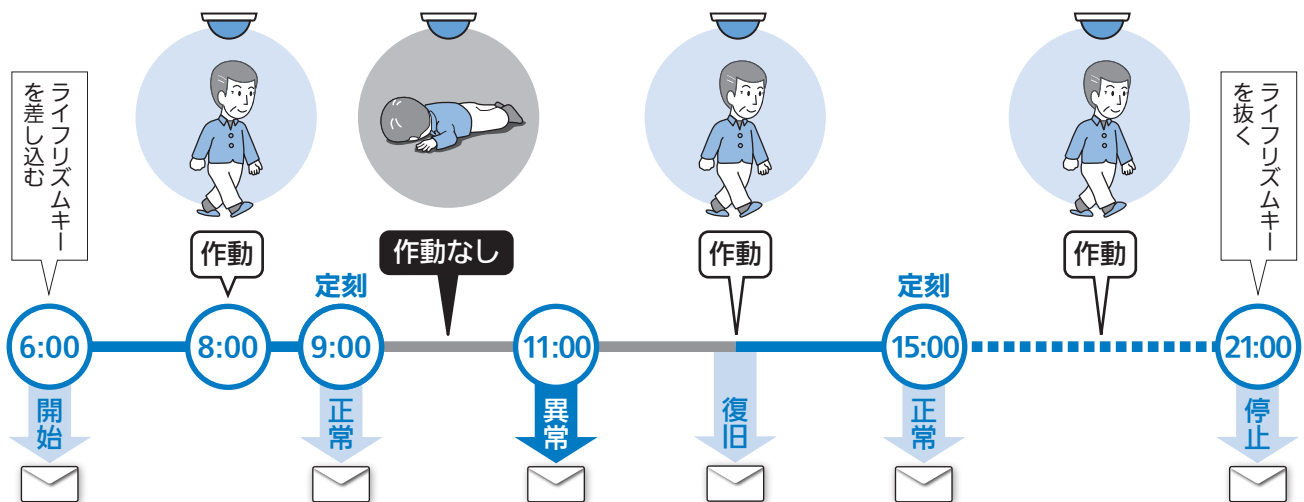
見守り開始に切り替えたためタイマーがスタートしましたが、センサーが作動したため、タイマーの残り時間がリセットされています。

その後、センサーが作動しないまま180分経過したため（8:00～11:00）、異常を通知しています。

## 定刻連絡

異常通知に加え、指定した時刻に状態（「正常」／「異常」／「見守り停止中」）を通知します。  
また、見守りの開始・停止時にも通知します。

メール配信する時刻を「9:00」「15:00」に設定し、タイマー（見守り設定時間）を「180分」に設定した場合（ライフリズムキーを6:00に差し込み、21:00に抜いたとき）



「9:00」「15:00」に、現在の状態を通知します。

見守り開始に切り替えたためタイマーがスタートしましたが、センサーが作動したため、タイマーの残り時間がリセットされています。

その後、センサーが作動しないまま180分経過したため（8:00～11:00）、異常を通知しています。

開始操作忘れ通知：見守り開始操作が行われていないときにメールを受け取ることができます。



### 注意

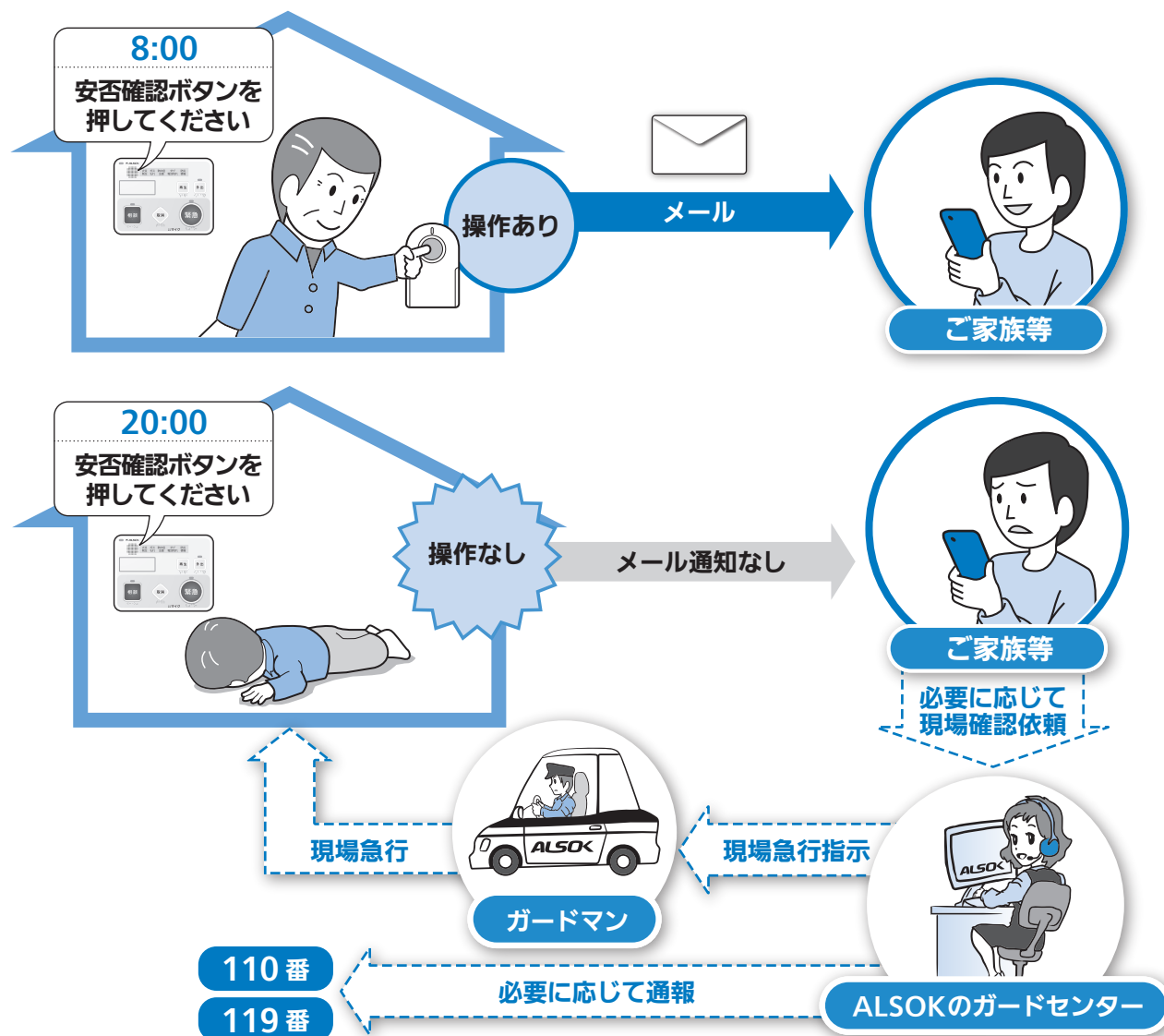
- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- 通信回線によっては、設定時間により見守り情報通知の回数が増えることで、見守り対象のお客様の通信費が膨大になることがありますのでご注意ください。
- ALSOKのガードセンターへの通報にお客様の固定電話回線を利用している場合、「定刻連絡」は利用できません。
- センサーが複数設置されている場合、その中の1つでも作動すれば正常とみなされます。
- センサーが作動しなくても、コントローラーを操作すると正常とみなされます。
- 外出時・帰宅時には見守りの開始・停止も配信します。
- 外出中は、安否確認機能（センサー）による見守りを行いません。
- 発生情報の通知時にコントローラーからメッセージは流れません。また、ランプも点灯しません。

## 安否確認機能(ボタン)

見守り対象者の安否を、「安否確認」ボタンの操作の有無によって確認します。

指定した時刻に「安否確認」ボタンの操作を促すメッセージがコントローラーから流れます。見守り対象者の「安否確認」ボタンの操作があった場合に、登録されているメールアドレスにメールを配信します。

例：1日に2回(8:00と20:00)メッセージを流す設定にした場合



### 注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- 外出中はボタンの操作を促すメッセージは停止されます。
- 現場確認依頼については別途料金が発生します。

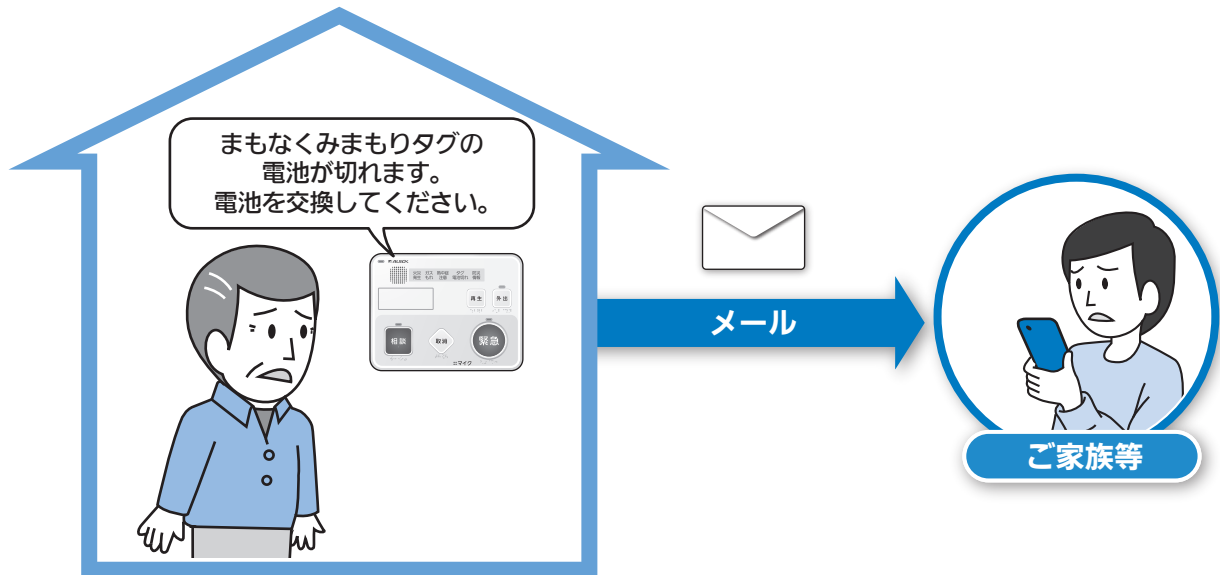


### ポイント

- メッセージを流す時刻は3種類設定でき、それぞれ曜日指定や毎日～31日のインターバルを指定できます。
- コントローラーから流れるメッセージは、ご家族等が、みまもり情報WEBサイトで編集することができます。

## みまもりタグ電池異常通知機能

コントローラーに登録されたみまもりタグの電池切れが近づくと、登録されているメールアドレスにメールを配信します。お客様で電池交換をお願いします。有償にてALSOKが電池交換を行うことも可能です。

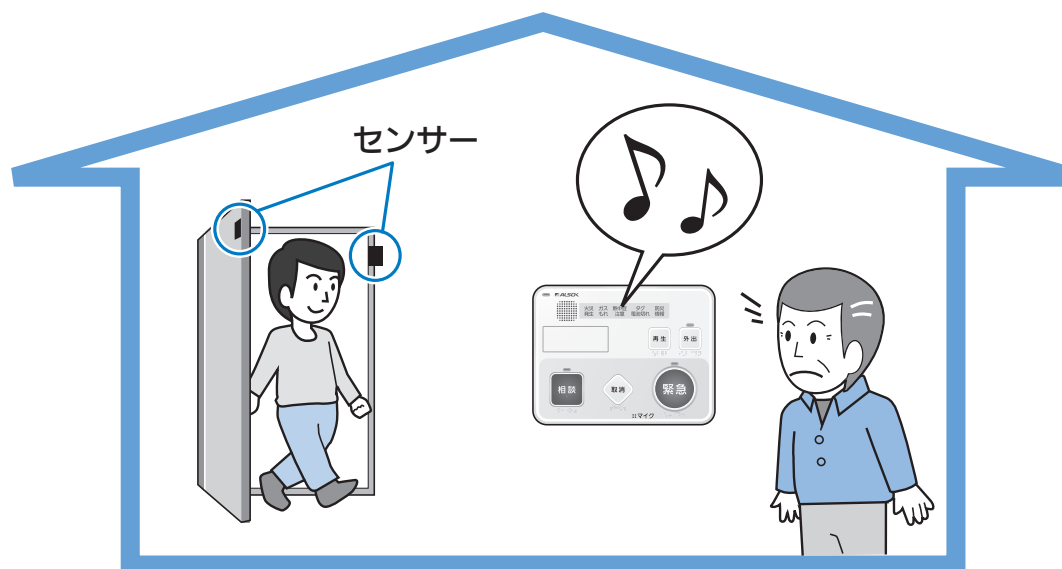


### 注 意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。詳しくは、別冊「みまもり情報提供サービス取扱説明書」をご覧ください。
- コントローラーから流れるメッセージでは、電池異常が発生したみまもりタグの製造番号をお知らせします。
- 「異常通知」メールには、電池異常が発生したみまもりタグの製造番号が記載されます。
- お客様で電池交換をする場合は、みまもりタグ電池切れ警報が発生したときは(→79ページ)をご覧ください。
- みまもりタグが電池切れになると、徘徊や外出状態として扱われます。また、位置情報の取得が正確に動作しません。

