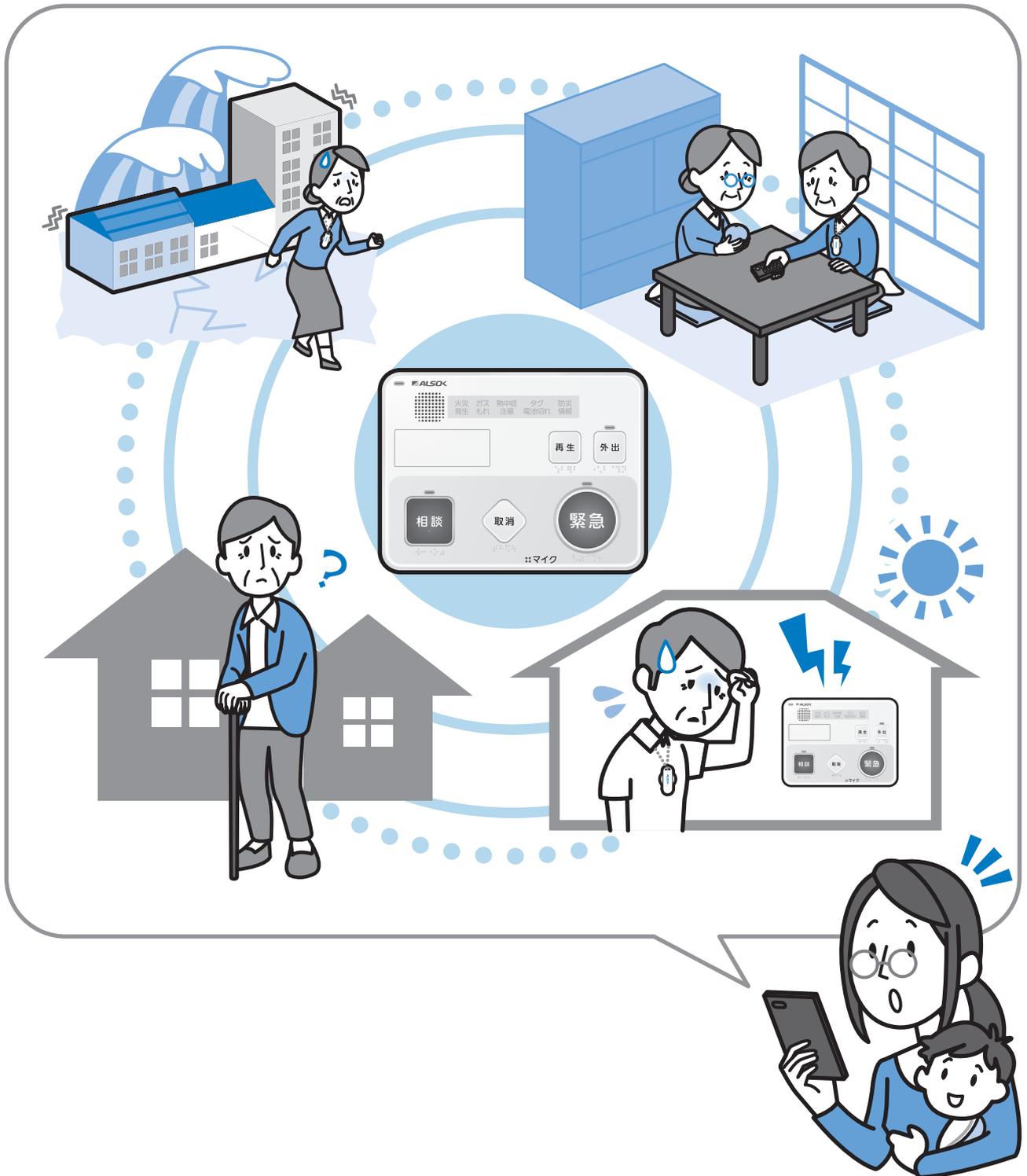


みまもり情報WEBサイト

取扱説明書



目次

基本編	1
みまもり情報WEBサイトの概要	2
本WEBサイトについて	2
外出・帰宅の確認・切替	4
熱中症見守り	5
徘徊等見守り	6
災害情報等（緊急速報）の提供	7
安否確認機能（センサー）	8
安否確認機能（センサー）の見守り方法	9
安否確認機能（ボタン）	11
サービスご利用編	12
注意事項	13
動作環境	13
本WEBサイトの機能について	14
通信費等について	15
商標について	15
本説明書の使用上の注意	15
みまもりタグアプリについて	16
画面説明	17
メイン画面	17
通知履歴確認	18
イベント履歴	18
メール送信履歴	19
各種みまもり設定・操作画面	20
安否確認（センサー）	20
安否確認（ボタン）	23
外出・帰宅の確認・切替	26
熱中症見守り	28
徘徊等見守り	31
災害情報等（緊急速報）	33
緊急連絡先情報設定画面	35
緊急連絡先	35
同居家族	36
救急情報	38

主な使い方	40
位置履歴情報を確認する.....	40
情報配信（情報提供依頼）する.....	41
情報配信する.....	41
情報配信を終了する.....	43
情報配信内容を変更する.....	44
ユーザー情報のメンテナンス	45
見守り協力者を設ける.....	45
サブユーザーを設ける.....	49
保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する.....	51
他のサービスとの連携	54
サービス連携を開始する.....	54
サービス連携を解除する.....	57
付録	59
本説明書における用語の説明.....	59
受け取るメールについて.....	60
お問い合わせ先	70

基本編



みまもり情報WEBサイトの概要

この度は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。本説明書は、見守りに関する情報提供のための専用WEBサイト「みまもり情報WEBサイト」（以下、「本WEBサイト」といいます）についての取扱説明書です。

本WEBサイトについて

本WEBサイトでは、以下のことができます。