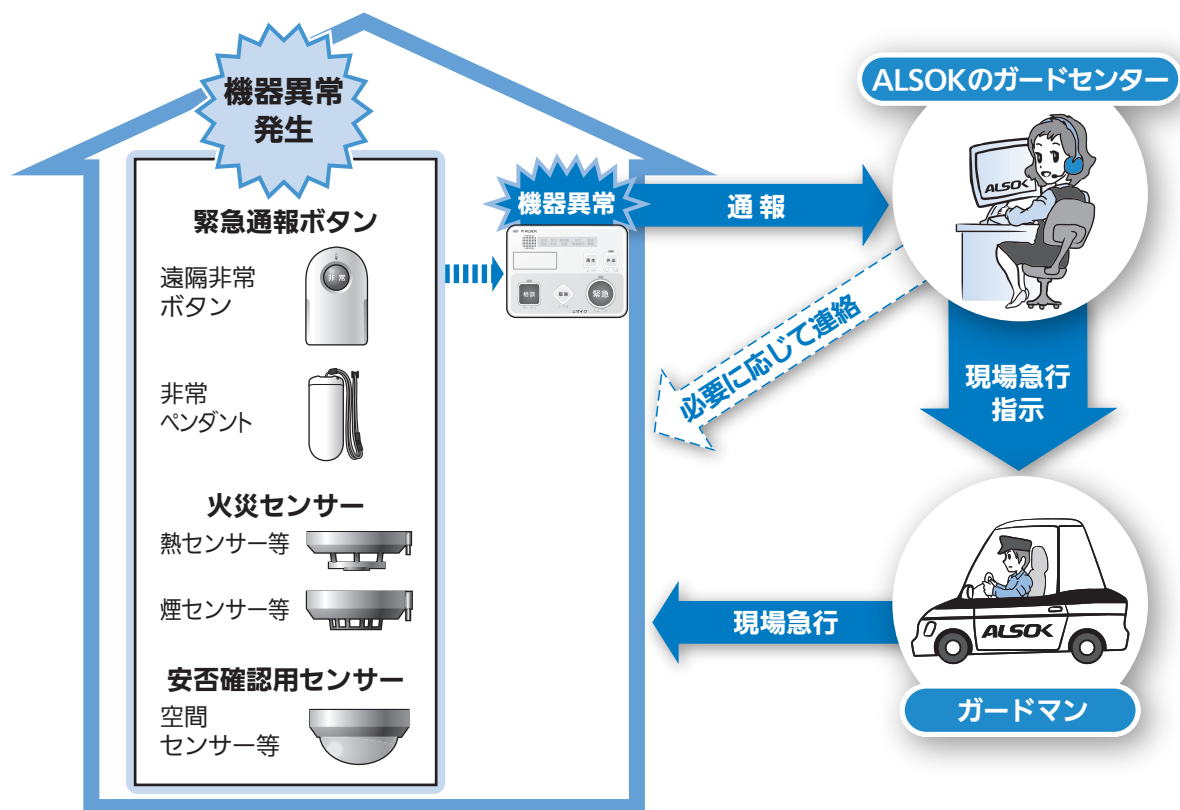
## ドアチャイム機能

玄関のドア等にあらかじめ設定したセンサーが作動した場合に、コントローラーからチャイムでお知らせする機能です。



## 機器異常監視機能

機器の状態を監視します。機器の異常が発生した場合に、ALSOKのガードセンターに通報されます。





# ご使用上の注意事項

## お客様の電話回線利用に関するご注意について

### ●ALSOKのガードセンターへの通報

コントローラーは、以下の場合には、ALSOKのガードセンターに通報します。  
通報する際に、お客様の固定電話回線を利用する場合は、別途通話料金がかかります。  
詳しくはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

- ・ 外出中／在宅中の切替時
- ・ 緊急警報、救急警報、火災警報、ガス警報、設備異常警報、ライフリズム警報、機器異常警報等発生時
- ・ みまもり情報提供サービス機能のための通信時
- ・ 通信回線確認のための定期通信時

なお、コントローラーを使用した通話中、またはお客様のご自宅に設置している固定電話を使用中に警報が発生した際は、使用中の電話を切断して強制的にALSOKのガードセンターに通報する場合があります。

### ●電話相談機能

電話相談する際の電話料金は無料となります。（あんしんセンター、ALSOKヘルスケアセンター以外の通報や相談をされる場合は電話料金がかかる場合があります）

詳しくはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

また、電話の切り忘れを防ぐために、通話が始まってから一定時間が経過すると、自動的に通話が切れることがあります。お話の途中で切れてしまったときは、もう一度[相談]ボタンを押してください。

### ●その他のご注意

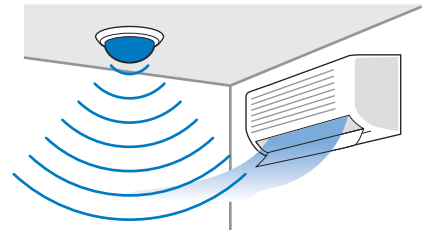
- ・ コントローラーを接続している回線の工事をされる場合は、通報ができなくなる恐れがあります。必ず事前にALSOKの担当事業所にお問い合わせください。
- ・ ターミナルアダプターや、ADSLモデム、VoIPアダプター、ルーター等の機器にコントローラーを接続している場合は、停電時および通信事業者側のメンテナンス等で通報を行えなくなることがあります。詳しくはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 空間センサーの誤作動に関するご注意

空間センサーは動きのある物体を検出するためのセンサーです。お客様の生活リズムの異常を感知することを目的として室内の壁や天井に設置しています。ただし、次のような場合には空間センサーが感知し、安否確認機能（センサー）を正常に提供できないことがあります。サービス開始後に該当する環境になった場合は、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

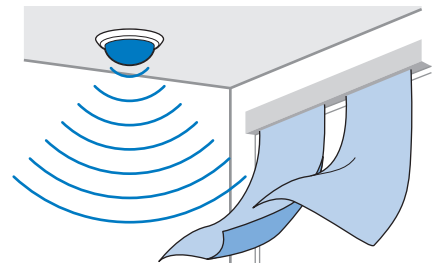
### ●エアコンの作動による感知

エアコンから出る温風や冷風により室温が急激に変化すると、空間センサーがそれを感知することがあります。



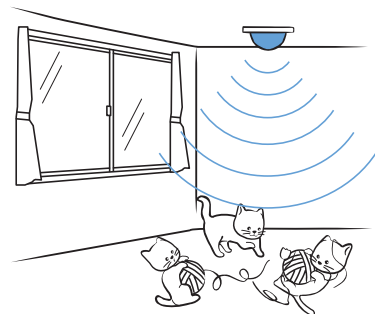
### ●扉や窓の開放による風の吹き込みやカーテンの揺れによる感知

風の吹き込みによる室温の急激な変化やカーテンの揺れを、空間センサーが感知することがあります。



### ●ペット等による感知

ペットの動きを空間センサーが感知することがあります。



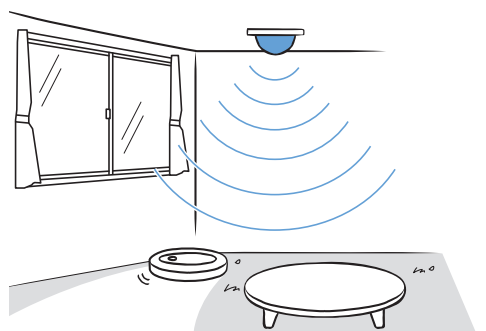
### ●直射日光による感知

直射日光により室温が急激に上昇すると、空間センサーがそれを感知することがあります。



### ●お掃除ロボットによる感知

お掃除ロボットの動きを空間センサーが感知することがあります。



## ペットに関するお願い

ご家庭内でペットを飼われているお客様、または、これからペットを飼い始めるご予定があるお客様は、あらかじめALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

また、以下の点にご注意ください。

### ペットを連れずに外出される場合

- ガードマンが扉を開けた際に、ペットが逃げ出す恐れがあります。

ペットを放し飼いにしていると、ガードマンが住戸内の確認をするために扉を開けた際にペットが逃げ出す恐れがあります。ペットはケージ等で行動範囲を制限して、逃げ出さないようにしてください。

- ペットの種類によっては、住戸内の確認をお断りすることがあります。

人などに危害を与える恐れのある動物（猛獣や猛禽類、毒を持つ動物や昆虫など）を飼われている場合には、ガードマンによる住戸内の確認をお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。

### 新しくペットを飼い始める場合

- 事前にALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

ペットの動きを感知してしまうことにより、みまもり情報提供サービス機能を正常に提供できない場合があります。新しくペットをお飼いになる場合は、センサーの変更を検討する必要がありますので、事前にALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 正しくご使用いただくために

機器を正しくご使用いただくために、次の点をお守りください。

- 湿度の高い場所、ほこりの多い場所には置かないでください。
- 直射日光のあたるところ、暖房機器付近には放置しないでください。
- 振動や衝撃を与えないでください。
- 強い磁気を帯びた場所には置かないでください。
- 静電気の起きやすい場所（じゅうたん等を使用しているところ）に置かないでください。
- 寒い場所から暖かい場所へ移動すると、結露することがあります。  
万一、結露した場合は、付着した水滴が蒸発するまで、機器の使用を控えてください。
- コントローラーの設置場所を変更したい場合は、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

# センサー等について

## センサー等について

以下のセンサー等で各種監視を行っています。

### 緊急

- 緊急通報ボタン
  - ・ コントローラーの[緊急]ボタン
  - ・ 遠隔非常ボタン
  - ・ 非常ペンダント

### 火災

- 火災センサー
  - ・ 熱センサー
  - ・ 煙センサー

### ガス

- ガスセンサー



### ライフリズム

- 安否確認用センサー
  - ・ 開閉センサー
- ライフリズムキー／ライフリズムホルダー
- みまもりタグ

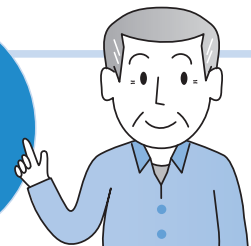
### みまもり情報提供サービス

- 安否確認用センサー
  - ・ 開閉センサー
  - ・ 空間センサー
- ライフリズムキー／ライフリズムホルダー
- 安否確認ボタン
- みまもりタグ
- コントローラー内蔵の温湿度センサー

### その他センサー等

- ナースコール
- エレベーター制御盤
- 離床センサー

しっかり  
見守ってね



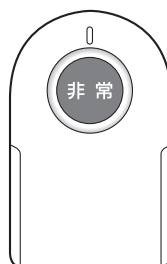
## 緊急通報ボタン

コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン、非常ペンダントがあります。

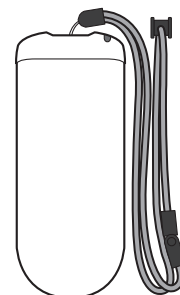
コントローラーの[緊急]ボタン



遠隔非常ボタン



非常ペンダント



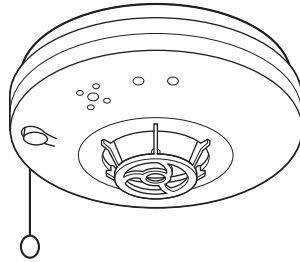
### ポイント

- 【緊急通報するときは】(→63ページ)

## 火災センサー

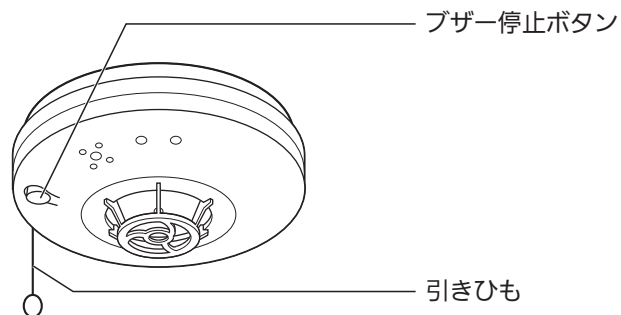
### 熱センサー

天井に取り付けられています。周囲の温度を監視し、一定の温度を超えると火災として感知します。



● 熱センサーの音を止めるには、次のいずれかの操作をしてください。

- ・ ブザー停止ボタンを押す
- ・ 引きひもを引く

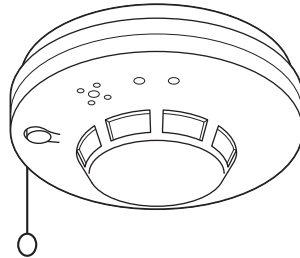


#### ポイント

- 熱センサーの取り扱いについては各機器の取扱説明書をご覧ください。

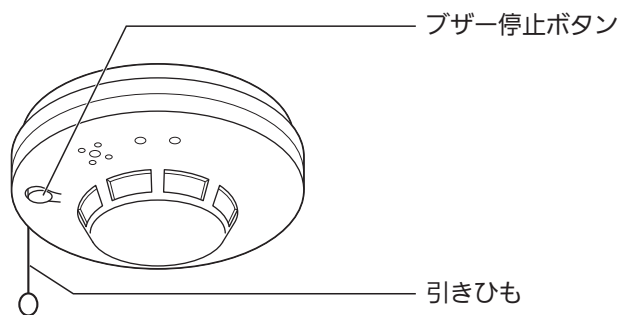
## 煙センサー

天井に取り付けられています。室内の煙の濃度を監視し、一定の濃度を超えると火災として感知します。



●煙センサーの音を止めるには、次のいずれかの操作をしてください。

- ・ ブザー停止ボタンを押す
- ・ 引きひもを引く



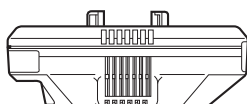
### ポイント

- 煙センサーの取り扱いについては各機器の取扱説明書をご覧ください。

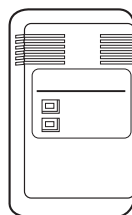
## ガスセンサー

天井または足元の壁に取り付けられています。室内のガスの濃度を監視し、一定の濃度を超えるとガス漏れまたは不完全燃焼ガスとして感知します。感知時にはガスセンサー自体からも警報が鳴ります。