1. かけつけ対応時等に使用する緊急連絡者名簿の確認・変更
2. お客様に見守り対象者様の見守り情報を提供する「みまもり情報提供サービス」に関する設定情報の確認・編集
なお、みまもり情報提供サービスは、以下の情報提供を行うサービスです。
 - ①【安否確認（センサー）】センサーの動作から、定期的な安否確認が行えます。
 - ②【安否確認（ボタン）】[安否確認]ボタン操作の有無により安否確認が行えます。
 - ③【外出・帰宅の確認・切替】見守り対象者の外出／帰宅をお知らせします。
 - ④【熱中症見守り】温湿度を監視し、熱中症の危険があるときにお知らせします。
 - ⑤【徘徊等見守り】見守り対象者の外出／帰宅をお知らせします。また、外出中に取得した位置履歴情報を確認することができます。
 - ⑥【災害情報等（緊急速報）】国や自治体から緊急速報メールが配信された場合、緊急速報の内容と対象者様が緊急速報を聞き、ボタン操作を行ったか確認できます。
3. 見守り情報と他のサービスを連携させる設定



注意

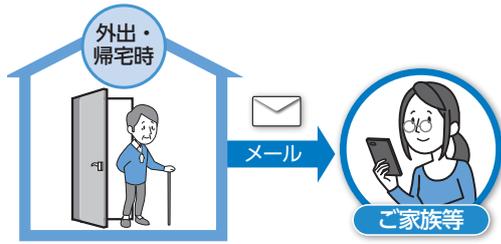
- 契約内容によっては、利用できない機能がございます。契約内容をご確認ください。
- 本WEBサイトの利用にあたっては、本取扱説明書の記載内容のほか、別途定めている利用規約を参照してください。
- コントローラー「S-729」に関しては、コントローラー付属のマニュアルをご覧ください。
- みまもりタグに関する説明は「みまもり情報WEBサイト取扱説明書（みまもりタグ・感知器）」をご覧ください。その際、「みまもりタグ感知器」は「コントローラー」に置き換えてお読みください。
【掲載先 URL】
<https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>
- 本説明書に記載の画面内容は実際と異なる場合があります。その際は現状を優先するものとします。

みまもり情報WEBサイトの概要

本WEBサイトを利用するみまもり情報提供サービスの各メニューについて、概要を説明します。

外出・帰宅の確認・切替(→4ページ)

見守り対象者が外出・帰宅されたときに、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



災害情報等(緊急速報)の提供(→7ページ)

「災害・避難情報」や「緊急地震速報」などの防災情報を受信し、内容をお知らせします。



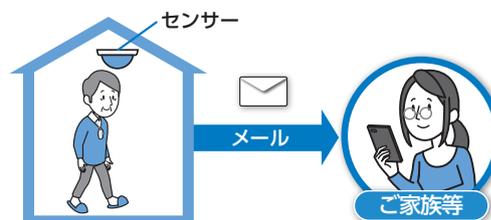
熱中症見守り(→5ページ)

熱中症対策のため、室内の温度と湿度を測定し、熱中症の危険を感知します。危険を感知すると、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



安否確認(センサー)(→8ページ)

在宅中に、安否確認用センサーがお客様の生活リズムの異常を感知します。安否確認用センサーの作動有無によって、登録されているメールアドレスに「正常」「異常通知」などのメールを配信します。



徘徊等見守り(→6ページ)

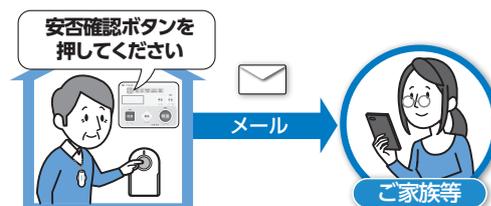
みまもりタグをお持ちの方の外出・帰宅を感知し、登録されているメールアドレスにメールを配信します。

また、みまもりタグアプリもしくはみまもり情報WEBサイトから位置情報の履歴を確認することができます。



安否確認(ボタン)(→11ページ)

指定された時刻にコントローラーから「安否確認」ボタンの操作を促すメッセージが流れます。「安否確認」ボタンの操作によって登録されているメールアドレスにメールを配信します。