都市ガス用



プロパンガス用



### 注意

- ガスセンサーによって監視できる内容が変わります。



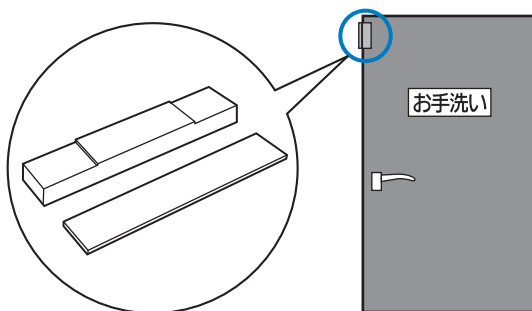
### ポイント

- ガスセンサーの取り扱いについては各機器の取扱説明書をご覧ください。

## 安否確認用センサー

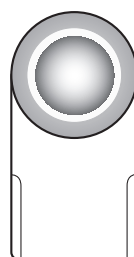
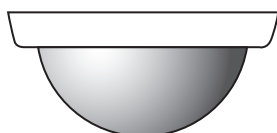
### 開閉センサー

扉等に取り付けられています。扉等の開閉を感知します。



### 空間センサー

室内の天井や壁に取り付けられています。動きのある物体を感知します。





## ライフリズムキー／ライフリズムホルダー

ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）の開始／停止をするときに使用します。

ライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込むと、ライフリズム監視機能やみまもり情報提供サービス機能が開始されます。

ライフリズムキー



ライフリズムホルダー



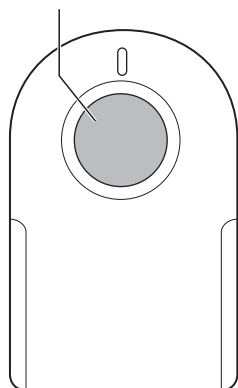
### ポイント

- 【ライフリズムホルダーとライフリズムキーの使い方】（→83ページ）

## 安否確認ボタン

安否確認機能（ボタン）で、安否確認情報をご家族等に送信するときに使用します。

〔安否確認〕ボタン



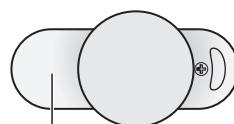
## みまもりタグ

Bluetooth®電波を発する小型の携帯端末です。みまもりタグをお持ちの方の外出、帰宅を確認できます。

〈表面〉



〈裏面〉

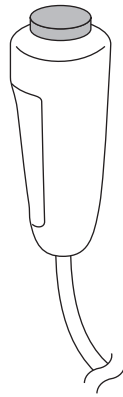


製造番号

## その他センサー等

### ナースコールボタン

緊急通報ボタンとして使用できます。

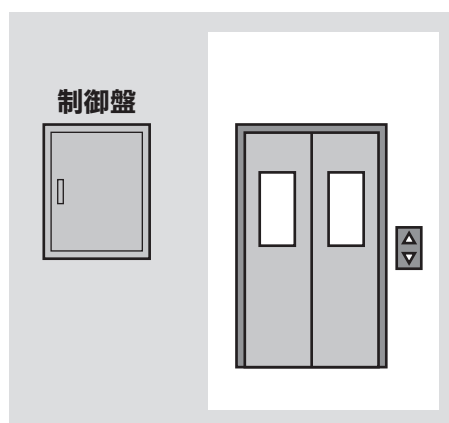


#### ポイント

- ご利用時はALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

### エレベーター制御盤

ホームエレベーターの異常を監視します。

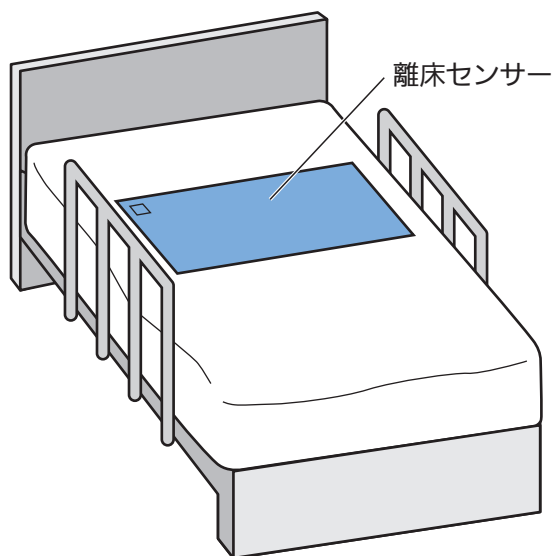


#### ポイント

- ご利用時はALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 離床センサー

ベッドからの離床を感知します。



### ポイント

- ご利用時はALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

# 操作編

ここでは、操作手順について説明しています。



# ご利用開始前に

## 音量を調節する

コントローラー操作時や通話時の音量を調節できます。



### 注意

- 警報音と警告メッセージの音量は調節できません。ただし、熱中症警報および徘徊異常警報の警告メッセージは、調節可能です。

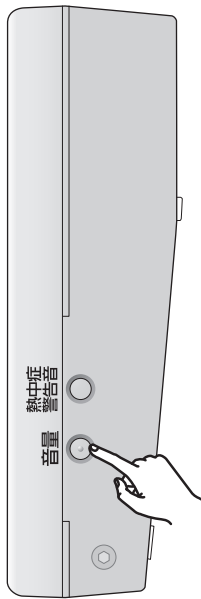
## 操作ガイダンスの音量を調節する

コントローラーの操作ガイダンスの音量が調節できます。

1

### コントローラーの本体右側面にある[音量] ボタンを押して音量を調節します。

[音量] ボタンを押すごとに音量が大きくなり、無音から最大音量まで10段階で設定が可能です。最大音量の次は無音となります。



#### ● 音量を調節した場合

	ピッ
	音量を#（#は1～9）に変更しました。

#### ● 音量を無音にした場合

	ピッ
	音量を無音にしました。



### 注意

- 無音に調節した場合、メッセージおよび操作音は流れません。

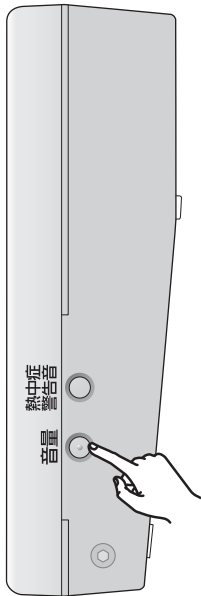
## 通話中の音量を調節する

通話中の音量が調節できます。

1

通話中にコントローラーの本体右側面にある[音量]ボタンを押して通話音量を調節します。

[音量]ボタンを押すごとに音量が大きくなり、3段階の設定が可能です。  
最大音量の次は最小音量となります。



ご利用開始前に

音量を調節する



### 注意

- 音量変更を行った場合、次回の通話時も同じ音量となります。



### ポイント

- ALSOKのガードセンター、あんしんセンター、ALSOKヘルスケアセンターからも音量変更が可能です。通話中に声が聞こえづらい場合はお伝えください。

## 熱中症警告のメッセージをあり／なしに切り替える

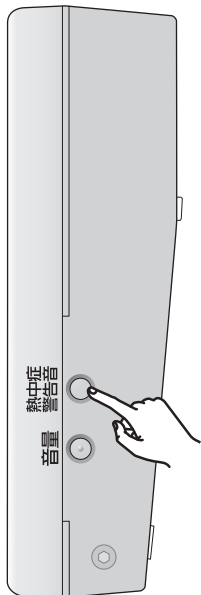
熱中症警告のメッセージをあり／なしに切り替えることができます。

ご利用開始前に



熱中症警告のメッセージをあり／なしに切り替える

1



コントローラーの本体右側面にある[熱中症警告音]ボタンを押して熱中症警告のメッセージのあり／なしを切り替えます。



● メッセージありに切り替えた場合

	ピッ
	熱中症警告のお知らせを開始します。

● メッセージなしに切り替えた場合

	ピッ
	熱中症警告のお知らせを停止します。



### 注意

- 熱中症警告のメッセージをなしに切り替えた場合、メッセージは流れません。
- 警告メッセージをなしに切り替えた場合も、[熱中症注意]ランプは点灯動作します。



### ポイント

- みまもり情報WEBサイト(→24ページ)でも熱中症警告のメッセージのあり／なしの切替が可能です。



# みまもりタグの感知範囲を確認する

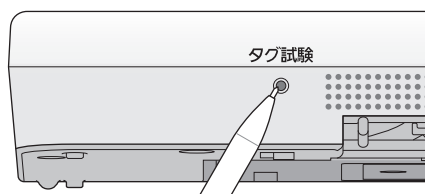
みまもりタグが発信する電波を受信できる範囲を確認します。

ご利用開始前に

みまもりタグの感知範囲を確認する

1

コントローラーの本体下側面にある[タグ試験]ボタンをボールペンなど先の細いもので「ピッ」と音がするまで押します。



	ピッ
	みまもりタグ感知範囲のテストを開始します。 みまもりタグを近づけてください。 終了する場合は、取消ボタンを押してください。

2

みまもりタグをコントローラーに10 cmまで近づけます。

複数のみまもりタグをご利用の場合は、確認したいみまもりタグ以外のみまもりタグを離れた場所においてください。

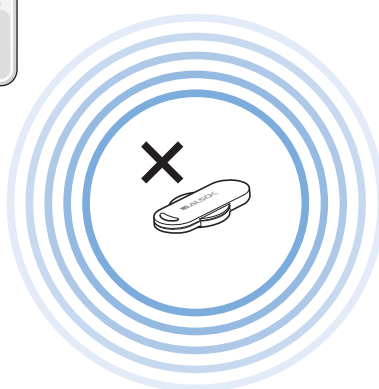
	#(#は製造番号)みまもりタグの感知範囲のテストを開始します。 終了する場合は、取消ボタンを押してください。
--	---

3

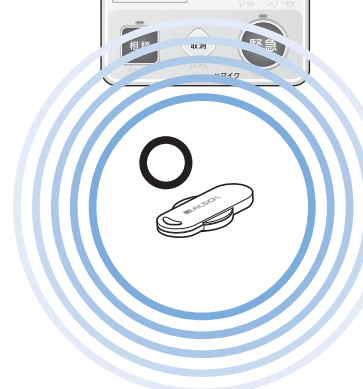
みまもりタグを持って移動しながら感知範囲を確認します。

コントローラーがみまもりタグの電波を受信すると感知音が鳴ります。家の中がすべて感知範囲に含まれることを確認してください。感知音が鳴らない場合、感知範囲に含まれないことになります。

みまもりタグの感知範囲のテストを開始します



ピンポン…



	ピンポン…、ピンポン…(感知音)
--	------------------

## 4

## [取消] ボタンを押して、みまもりタグの感知範囲の確認を終了します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	みまもりタグ感知範囲のテストを終了します。



## 注意

- コントローラーから遠い場所や、コントローラーとみまもりタグの間に扉などの障害物がある場合は、立ち止まって感知範囲を確認してください。立ち止まった場所で3秒ごとに感知音が鳴らない場合、その場所のみまもりタグの通信環境が良くありません。ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。
- [タグ試験] ボタンを押した際に、電池残量低下状態のみまもりタグが存在すると、「みまもりタグの電池を交換してください。」のメッセージが流れます。
- コントローラーにみまもりタグのユーザーが2人登録されている場合、テストを開始する際のメッセージでテストを行うみまもりタグのユーザー番号が読み上げられます。
- テスト開始から30分が経過すると、テストは自動的に終了します。再び感知範囲の確認を行いたい場合は、再度[タグ試験] ボタンを押してください。
- 感知範囲を確認したいみまもりタグをコントローラーに近付けた際、30秒以内にコントローラーが感知しない場合は、テストを自動的に終了します。



## ポイント

- 感知範囲内にいる場合、感知音は3秒ごとに鳴ります。3秒たっても感知音が鳴らない場合、その場所は感知範囲外ということになります。

# 日常の使い方

## 電話相談するときは

電話相談する際は、[相談] ボタンを押してください。電話相談先に電話がつながり、コントローラーのマイク・スピーカーを使用して健康や医療に関する相談ができます。




### 1 [相談ボタン] ランプが消灯していることを確認します。

### 2 [相談] ボタンを押します。

[相談] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。

間違えて[相談] ボタンを押してしまったときは、一定時間(例: 10秒)以内に[取消] ボタンを押してください。



	ピッ
	相談ボタンが押されました。 取り消す場合は、取消ボタンを押してください。
	青色にゆっくり点滅

●間違えて[相談] ボタンを押してしまったときは

### 1 [取消] ボタンを押します。



[取消] ボタンは、[相談ボタン] ランプが消灯するまで押してください。



	ピッ
	消灯



### 3 発信を開始します。

[相談] ボタンが押され、一定時間(例: 10秒)が経過すると発信を開始します。

	ただいまおつながぎしています。しばらくお待ちください。
	青色に速く点滅

4

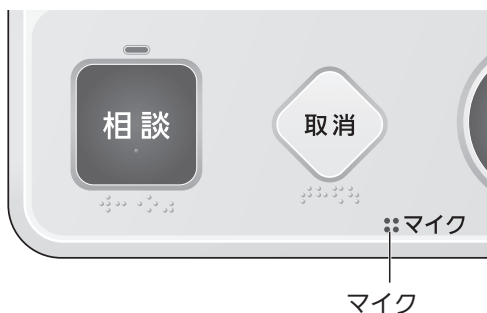
相手が電話に出ると、「接続しました。」のメッセージが流れます。

	接続しました。
	青色に点灯

5

相手と話します。

通話を行う場合は、マイクに向かって話してください。(マイクから 50 cm 以内)