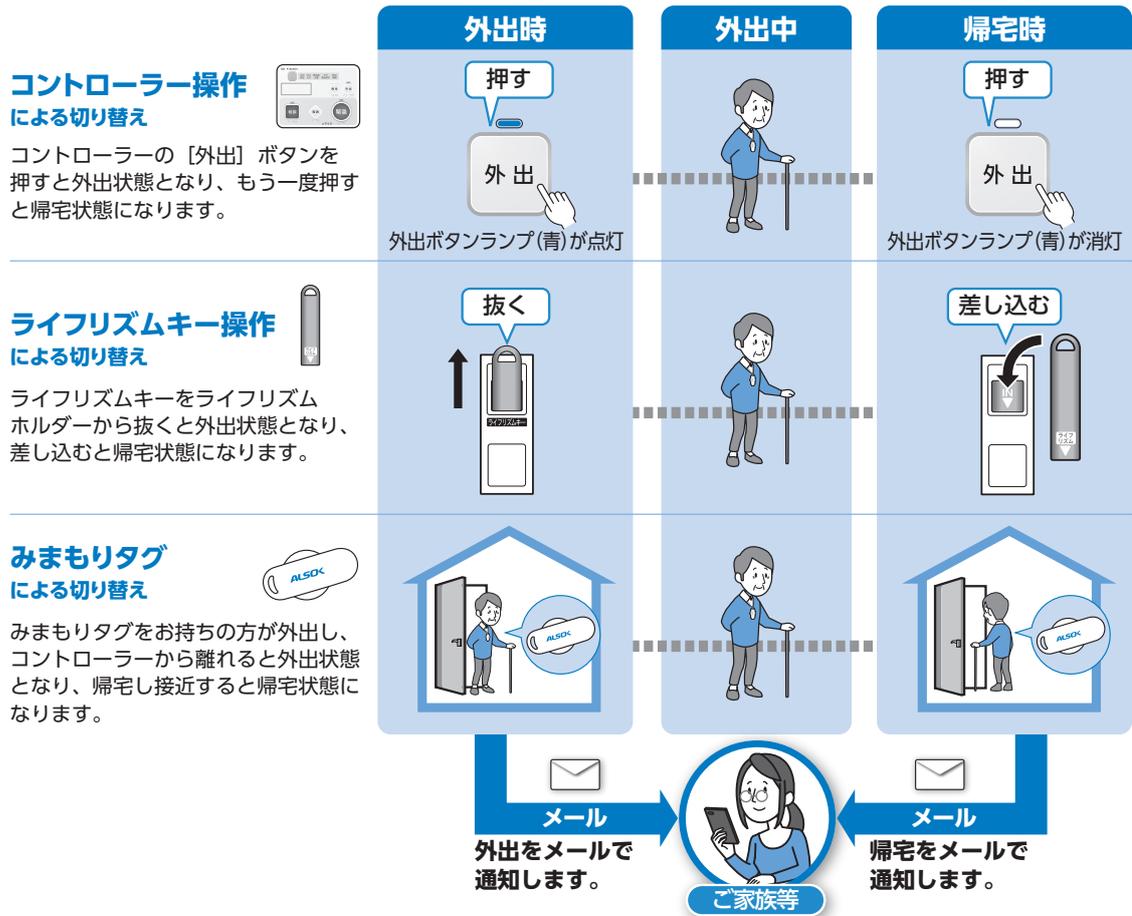


※みまもりタグアプリをご利用の方は、PUSH 通知を受け取ることができます。

みまもり情報WEBサイトの概要

外出・帰宅の確認・切替

見守り対象者が外出・帰宅されたときに、登録されているメールアドレスにメールを配信します。見守り対象者による外出・帰宅操作の切り替え方法は以下の3種類があります。また、見守り対象者が帰宅操作を忘れている場合には、ご家族等がみまもり情報WEBサイトから外出・帰宅状態を切り替えることもできます。



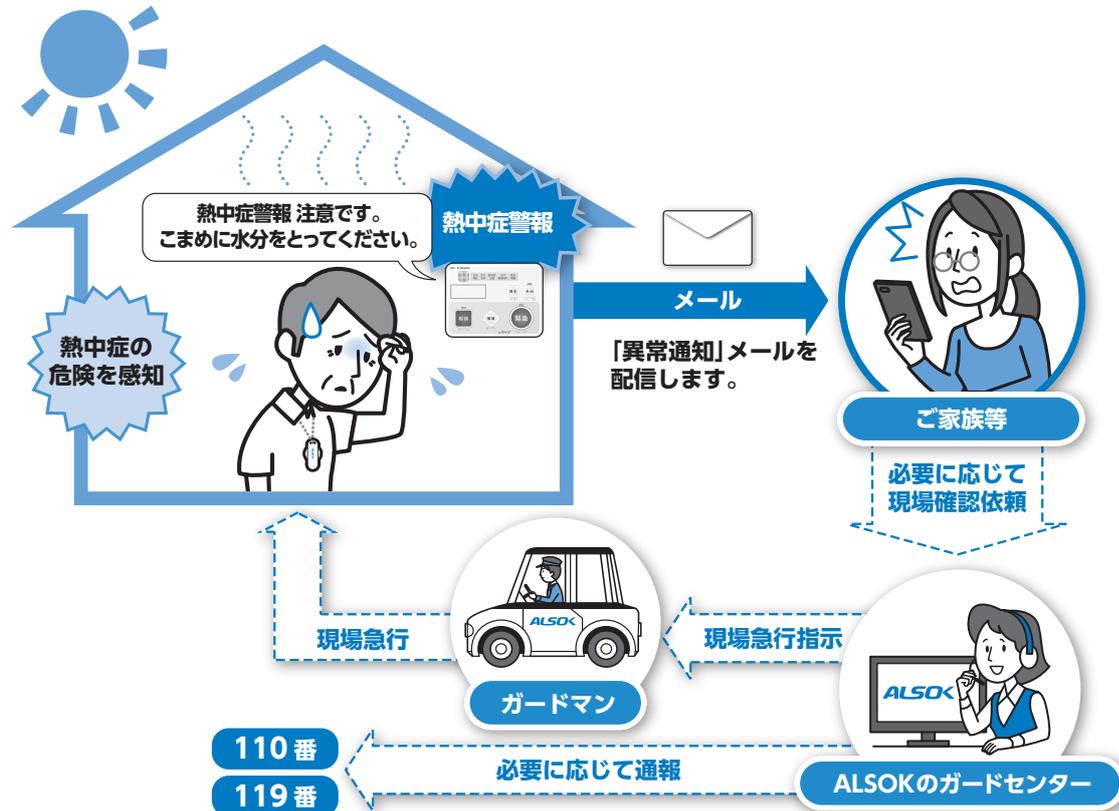
注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。
- ライフリズムキーで外出・帰宅操作を行っている場合、みまもり情報WEBサイトから外出・帰宅操作はできません。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます(メール通知と両方受け取ることもできます)。

みまもり情報WEBサイトの概要

熱中症見守り

温湿度センサーで熱中症のリスクを監視し、その危険度に応じて、コントローラーのランプとメッセージでお知らせします。また、登録されているメールアドレスに危険度の変化をお知らせするメールを配信します。



注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。
- 熱中症の発生を完全に防止できる機能ではありません。あくまで目安としてご使用ください。
- 直射日光がコントローラーに当たらないようにご注意ください。
- 公的機関が発表する警報・注意報と一致しないことがあります。
- 現場確認を依頼する場合は別途料金が発生します。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

みまもり情報WEBサイトの概要

徘徊等見守り

みまもりタグが発している電波を受信し、みまもりタグをお持ちの方の外出、帰宅を感知します。コントローラーが外出、帰宅を感知すると、コントローラーのメッセージでお知らせする他、登録されているメールアドレスにメールを配信します。また、みまもり情報WEBサイトやみまもりタグアプリから位置情報の履歴を確認することができます。

外出・帰宅をお知らせ

例：外出時の場合



位置の履歴を確認



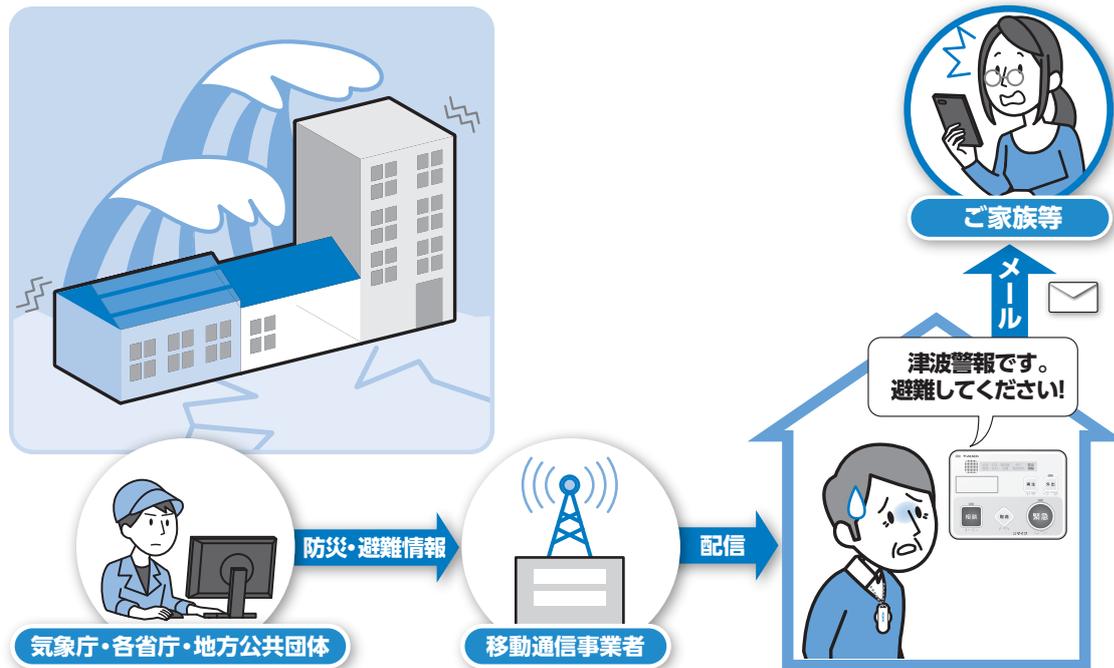
注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

みまもり情報WEBサイトの概要

災害情報等（緊急速報）の提供

気象庁・各省庁・地方公共団体から緊急速報メールにより、災害避難情報や緊急地震速報などの防災・避難情報を受信した場合に、内容をメッセージでお知らせします。[再生] ボタンを押すと、防災・避難情報が再生されます。防災・避難情報を受信した場合、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