6

終わったら[取消]ボタンを押します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	消灯

7

[相談ボタン] ランプが消灯したことを確認します。



## 注意

- ☎ [相談] ボタンを押したときに「ただいま、電話がつながらない状態です。」とメッセージが流れたら  
ALSOKのガードセンターへの通報中か、お客様のご自宅に設置している固定電話を使用中の可能性があります。  
しばらく待ってから操作をやり直してください。
- ☎ 「現在使用できません。」と流れたときは  
通話中にALSOKのガードセンターへの通報が発生したため、通話が切れます。
- 相手が先に電話を切った場合、「プーップーップーッ…」と鳴り、約5秒後に止まります。
- 電話の切り忘れを防ぐために、通話が始まってから一定時間が経過すると、自動的に通話が切れることがあります。  
もう一度通話したいときは、再度[相談] ボタンを押してください。  
自動的に通話が切れるまでの時間や、通話を切るかどうかは、お客様のご要望にあわせて変更することができます。  
設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。



## ポイント

- 受話音量を調整したいときは  
コントローラーの本体右側面にある[音量] ボタンで、スピーカー音量を調節してください。音量は3段階に調節できます(→51ページ)。
- 電話相談先は、ご契約内容によってはお客様ご指定の連絡先となります。ご指定の連絡先の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 外出するときは

(ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー)使用時)

外出する際は、[外出]ボタンを押してください。ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)を停止します。



### 注意

- 外出する際には、火元の確認や戸締りを確実に行ってください。
- ライフリズムキーおよびみまもりタグによる外出操作時に外出ボタンでの外出操作は不要です。
- ライフリズムホルダー／キーを使用している場合、外出する際にライフリズムキーをライフリズムホルダーから抜き取ってください(→83ページ)。
- みまもりタグを使用している場合、外出する際にみまもりタグを持ち歩くことで自動的に切り替わります(→87ページ)。

1

### [外出ボタン]ランプが消灯していることを確認します。

[外出ボタン]ランプが点灯している場合は、すでに外出中になっています。

2

### [外出]ボタンを押します。

[外出]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)が停止されます。



	ピッ
	いってらっしゃい。
	青色に点灯

3

### [外出ボタン]ランプが点灯したことを確認します。

## 帰宅したときは

(ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー)使用時)

帰宅した際は、[外出]ボタンを押してください。ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)を開始します。



### 注意

- ライフリズムキーおよびみまもりタグによる帰宅操作時に[外出]ボタンでの帰宅操作は不要です。
- ライフリズムホルダー／キーを使用している場合、帰宅した際にライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込んでください(→83ページ)。
- みまもりタグを使用している場合、帰宅した際にみまもりタグを持ち歩くことで自動的に切り替わります(→87ページ)。

1

### 1 [外出ボタン]ランプが点灯していることを確認します。

[外出ボタン]ランプが消灯している場合は、すでに在宅中になっています。

2

### 2 [外出]ボタンを押します。

[外出]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)が開始されます。



	ピッ
	おかえりなさい。
	消灯

3

### 3 [外出ボタン]ランプが消灯したことを確認します。



### 注意

- 帰宅した際に、「[外出]ボタンを押してください。」と操作忘れメッセージが一定時間流れる場合があります(→60、61ページ)。




### ポイント

- みまもりタグを外出操作後に紛失した場合には、代替手段として[外出]ボタンによる操作が可能です。なお、みまもりタグ紛失時にはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 操作忘れ防止メッセージが流れたときは (ライフリズム監視機能、安否確認機能(センサー)使用時)

外出状態で安否確認用センサーが感知した場合は、帰宅状態への切り替えを促すために、以下の操作忘れ防止メッセージが約5分間繰り返し流れます。

### ●[外出] ボタンを使用している場合

	外出ボタンを押してください。
---	----------------

### ●ライフリズムキーを使用している場合

	ライフリズムキーを戻してください。
---	-------------------



#### ポイント

- 操作忘れ防止メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。




## 「外出ボタンを押してください。」というメッセージが流れたときは

1

### 1 [外出] ボタンを押します。

[外出] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。メッセージが止まり、ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)が開始されます。



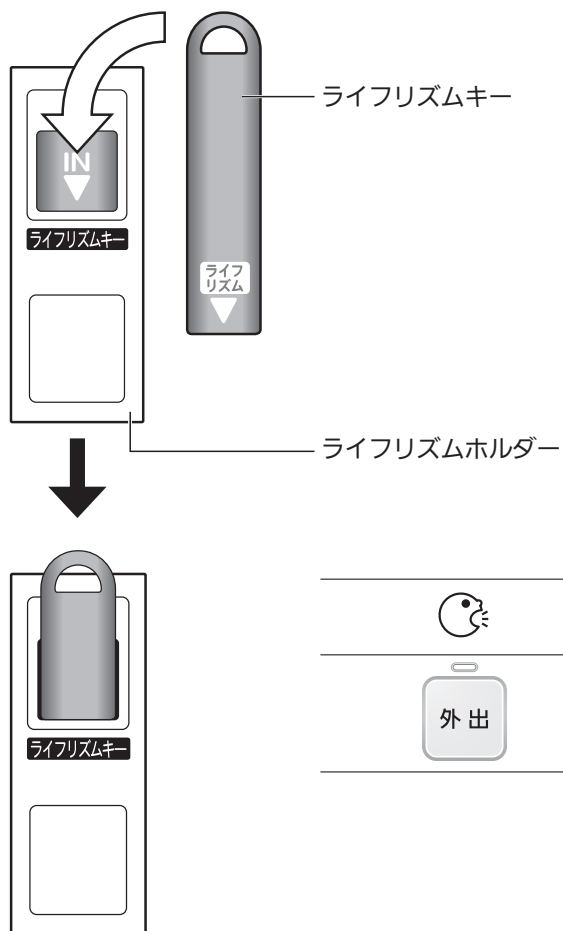
	ピッ
	おかえりなさい。
	消灯



1

## ライフリズムキーをライフリズムホルダーの「IN」の部分に、矢印の方向に差し込みます。

メッセージが止まり、ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）が開始されます。



	おかえりなさい。
	消灯



### 注 意

- 「おかえりなさい。」は、コントローラーから流れます。
- 在宅状態になっていない場合、ライフリズム監視機能、安否確認機能（センサー）が開始されません。

## 安否確認ボタンを操作するときは (安否確認機能(ボタン)使用時)

指定した時刻に[安否確認]ボタンの操作を促すメッセージがコントローラーから流れます。



### 注意

- 外出中はボタンの操作を促すメッセージが流れません。



### ポイント

- メッセージを流す時刻は3種類設定でき、それぞれ曜日指定や毎日～31日のインターバルを指定できます。
- コントローラーから流れるメッセージは、ご家族等がみまもり情報WEBサイト(→24ページ)で編集することができます。

1

**指定された時刻に[安否確認]ボタンの操作を促すメッセージがコントローラーから流れます。**

メッセージは、[安否確認]ボタンが押されるまで一定回数繰り返し流れます。



例：安否確認ボタンを押してください。

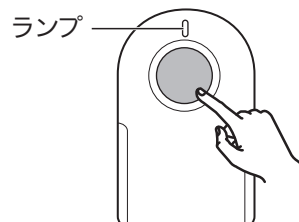
2

**操作を促すメッセージを確認します。**

3

**[安否確認]ボタンを押します。**

[安否確認]ボタンは、[安否確認]ボタンのランプが点灯するまで押してください。



安否確認ボタンのランプ：赤色に点灯

4

**コントローラーから流れるメッセージが止まったことを確認します。**

# 緊急時の使い方

## 緊急通報するときは

お体の具合が悪くなったときや、身の回りに危険を感じたときに緊急通報ボタン(コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン(→65ページ)、非常ペンダント(→66ページ))を押すと、ALSOKのガードセンターに通報されます。



### 注意

- 緊急通報のときは、警報音や警報メッセージは流れません。  
警報音や警報メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。



### ポイント

- 救急情報登録について  
緊急通報に付加するサービスです。あらかじめALSOKに救急情報を登録していただきます。救急情報を登録すると、ALSOKから119番通報を行う場合に、必要な情報を救急隊員に伝えます。

## コントローラーの[緊急]ボタンで緊急通報する

1

### [緊急]ボタンを押します。

[緊急]ボタンは、[緊急ボタン]ランプが点滅するまで押してください。警報予告メッセージが流れます。この時点では、ALSOKのガードセンターには通報されません。

※間違えて[緊急]ボタンを押してしまったときは、一定時間(例:10秒)以内に[取消]ボタンを押してください。[取消]ボタンを押すと、緊急通報を取り消すことができます。一定時間を経過してしまった場合には、お手数ですがALSOKのガードセンターにご連絡ください。



	緊急ボタンが押されました。取り消す場合は、取消ボタンを押してください。
	橙色にゆっくり点滅

- 間違えて[緊急]ボタンを押してしまったときは

1



### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、[緊急ボタン]ランプが消灯するまで押してください。



	ピッ
	消灯

一定予告時間（例：10秒）が経過するとALSOKのガードセンターに通報されます。

	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音（ピロピロピロピロ）／救急です。救急です。救急警報音（ウィーウィーウィーウィー）（設定内容による）
	橙色に速く点滅



#### 注意

- 警報予告時間（押してから的一定時間（例：10秒））を設けない方式に変更することもできます。ご希望の場合は、ALSOKの担当事業所にお問合わせください。
- ALSOKのガードセンターから電話で状況をお聞きする際に、ご本人様であることを確認させていただくことがあります。

## 遠隔非常ボタンで緊急通報する



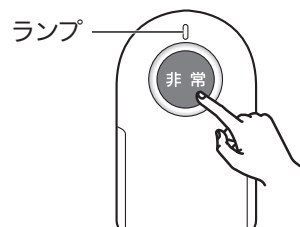
### 注意

- 遠隔非常ボタンは、屋内でのみ使用することができます。屋外に持ち出さないでください。

## 1

### 遠隔非常ボタンのスイッチを押します。

遠隔非常ボタンのスイッチは、遠隔非常ボタンのランプが点滅するまで押してください。ALSOKのガードセンターに通報されます。



	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音 (ピロピロピロピロ)／救急です。救急です。救急警報音 (ウィーウィーウィーウィー) (設定内容による)
	遠隔非常ボタンのランプ: 赤色に点滅



### 注意

- 間違えて遠隔非常ボタンのスイッチを押してしまったときは、下記にしたがって緊急通報を解除し、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
- ALSOKのガードセンターから電話で状況をお聞きする際に、ご本人様であることを確認させていただくことがあります。
- 警報音や警報メッセージは、コントローラーから流れます。

## 遠隔非常ボタンによる緊急通報を解除する

## 1

### 遠隔非常ボタンのスイッチを1秒以上押します。

遠隔非常ボタンのスイッチは、遠隔非常ボタンのランプが消灯するまで押してください。



	遠隔非常ボタンのランプ: 消灯
--	-----------------

## 非常ペンダントで緊急通報する



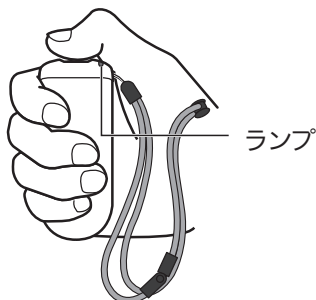
### 注意

- 非常ペンダントは、屋内でのみ使用することができます。屋外に持ち出さないでください。

## 1

### 非常ペンダントのスイッチを押します。

非常ペンダントのスイッチは、非常ペンダントのランプが点滅するまで押してください。  
ALSOKのガードセンターに通報されます。



	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音（ピロピロピロピロ）／救急です。救急です。救急警報音（ウィーウィーウィーウィー）（設定内容による）
	非常ペンダントのランプ：赤色に点滅



### 注意

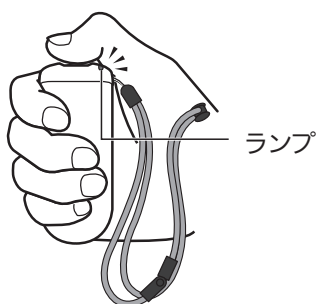
- 間違えて非常ペンダントのスイッチを押してしまったときは、下記にしたがって緊急通報を解除し、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
- ALSOKのガードセンターから電話で状況をお聞きする際に、ご本人様であることを確認させていただくことがあります。
- 警報音や警報メッセージは、コントローラーから流れます。

## 非常ペンダントによる緊急通報を解除する

## 1

### 非常ペンダントのスイッチを1秒以上押します。



非常ペンダントのスイッチは、非常ペンダントのランプが消灯するまで押してください。



0	非常ペンダントのランプ：消灯
---	----------------

## 緊急警報が発生したときは

緊急通報ボタン（コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン、非常ペンダント）が押されると、緊急警報が発生し、ALSOKのガードセンターに通報されます。

	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音（ピロピロピロピロ）／救急です。救急です。救急警報音（ウィーウィーウィーウィー）（設定内容による）
	橙色に速く点滅



### 注意

- ALSOKのガードセンターから電話で状況をお聞きする際に、ご本人様であることを確認させていただくことがあります。
- 緊急通報のときは、警報音や警報メッセージは流れません。  
警報音や警報メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ

## 火災警報が発生したときは



火災警報が発生したときは、安全な場所に避難し、119番に通報してください。

火災センサーが異常を感知すると、警報予告として[火災発生]ランプが点滅を始めます。その後、約10秒が経過すると、火災警報として、ALSOKのガードセンターへ通報されます。

### ● 警報予告

約10秒間。この間はALSOKのガードセンターには通報されません。



橙色にゆっくり点滅

### ● 火災警報

警報予告が開始してから約10秒経過すると、ALSOKのガードセンターに通報されます。



火災警報発生。火災警報発生。火災警報音（ギュウィーン…ギュウィーン…）



橙色に速く点滅



### 注 意

- 火災以外の熱源などの影響で火災警報が発生してしまったときは、警報音を止めて、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。



### ポイント

- 火災センサーの取り扱いについては各機器の取扱説明書をご覧ください。

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



### 注 意

- 火災警報が復旧した場合でも、警報音は自動的には止まりません。[取消]ボタンを押してください。
- 外出中に火災警報が発生した場合、5分後に警報音が自動的に止まります。
- 火災センサーの警報音を止めるには、火災センサーのブザー停止ボタンを押す、または引きひもを引いてください。（→42、43ページ）



## ガス警報が発生したときは



ガス警報が発生したときは、ドアや窓を開けて換気をしてください。  
電気のスイッチやコンセントには触れないでください。  
ガスセンサーが鳴っている部屋には入らないでください。

ガスセンサーが異常を感知すると、警報予告として[ガスもれ]ランプが点滅を始めます。約45秒間点滅します。その後、約45秒が経過すると、ガス警報となり、ALSOKのガードセンターへ通報されます。



### ● 警報予告

約45秒間。この間はALSOKのガードセンターには通報されません。

	橙色にゆっくり点滅
---	-----------

### ● ガス警報

警報予告が開始してから約45秒経過すると、ALSOKのガードセンターに通報されます。

	ガス漏れです。ガス漏れです。ガス漏れ警報音 (ピッピッピッ…ピッピッピッ…)
	橙色に速く点滅



### ポイント

- ガスセンサーの取り扱いについては各機器の取扱説明書をご覧ください。

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



### 注意

- ガス警報が復旧した場合でも、警報音は自動的に止まりません。[取消]ボタンを押してください。
- 外出中にガス警報が発生した場合、5分後に警報音が自動的に止まります。

## ライフリズム警報が発生したときは

ライフリズムの異常を感知すると、コントローラーから警報予告としてメッセージが流れます。その後一定時間経過すると、ALSOKのガードセンターに通報されます。ご自身に異常がない場合は、[取消] ボタンを押してください。



### 注意

- 警報音や警報メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

### ● 警報予告

警報予告のメッセージが流れた場合は、[取消] ボタンを押してください。警報予告開始から一定時間はALSOKのガードセンターに通報されません。



なし／ライフリズム異常です。取消ボタンを押してください。(設定内容による)

1

### [取消] ボタンを押します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ

### ● ライフリズム警報

警報予告開始から一定時間 [取消] ボタンが押されなかった場合、ALSOKのガードセンターに通報されます。



なし／ライフリズム異常です。ライフリズム異常です。(設定内容による)

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには [取消] ボタンを押してください。

1

### [取消] ボタンを押します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



### 注意

- 警報予告は、安否確認用センサーが感知した場合でも取り消されます。
- ライフリズム警報が復旧した場合でも、警報音は自動的に止まりません。[取消] ボタンを押してください。



### ポイント

- 離床センサー (→48 ページ) などのセンサーでも監視が可能です。詳しくはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 設備異常警報が発生したときは

ホームエレベーター等の設備に異常が発生した場合、ALSOKのガードセンターへ通報されます。



なし／設備異常です。(設定内容による)



### 注意

- 警報音や警報メッセージは流れません。警報音や警報メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。
- ホームエレベーター等の設備については、各設備の取扱説明書をご覧ください。

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



## 熱中症警報が発生したときは





熱中症警報が発生したときは、十分な水分をとり、エアコンをつけるなど室温をさげてください。

在宅中に熱中症の危険の高い温度、湿度を自動で感知し、注意喚起を行います。注意喚起は、熱中症の危険が去るまでは一定時間ごとに自動的にメッセージが流れます。



- 熱中症の可能性の高い温度に近づくと、「熱中症警報 注意」とメッセージが流れ、[熱中症注意] ランプが点灯します。

	熱中症に注意が必要です。こまめに水分をとりましょう。
	橙色に点灯



- 熱中症の可能性がより高い温度に近づくと「熱中症警報 嚴重注意」とメッセージが流れ、[熱中症注意] ランプがゆっくり点滅します。

	熱中症に嚴重注意が必要です。こまめに水分をとり、エアコンをつけるなど、温度をさげましょう。
	橙色にゆっくり点滅

- 熱中症の可能性が非常に高い温度に近づくと「熱中症警報 危険」とメッセージが10秒間隔で4回流れ、[熱中症注意] ランプが速く点滅します。

	熱中症の危険が高くなっています。急ぎ水分をとり、エアコンをつけるなど、温度をさげてください。 (10秒間隔で、メッセージが4回流れます。)
	橙色に速く点滅

- 通常の温度に戻ると「温度が正常になりました。」のメッセージが流れ、[熱中症注意] ランプが消灯します。

	温度が正常になりました。
	消灯



### 注 意

- 外出中は熱中症警告のメッセージは流れません。
- 熱中症警告のメッセージをなしに設定(→52ページ)しているときは、メッセージは流れません。([熱中症注意] ランプは動作します。)
- 熱中症警告のメッセージ有無の切替方法は、「熱中症警告のメッセージをあり／なしに切り替える」(→52ページ)をご覧ください。



### ポイント

- [熱中症注意] ランプの点灯有無は、みまもり情報WEBサイト(→24ページ)で設定可能です。

● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

**[取消]ボタンを押します。**

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



**注 意**

- 熱中症警告のメッセージを止めた場合も[熱中症注意]ランプは消灯しません。

## 徘徊異常警報が発生したときは

在宅中に見守り対象者が外出したときに、「外出されました」とメッセージが流れます。

### ●見守り対象者が外出したとき

メッセージは、10秒間隔で4回流れます。



外出されました。

### ●見守り対象者が帰宅したとき



帰宅されました。



### 注 意

- 徘徊異常警報は、コントローラーに登録されたみまもりタグを感知して行います。

### ●警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。





ピッ

## 災害情報等（緊急速報）が配信されたときは

コントローラーが緊急地震速報や津波警報、災害・避難情報などの防災情報を受信し、メッセージでお知らせします。

### 防災情報を受信する


- 防災情報を受信すると着信音が流れます。

	ブイッ、ブイッ、ブイッ。地震です！／ピロリロリン。津波です！／ピロリロリン、ピロリロリン
	橙色に速く点滅

- 受信した防災情報が再生されます。

緊急地震速報	例：緊急地震速報。〇〇沖で地震発生。強い地震に備えてください。気象庁。
津波警報	例：津波警報発表。沿岸部の方は直ちに高台など安全な場所へ避難してください。気象庁。
避難勧告	例：台風の影響により、〇〇川に氾濫警戒情報が発表されました。□□地区の方は、最寄りの避難所に避難してください。△△市。

- 再生が終了すると再生終了のメッセージが流れます。

	以上です。[取消] ボタンを押してください。
---	------------------------



- [取消] ボタンを押して防災情報の再生を終了します。

1

### 【取消】ボタンを押します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	橙色に点灯



### 注意

- 再生が終了した際に[取消] ボタンを押さないと、[防災情報] ランプが橙色に速く点滅した状態のまま（未再生状態）となります。
- 防災情報はあらかじめ設定された回数繰り返し再生されます。

1

**【防災情報】ランプが橙色に速く点滅または、橙色に点灯していることを確認します。**

● 未再生の防災情報がある場合

	橙色に速く点滅
---	---------

● 全ての防災情報が再生済みの場合

	橙色に点灯
---	-------



ポイント



● 防災情報は最大10件蓄積できます。

2

**【再生】ボタンを押して防災情報の再生を開始します。**


【再生】ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	〇件です。スキップする場合は【再生】ボタンを、終了する場合は、【取消】ボタンを押してください。


3

**蓄積された防災情報が再生されます。**

	例：1 件目〇月×日12時00分。津波警報。沿岸部の方は… 例：2 件目〇月×日11時00分。緊急地震速報。〇〇沖で地震発生…
---	--

4

**再生が終了すると再生終了のメッセージが流れます。**

	以上です。【取消】ボタンを押してください。
---	-----------------------



## 5

## [取消] ボタンを押して防災情報の再生を終了します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	橙色に点灯



## 注 意

- 蓄積された防災情報が無い状態で[再生] ボタンを押すと、「NG音（ピピピッ）。防災情報はありません。」のメッセージが流れます。
- 蓄積された防災情報は、受信から24時間後に自動的に削除されます。
- 蓄積された防災情報がすべて削除されると、[防災情報] ランプは消灯します。
- 防災情報は最大10件まで蓄積されます。11件目の防災情報を受信すると、蓄積された一番古い防災情報が自動的に削除されます。

## 電源異常警報が発生したときは

停電などによりコントローラーに電源が供給されなくなると、メッセージが流れます。ブレーカーまたは、コントローラーの電源プラグを確認してください。



### ポイント

- 停電などによる電源供給の異常をALSOKにて監視することもできます。この場合、電源異常警報がALSOKのガードセンターに送信されます。ご希望の場合はALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

### ● 警報予告

警報予告のメッセージが流れた場合は、ブレーカーまたは、コントローラーの電源プラグを確認してください。電源の供給が再開されると[電源]ランプは、通常表示(青色に点灯)に戻ります。

	電源異常です。コンセントを確認してください。
	青色にゆっくり点滅

### ● 電源異常警報

警報予告開始から一定時間経過しても電源異常が復旧しない場合、ALSOKのガードセンターに通報されます。

	電源異常です。電源異常です。
	青色に速く点滅

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



	ピッ
--	----





### 注意

- 外出中に電源異常警報が発生した場合、5分後に警報音が自動的に止まります。
- 電源異常警報が復旧した場合、警報音は自動的に止まりません。[取消]ボタンを押してください。

## みまもりタグ電池切れ警報が発生したときは

みまもりタグの電池残量が少なくなった場合は、メッセージが流れ、[タグ電池切れ] ランプが点灯します。対象製造番号のみまもりタグの電池を交換してください。交換後は[タグ電池切れ] ランプが自動で消灯します。

	まもなくみまもりタグ# (#は製造番号) の電池が切れます。電池を交換してください。
	橙色に点灯

### ● 警報音を止めるには

警報音を止めるには[取消] ボタンを押してください。

### 1 [取消] ボタンを押します。

[取消] ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ



### 注意

- みまもりタグの電池切れ警報が発生した場合、すみやかに電池を交換してください。
- みまもりタグが電池切れになると、徘徊や外出状態として扱われます。また、位置情報の取得が正確に動作しません。

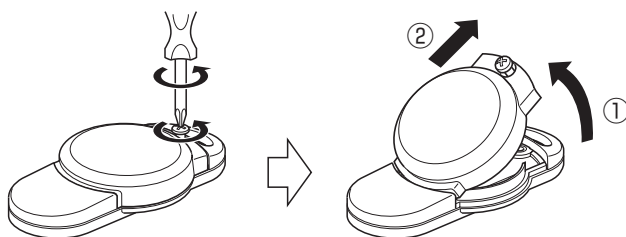


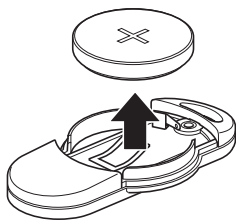
### ポイント

- ALSOKが電池交換を行う場合は有償となります。
- 製造番号の記載場所は、みまもりタグ (→ 46 ページ) をご覧ください。
- お客様にて電池交換を行う場合は、下記をご覧ください。

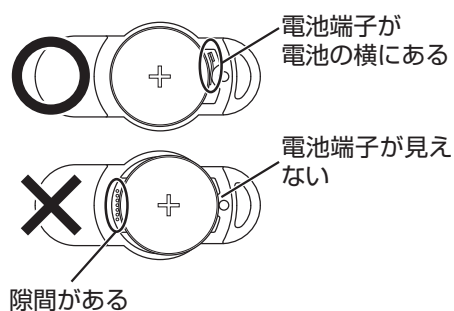
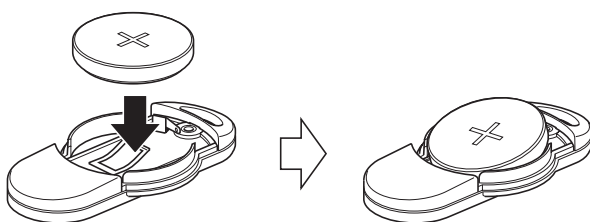
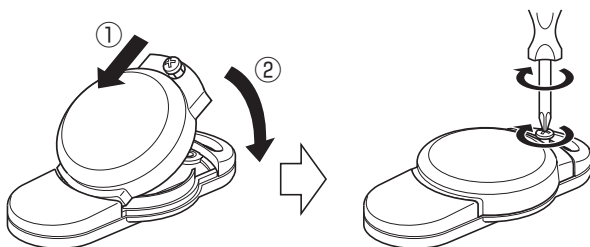
## お客様にてみまもりタグの電池交換を行う場合は

### 1 プラスドライバーでみまもりタグの電池交換用ねじを緩め、電池カバーを外します。



**2 電池を取り出します。****3 60秒以上待ちます。****4 新しい電池のプラス側を上にし、電池端子にあわせて入れます。**

電池交換の際は、お近くの量販店で、コイン型リチウム電池CR2450（パナソニック製）をお買い求めください。

**5 電池カバーを閉め、電池交換用ねじが回らなくなるまで締めます。****6 交換後は[タグ電池切れ]ランプが消灯することを確認してください。**

タグ 電池切れ	消灯
------------	----



**注 意**

- 電池交換の際は、電池端子（板ばね部分）を電池や指等で曲げてしまわないようご注意ください。接触が悪くなり、正常に電波を発しなくなる場合があります。

# ALSOKのガードセンターから連絡があったときは

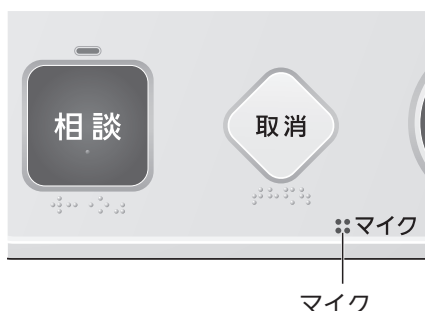
緊急警報、救急警報、火災警報、ガス警報、ライフリズム警報などが発生し、ALSOKのガードセンターに通報された場合は、ALSOKのガードセンターから連絡があり、自動的に電話を受けます。



## 1 着信音が鳴り、コントローラーが自動的に電話を受けます。

	プルルルルル…（呼び出し音）
	青色に速く点滅

## 2 相手の声が聞こえたら話します。

通話を行う場合は、マイクに向かって話してください。（マイクから50 cm以内）





	接続しました。
	青色に点灯

## 3 終わったら[取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	消灯

## 4 [相談]ランプが消灯したことを確認します。



### 注意

- ☹ 「現在使用できません。」と流れたときは  
通話中にALSOKのガードセンターへの通報が発生したため、通話が切れます。
- 相手が先に電話を切った場合、「プープープープ…」と鳴り、約5秒後に止まります。
- 電話の切り忘れを防ぐために、通話が始まってから一定時間が経過すると、自動的に通話が切れることがあります。  
自動的に通話が切れるまでの時間や、通話を切るかどうかは、お客様のご要望にあわせて変更することができます。  
設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## 警報音の止め方

警報音を止めるには[取消]ボタンを押してください。

1

### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。警報音が止まります。



ピッ

# その他の使い方

## ライフリズムホルダーとライフリズムキーの使い方

ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）で、ライフリズムホルダー／キーをご使用になっている場合、ライフリズムキーの抜き差しにより、ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）の開始／停止を切り替えることができます。

帰宅した際や起床した際など、ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）を開始する場合は、ライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込んでください。また、外出する際や就寝する際など、ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）を停止する場合は、ライフリズムキーをライフリズムホルダーから抜き取ってください。



### 注意

- ラーフリズムキー以外のものをライフリズムホルダーに差し込まないでください。



### ポイント

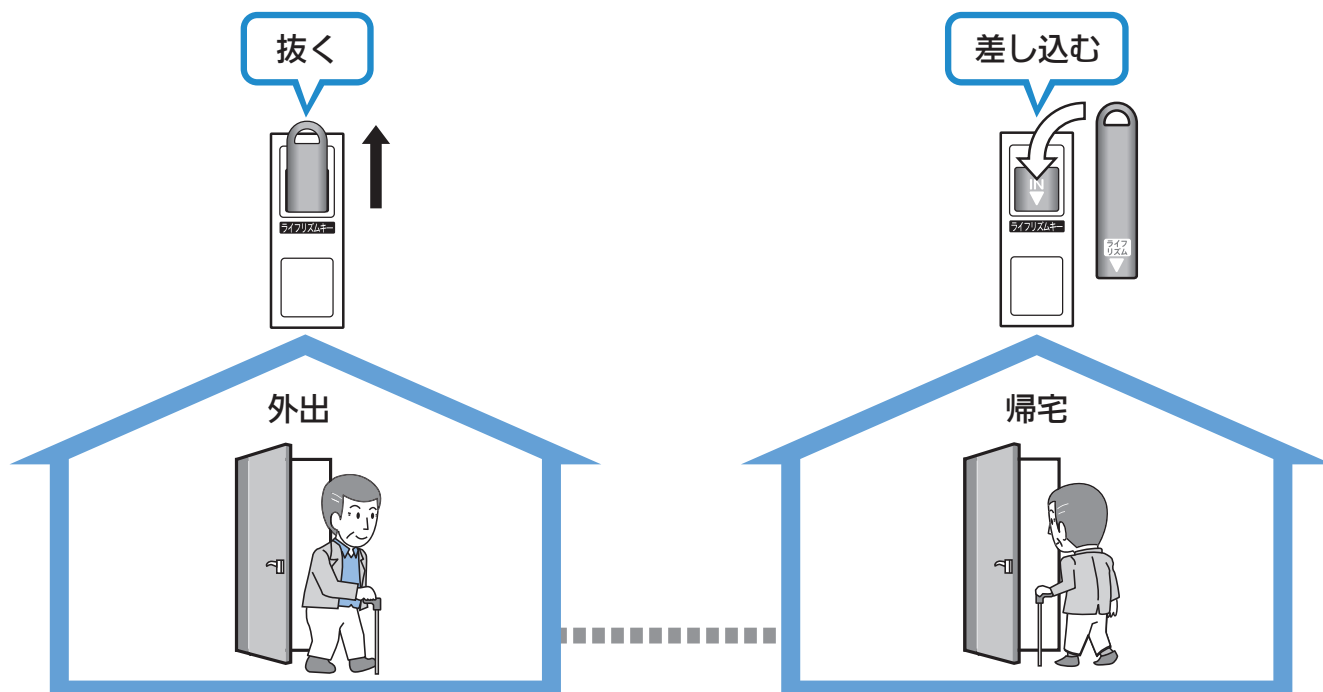
- ラーフリズムキーに玄関鍵を取り付けておくと、紛失防止・抜き忘れ防止になります。

## ライフリズムキーの使い方

ライフリズム監視機能、安否確認機能（センサー）をご使用になる際のライフリズムキーの使い方は次のようになります。

### ●ライフリズム監視機能を使用する場合

外出する際にはライフリズムホルダーからライフリズムキーを抜き取り、帰宅した際にはライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込みます。

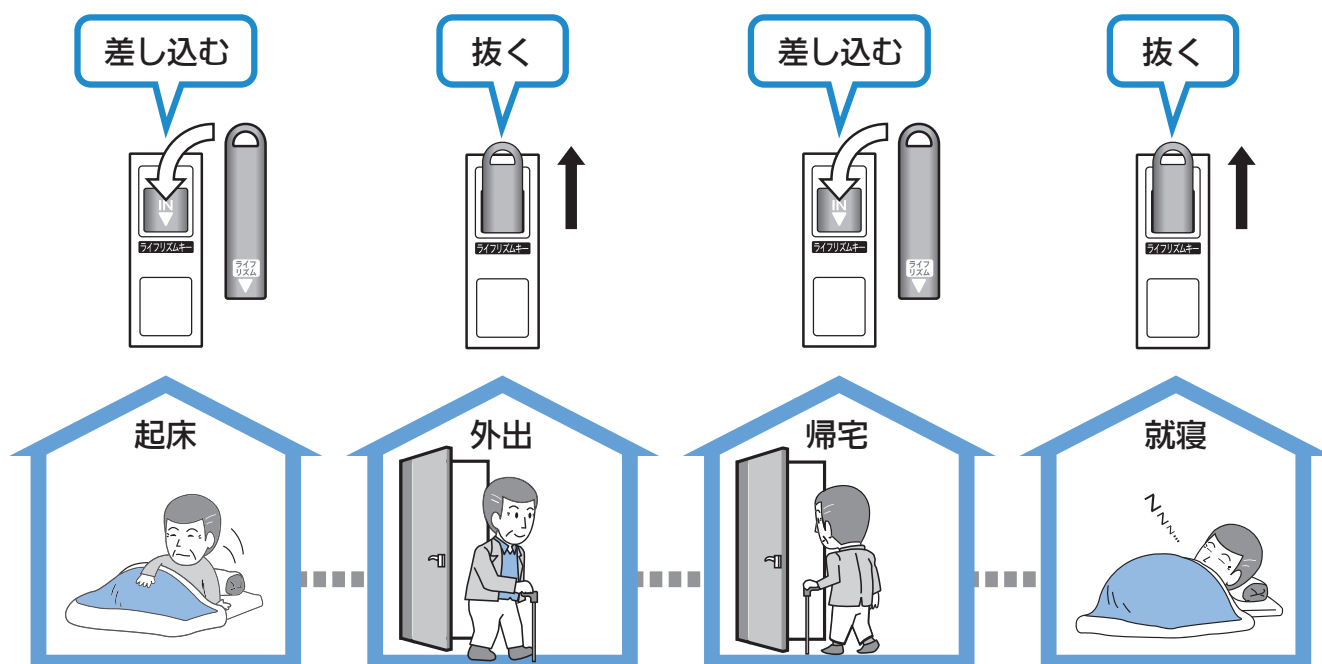


## ●安否確認機能(センサー)を使用する場合

起床した際にライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込みます。

外出する際にはライフリズムホルダーからライフリズムキーを抜き取り、帰宅した際にはライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込みます。

就寝する際にはライフリズムホルダーからライフリズムキーを抜いておきます。



### 注意

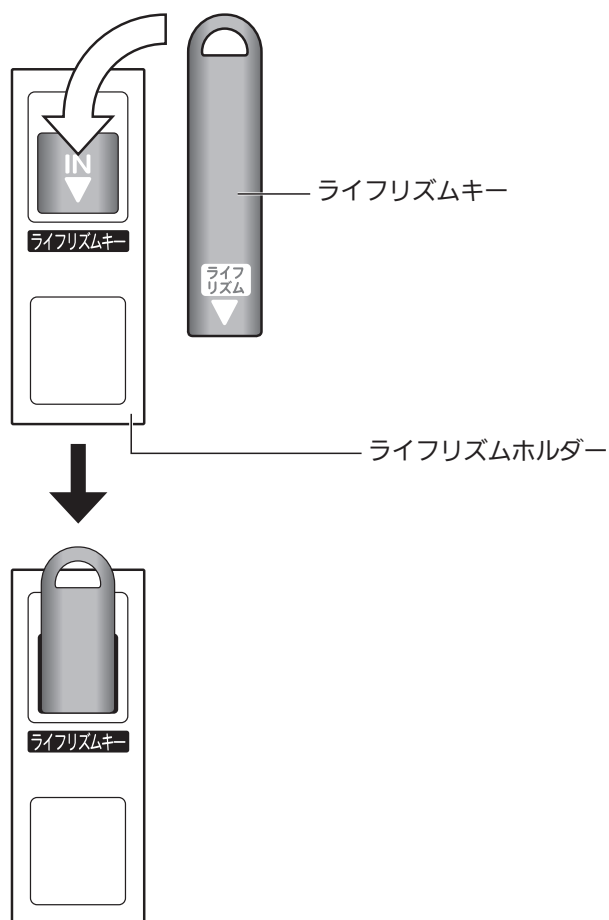
- 帰宅した際に、「ライフリズムキーを戻してください。」と操作忘れ防止メッセージが一定時間流れる場合があります。その場合は、メッセージに従ってライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込むと、メッセージが止まります。ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)が開始されます。  
操作忘れ防止メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。
- ライフリズムホルダー1台で、ライフリズム監視機能と安否確認機能(センサー)を使用している場合は、就寝時もライフリズムキーを差しておいてください。
- ライフリズムホルダー2台(1台は外出/帰宅用、もう1台は就寝用)で使用している場合は、全てのライフリズムキーを差し込まないと、安否確認機能(センサー)を開始できません。



1

ライフリズムキーをライフリズムホルダーの「IN」の部分に、矢印の方向に差し込みます。

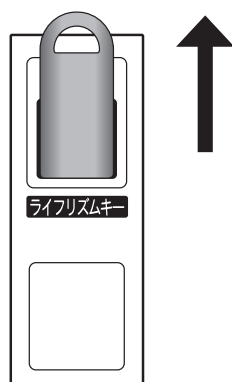
ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）が開始されます。



1

ライフリズムキーの上部の穴の部分を持って、矢印の方向に抜き取ります。

ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）が停止されます。



**注 意**

- ライフリズムキーをライフリズムホルダーから抜いた後、紛失しないようにご注意ください。  
ライフリズムキーを紛失した場合は、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

# みまもりタグの使い方

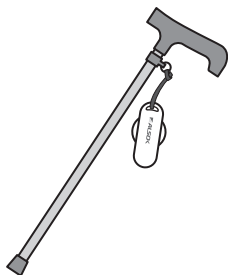
コントローラーがみまもりタグの発している電波を受信し、見守り対象者の外出、帰宅を感知します。

## 外出するときは

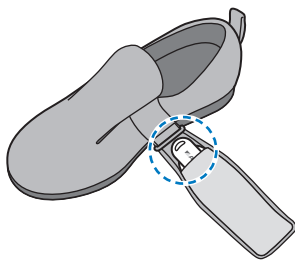
### 1 みまもりタグを携帯して外出します。

携帯する方法は、以下の方法があります。

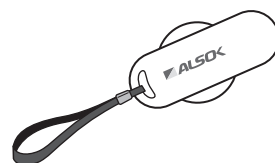
● 杖に付ける場合



● 靴に付ける場合



● キーホルダーとして使用する場合

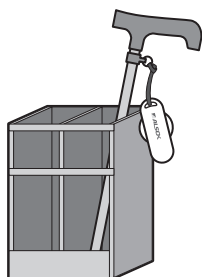


## 帰宅したときは

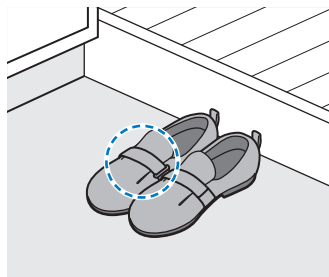
### 1 みまもりタグをあらかじめ決められた場所に置きます。

例

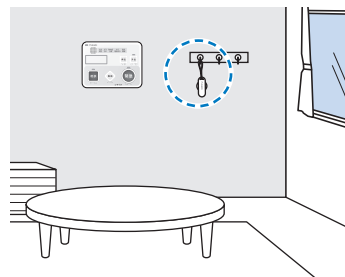
● 杖置き



● 玄関



● 居間



その他の使い方

みまもりタグの使い方



#### 注意

- みまもりタグはコントローラーの近く（電波の届くところ）に置いてください。
- みまもりタグをつけた靴を金属製の靴箱に収納しないでください。
- みまもりタグを電子レンジの近くに置かないでください。
- みまもりタグは乳幼児の手の届かない場所に置いてください。
- みまもりタグをつけたまま入浴や洗濯をしないでください。



#### ポイント

- 外出／帰宅の切り替え操作をみまもりタグで行っている方がみまもりタグを紛失した場合には、代替手段として「外出」ボタンによる操作が可能です。なお、みまもりタグ紛失時にはALSOKの担当事業所にお問い合わせください。



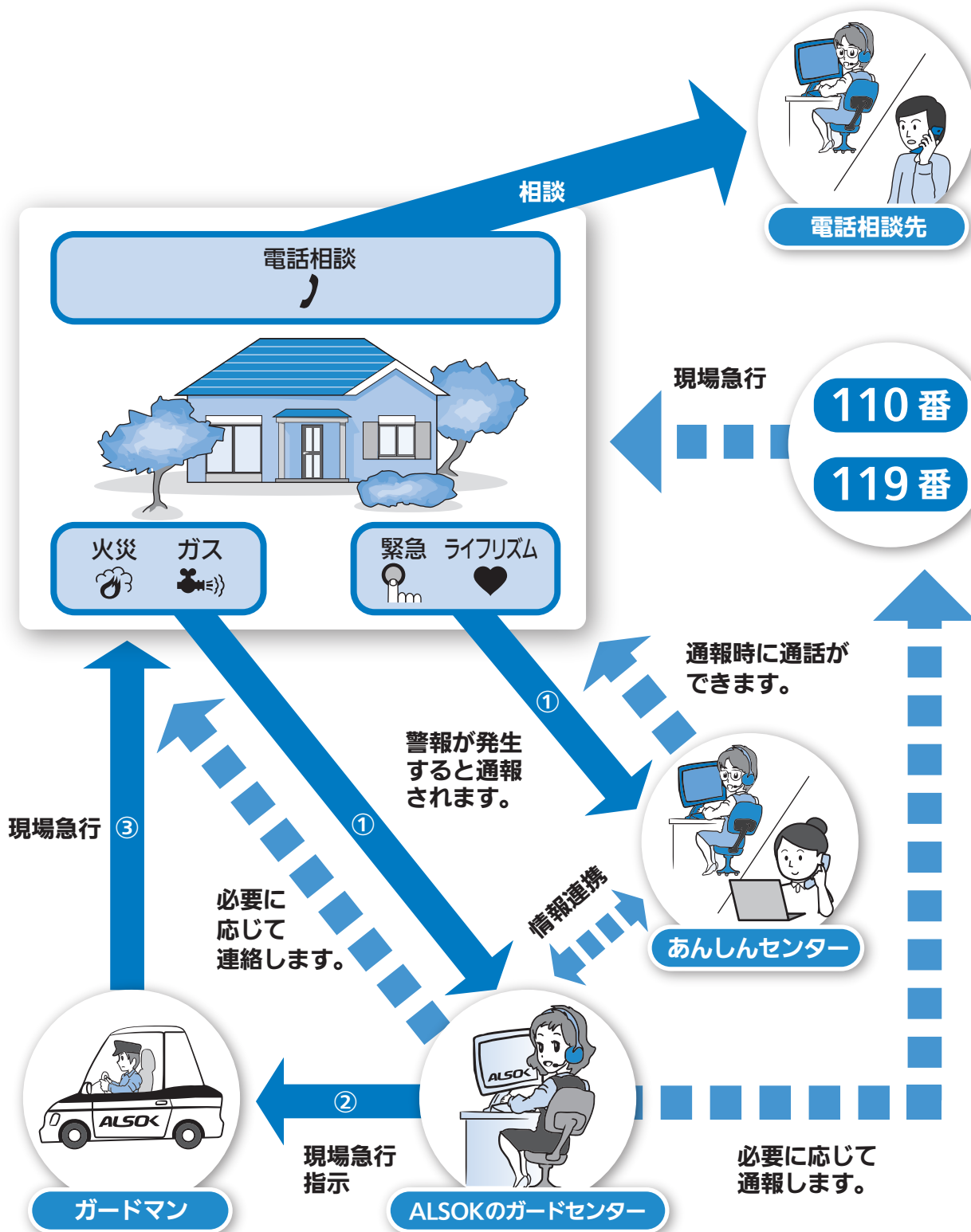
# 音声による 緊急通報



# 音声による緊急通報

## 音声による緊急通報システムのしくみ

緊急通報システムは、お客様宅に異常を感知するセンサー等を取り付け、お客様ご自身や身の回りの危険の監視を行うシステムです。また、ボタン操作ひとつで電話相談先に電話がつながり、健康や医療に関する相談ができます。



## 緊急通報するときは

お体の具合が悪くなったときや、身の回りに危険を感じたときに緊急通報ボタン（コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン（→94ページ）、非常ペンダント（→95ページ）を押すと、あんしんセンターに通報され、通話ができます。



### 注意

- 緊急通報のときは、警報音や警報メッセージは流れません。警報音や警報メッセージを流すかどうかは、お客様のご要望にあわせて、設定を変更することができます。設定の変更については、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。

## コントローラーの[緊急]ボタンで緊急通報する

### 1

#### [緊急]ボタンを押します。

[緊急]ボタンは、[緊急ボタン]ランプが点滅するまで押してください。警報予告メッセージが流れます。この時点では、あんしんセンターには通報されません。

間違えて[緊急]ボタンを押してしまったときは、一定時間（例：10秒）以内に[取消]ボタンを押してください。[取消]ボタンを押すと、緊急通報を取り消すことができます。



	緊急ボタンが押されました。取り消す場合は、取消ボタンを押してください。
	橙色にゆっくり点滅

- 間違えて[緊急]ボタンを押してしまったときは

### 1

#### [取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、[緊急ボタン]ランプが消灯するまで押してください。



	ピッ
	消灯





### 注意

- 警報予告時間（押してから的一定時間（例：10秒））を設けない方式に変更することもできます。ご希望の場合は、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。



2

**【緊急】ボタンが押され、一定時間（例：10秒）が経過すると  
あんしんセンターに通報されます。**

	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音（ピロピロピロピロ）／ 救急です。救急です。救急警報音（ウィーウィーウィーウィー）（設定内容による）
	橙色に速く点滅



3

**通報中ガイダンスが流れます。**

	ただいま通報しています。しばらくお待ちください。
	橙色に速く点滅

4

**相手が電話に出ると、通話開始のガイダンスが流れます。**

	接続しました。
	橙色に点灯

5

**相手と話します。**

通話を行う場合は、マイクに向かって話してください。（マイクから50 cm以内）





6

**終わったら【取消】ボタンを押します。**

【取消】ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	消灯



**注 意**

- 通話ができなかった場合は、「ただいま、電話がつながらない状態です。緊急の場合は、119番に電話してください。その他の場合は、ご案内している問い合わせ先に電話してください。」と流れます。
- 相手が先に電話を切った場合、「プーッ プーッ プーッ …」と鳴り、約5秒後に止まります。

## 遠隔非常ボタンで緊急通報する



### 注意

- 遠隔非常ボタンは、屋内でのみ使用することができます。屋外に持ち出さないでください。

## 1

### 遠隔非常ボタンのスイッチを押します。

遠隔非常ボタンのスイッチは、遠隔非常ボタンのランプが点滅するまで押してください。  
あんしんセンターに通報されます。



	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音（ピロピロピロピロ）／救急です。救急です。救急警報音（ウィーウィーウィーウィー）（設定内容による）
	遠隔非常ボタンのランプ：赤色に点滅



### ポイント

- 遠隔非常ボタンのスイッチを押した後の操作は、92 ページの **3** 以降をご覧ください。



### 注意

- 警報音や警報メッセージは、コントローラーから流れます。

## 遠隔非常ボタンによる緊急通報を解除する

## 1

### 遠隔非常ボタンのスイッチを1秒以上押します。

遠隔非常ボタンのスイッチは、遠隔非常ボタンのランプが消灯するまで押してください。



	遠隔非常ボタンのランプ：消灯
--	----------------

## 非常ペンダントで緊急通報する



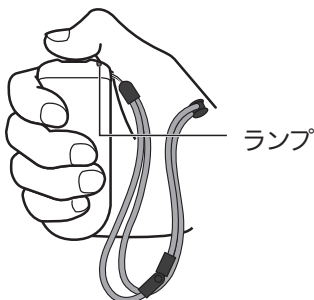
### 注意

- 非常ペンダントは、屋内でのみ使用することができます。屋外に持ち出さないでください。

## 1

### 非常ペンダントのスイッチを押します。

非常ペンダントのスイッチは、非常ペンダントのランプが点滅するまで押してください。  
あんしんセンターに通報されます。



	なし／非常警報発生。非常警報発生。非常警報音 (ピロピロピロピロ)／救急です。救急です。救急警報音 (ウィーウィーウィーウィー) (設定内容による)
	非常ペンダントのランプ: 赤色に点滅



### ポイント

- 非常ペンダントのスイッチを押した後の操作は、92 ページの **3** 以降をご覧ください。



### 注意

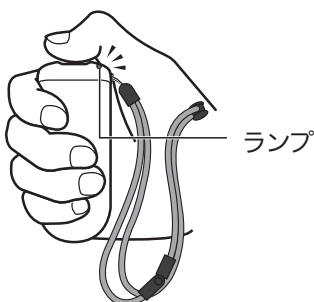
- 警報音や警報メッセージは、コントローラーから流れます。

## 非常ペンダントによる緊急通報を解除する

## 1

### 非常ペンダントのスイッチを1秒以上押します。

非常ペンダントのスイッチは、非常ペンダントのランプが消灯するまで押してください。





	非常ペンダントのランプ: 消灯
--	-----------------



# ライフリズム警報が発生したときは

ライフリズムの異常を感知すると、あんしんセンターに通報されます。



## 1 ライフリズムの異常を感知すると、あんしんセンターに通報されます。

	ライフリズム異常です。ライフリズム異常です。
	橙色に速く点滅

## 2 通報中ガイダンスが流れます。

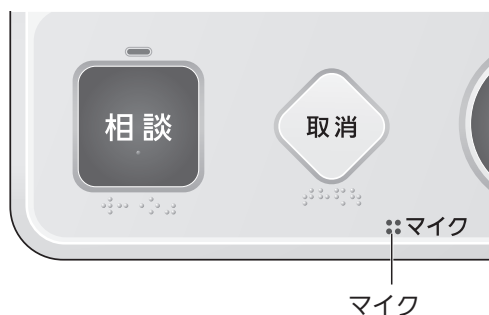
	ただいま通報しています。しばらくお待ちください。
	橙色に速く点滅

## 3 相手が電話に出ると、通話開始のガイダンスが流れます。

	接続しました。
	橙色に点灯

## 4 相手と話します。

通話を行う場合は、マイクに向かって話してください。(マイクから50 cm以内)





5

## 終わったら[取消]ボタンを押します。

[取消]ボタンは、「ピッ」と鳴るまで押してください。



	ピッ
	消灯

6

## [緊急ボタン]ランプが消灯したことを確認します。



### 注 意

- 通話ができなかった場合は、「ただいま、電話がつながらない状態です。緊急の場合は、119番に電話してください。その他の場合は、ご案内している問い合わせ先に電話してください。」と流れます。
- 相手が先に電話を切った場合、「プーッ プーッ プーッ …」と鳴り、約5秒後に止まります。

ライフリズム警報が発生したときは

音声による  
緊急通報

# Q & A 故障かな？と思ったら

「異常がないのに警報が発生した」「機器が操作できない」「ランプが消えている」といったケースごとに、その原因と対処方法をご説明します。

## 【警報】

症 状	原 因	対 処
異常がないのに火災警報が発生した	ストーブなどの熱源をセンサーが感知した。	ストーブなどの熱源をセンサーから離し、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
異常がないのにガス警報が発生した	スプレー式殺虫剤、ヘアスプレーなどが直接ガスセンサーにかかった。	換気を行ってください。 ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	溶剤、シンナー、ベンジンなどを大量に使用した。	
	アルコール類や薫煙式の殺虫剤が高濃度になった。	
熱中症警報が復旧しない	コントローラーが高温になっている。	ストーブなどの熱源をコントローラーから離してください。
		原因が分からないときは、ALSOKの担当事業所にお問い合わせください。
異常がないのに電源異常をお知らせするランプ表示がされた	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーまたはコントローラーの電源プラグを調べてください。 異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	コントローラーの電源プラグがコンセントから抜けている。	

## 【メッセージ】

症 状	原 因	対 処
スピーカーからの音が聞こえない	音量が小さすぎる。	音量を調節してください (→50ページ)。
	無音の設定になっている。	

## 【ボタン操作】

症 状	原 因	対 処
ボタンを押しても反応がない	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーまたはコントローラーの電源プラグを調べてください。異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	コントローラーの電源プラグがコンセントから抜けている。	

## 【ランプ表示】

症 状	原 因	対 処
ランプが一つも点灯していない	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーまたはコントローラーの電源プラグを調べてください。異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	コントローラーの電源プラグがコンセントから抜けている。	

## 【電話相談】

症 状	原 因	対 処
[相談] ボタンを押しても電話できない	電話回線が抜けている。	電話回線の接続を確認してください。異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーまたはコントローラーの電源プラグを調べてください。異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。
	コントローラーの電源プラグがコンセントから抜けている。	
	ターミナルアダプターや、ADSLモデム、VoIPアダプター、ルーター等の電源が落ちている。(当該機器にコントローラーを接続している場合)	ブレーカーまたはターミナルアダプター等のコンセントを調べてください。異常がない場合は、ALSOKのガードセンターにご連絡ください。

## 【防災情報の再生】

症 状	原 因	対 処
防災情報を再生できない	防災情報受信後、24時間経過している。	テレビやラジオなど、別の手段で確認してください。
	長時間の停電が発生した。	

## 【みまもりタグ】

症 状	原 因	対 処
みまもりタグを感知しない	みまもりタグの電池が切れている。	みまもりタグの電池を交換してください。
	みまもりタグの電波がコントローラーに届いていない。	みまもりタグとコントローラーの距離を近づけてください。

## 【メール】

症 状	原 因	対 処
メールを受信できない	みまもり情報WEBサイトでメールを送信する設定になっていない。	みまもり情報WEBサイトにログインして設定を変更してください。詳しい設定方法はみまもり情報WEBサイト取扱説明書をご覧ください。
	ご使用されているスマートフォン等で受信拒否設定になっている。	URLつきメールの受信拒否設定、ドメイン指定受信、アドレス指定受信を行っている場合は、あらかじめ設定変更をしてください。詳しい設定方法については、スマートフォンなどの取扱説明書をご覧ください。
	回線事業者にてメンテナンスをしている。	回線事業者にお問い合わせください。



# 付 録



## 用語説明

本書に出てくる用語について説明します。

### ●ALSOKのガードセンター

コントローラーからの通報を受け付けるALSOKの対応窓口です。  
ガードマンへの現場急行指示も行います。

### ●ALSOKヘルスケアセンター

健康に関する相談などを受け付ける対応窓口です。

### ●あんしんセンター

コントローラーからの音声による緊急通報を受け付ける対応窓口です。

### ●外出中／在宅中

外出中／在宅中によって、ライフリズム監視機能や安否確認機能（センサー）の開始／停止が異なります。

外出中／在宅中	ライフリズム監視機能および 安否確認機能（センサー）の 開始／停止
外出中	停止
在宅中	開始

### ●緊急通報ボタン

お体の具合が悪くなったときや身の回りに危険を感じたときに押すボタンです。コントローラーの[緊急]ボタン、遠隔非常ボタン、非常ペンダントがあります。

### ●警報

異常が発生した際に、コントローラーが警報音や警報メッセージ、ランプでお知らせします。

緊急警報（救急警報を含む）

緊急通報ボタンが押されたことを表す警報です。

火災警報

火災センサーが異常を感知したことを表す警報です。

ガス警報

ガスセンサーが異常を感知したことを表す警報です。

ライフリズム警報

安否確認用センサーが長時間お客様の動きを感知できないことを表す警報です。

設備異常警報

エレベーターなどの設備に異常が発生したことを表す警報です。

機器異常警報

機器に異常が発生したことを表す警報です。

電源異常警報

停電などによりコントローラーに電源が供給されなくなったことを表す警報です。

## ●コントローラー

センサーからの異常を感知し、ALSOKのガードセンターやあんしんセンターへの通報を行う機器です。

緊急通報や外出中／在宅中の切り替えもこの機器で行うことができます。

異常の内容によっては警報音や警報メッセージでその場の方にお知らせするほか、ご家族等にメール等で通知することができます。

また、双方向の通話機能を内蔵しており、通報時の会話のほか、ALSOKヘルスケアセンター等との電話相談を行うことができます。

## ●サブユーザー

みまもりタグのしくみにおいてご家族等からの要請により見守り対象者を見守る方です。ご家族等が登録している見守り対象者全てを見守ります。

介護事業者様等、多くの見守り対象者を見守る場合に便利です。

## ●センサー

異常の有無を感知する機器です。

### 火災センサー

火災が発生した際の温度変化や煙を感知します。

### ガスセンサー

ガス漏れや不完全燃焼ガスを感知します。

### 安否確認用センサー

トイレのドアの開閉などで、お客様の生活リズムの異常を感知します。

### 温湿度センサー

コントローラーに内蔵されており、温度や湿度の異常を感知します。

### 安否確認ボタン

[安否確認] ボタンの操作の有無によって見守り対象者の安否を確認します。

## ●通報

ALSOKのガードセンターやあんしんセンターに異常発生 of 信号や、その他必要な信号を送る等で異常を伝えることをいいます。

## ●電話相談機能

[相談] ボタンを押すと、電話相談先に電話がつながります。

健康や医療に関する相談ができます。

## ●電話相談先

健康や医療に関する相談を受け付けるコールセンター等です。

## ●見守り対象者

ご高齢者など見守りの対象となる方です。

## ●みまもりタグ

見守り対象者に所持いただくタグで常に電波を発します。

## ●みまもりタグアプリ

地域の方々による「ご高齢者様やお子様を見守るネットワーク」の構築支援を目的として、無償開放しているアプリケーションです。地域住民間で位置情報を提供し合うことにより、万が一の場合の捜索活動等に活用できます。また、みまもりタグの各種設定を行うことができます。

## ●ライフリズムホルダー・ライフリズムキー

ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)の開始／停止をするときに使用します。

ライフリズムホルダーにライフリズムキーを差し込むことにより、ライフリズム監視機能や安否確認機能(センサー)を開始します。

# コントローラーのランプ表示と意味

ランプの表示と意味は次のとおりです。

火災  
発生

## 火災発生ランプ

火災センサーの状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
橙	ゆっくり点滅	予告	—	火災警報の警報予告（警報の前段階）が発生	—
	速い点滅	○	火災警報発生。火災警報発生。火災警報音（ギュウィーン…ギュウィーン…）	火災センサーが火災警報を感知	ALSOKのガードセンター
消灯		—	—	正常／火災監視機能を使用しない場合	—

ガス  
もれ

## ガスもれランプ

ガスセンサーの状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
橙	ゆっくり点滅	予告	—	ガス警報の警報予告が発生	—
	速い点滅	○	ガス漏れです。ガス漏れです。ガス漏れ警報音（ピッピッピッ…ピッピッピッ…）	ガスセンサーがガス警報を感知	ALSOKのガードセンター
消灯		—	—	正常／ガス監視機能を使用しない場合	—

熱中症  
注意

## 熱中症注意ランプ

温湿度センサーで測定した値をもとに暑さ指数（WBGT）の状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
橙	点灯	—	熱中症警報注意です。こまめに水分を取ってください。	熱中症警報の可能性が高い温度の場合	—
	ゆっくり点滅	—	熱中症警報嚴重注意です。こまめに水分を取り、エアコンをつけるなど、室温を下げてください。	熱中症警報の可能性がより高い温度の場合	—
	速い点滅	—	熱中症警報危険です。急ぎ水分を取り、エアコンをつけるなど、室温を下げてください。	熱中症警報の可能性が非常に高い温度の場合	—
消灯		—	—	正常	—

タグ  
電池切れ

## タグ電池切れランプ

みまもりタグの電池の状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
橙	点灯	—	まもなくみまもりタグ【製造番号】の電池が切れます。電池を交換してください。	電池切れ状態	—
消灯		—	—	電池正常状態／タグ登録なし	—



## 緊急ボタンランプ

コントローラーの[緊急] ボタンの状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
橙	ゆっくり点滅	予告	緊急ボタンが押されました。取り消す場合は、取消ボタンを押してください。	非常(救急)の警報予告が発生	—
	速い点滅	○	非常警報発生。非常警報発生。非常警報音(ピロピロピロピロ…) 救急です。救急です。救急警報音(ウィーウィーウィーウィー…)	非常(救急)警報が確定	ALSOKのガードセンター／あんしんセンター
消灯		—	—	正常	—

※[緊急] ボタンを押した際にコントローラーから警報を流すかどうかの設定は、ご契約時の内容によって異なります。

設定の変更については、ALSOKの担当事業所へお問い合わせください。

※ライフリズム警報の音声による緊急通報時も[緊急ボタン]ランプは点滅します。



## 相談ボタンランプ

コントローラーの[相談] ボタンの状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
青	ゆっくり点滅	予告	相談ボタンが押されました。取り消す場合は、取消ボタンを押してください。	[相談] ボタンが押され、相談通報の予告が発生	—
	速い点滅	—	相談ボタンが押されました。	相談通報が確定	—
		—	着信音(プルルルルルル…)	着信中	電話相談先
	点灯	—	接続しました。	通話中(相談通報、着信による)	電話相談先
消灯		—	—	通話も着信もしていない状態	—



## 電源ランプ

機器の状態を表示します。

表示		警報	メッセージ	状態	通報
青	点灯	—	—	正常	—
	ゆっくり点滅	予告	電源異常です。コンセントを確認してください。	電源異常の警報予告が発生	—
	速い点滅	○	電源異常です。電源異常です。	電源異常警報が確定	ALSOKのガードセンター
橙	速い点滅	○	機器異常です。機器異常です。	機器異常警報発生時	ALSOKのガードセンター

## 防災情報ランプ

防災情報の受信状態を表示します。

表示		状態
橙	速い点滅	未再生の防災情報あり
	点灯	蓄積された防災情報あり（再生済み）
消灯		蓄積された防災情報なし／設定なし



## 外出ボタンランプ

外出中／在宅中を表示します。

表示		状態
青	点灯	外出中
消灯		在宅中

# 熱中症について

熱中症は炎天下での激しい運動や労働によって起こるだけではなく、日常生活の中でも熱中症になることがあります。

## 暑さ指数 (WBGT) について

国内ではJIS Z8504、国際的にはISO7243として規格化された、熱中症が発生するリスクを評価する指標です。WBGT値が高くなるほど熱中症が発生しやすくなります。

コントローラーは、測定した室内の温度と相対湿度を次の表に当てはめ、交わる値をWBGTとしています。

出典：日常生活における熱中症予防指針 Ver. 3 日本生気象学会

		相対湿度 (%)																	
		20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
℃ 照 度	40	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	
	39	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
	38	28	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	
	37	27	28	29	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	
	36	26	27	28	29	29	30	31	32	33	34	34	35	36	37	38	39	39	
	35	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	38	38	
	34	25	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	37	
	33	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	32	32	33	34	35	35	36	
	32	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	31	32	33	34	34	35	
	31	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	30	30	31	32	33	33	34	
	30	21	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	29	30	31	32	32	33	
	29	21	21	22	23	24	24	25	26	26	27	28	29	29	30	31	31	32	
	28	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	30	31	
	27	19	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	29	29	30	
	26	18	19	20	20	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	28	28	29	
	25	18	18	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	
	24	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	
	23	16	17	17	18	19	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	
	22	15	16	17	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	
	21	15	15	16	16	17	17	18	19	19	20	20	21	21	22	23	23	24	

WBGT値

危 険  
31℃以上

嚴重警戒  
28 ～ 31℃

警 戒  
25 ～ 28℃

暑さ指数 (WBGT)	注意すべき生活活動の目安	注意事項
危険 31℃以上	すべての生活活動でおこる危険性	高齢者においては安静状態でも発生する危険性が高い。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。
嚴重警戒 28 ～ 31℃		外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。
警戒 25 ～ 28℃	中等度以上の生活活動でおこる危険性	運動や激しい作業をする際は定期的に十分に休息を取り入れる。

## 熱中症予防のための水分補給について

熱中症を予防するために補給する水分として最適なものは、スポーツ飲料などの塩分濃度0.2%程度の水分です。

運動時や作業時は、作業前にコップ1～2杯程度、作業中は20～30分ごとにコップ1杯程度を補給してください。

吸収速度や冷却効果を考えると、補給する飲み物の温度は5～15℃が最適です。

また、日常生活においてもコップ半分程度の水分を定期的（1時間に1回程度）に補給しましょう。特に高齢者はのどの渇きを感じにくくなっているため、十分に注意する必要があります。



# コントローラー 機能仕様

項目	内容		備考
製品名	コントローラー		
型式	S-729		
ランプ表示	火災発生ランプ (橙) ガスもれランプ (橙) 熱中症注意ランプ (橙) 防災情報ランプ (橙) タグ電池切れランプ (橙) 緊急ボタンランプ (橙) 外出ボタンランプ (青) 相談ボタンランプ (青) 電源ランプ (青/橙)		
操作ボタン	再生ボタン、外出ボタン、相談ボタン、緊急ボタン、取消ボタン (右側面) 音量ボタン、熱中症警告音ボタン (下側面) タグ試験ボタン		
供給電源	AC100 V±15 % 50/60 Hz		
消費電力	約10 W		
外形寸法	約180 (H) ×約235 (W) ×約51.5 (D) mm		突起物除く
質量	約1 kg		
使用条件	使用場所	室内	
	使用形態	連続	
	温度	-10℃～50℃	
	湿度	80 % RH以下	結露しないこと
無線設備	小電力セキュリティシステムの無線設備 ご契約内容により以下の設備が含まれます。 陸上移動局の無線設備 高度化小電力データ通信システムの無線設備		





**ALSOKの担当事業所**

**ALSOKのガードセンター**

**電話相談先**