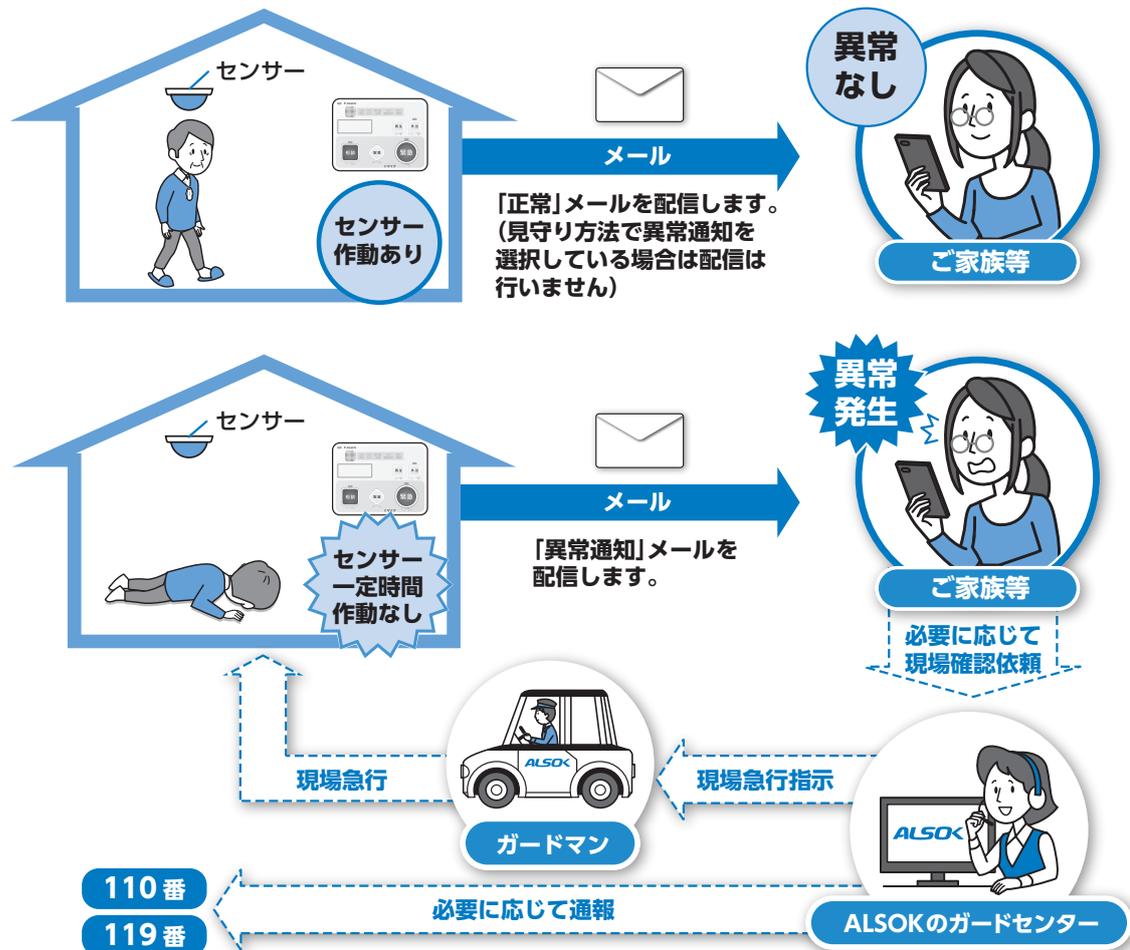
注意

- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の内容、これらを受信したことまたは受信できなかったことに起因した損害について、ALSOKは一切責任を負いません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報を受信すると受信した文章を自動的に読み上げます。
- 緊急地震速報を必ずしも地震などの揺れを感じるよりも早く受信できるとは限りません。
- 緊急地震速報／津波警報／災害・避難情報の配信エリアは市区町村単位としておりますが、電波状況などにより市区町村より広い範囲で届く可能性があります。配信範囲については公開しておりません。
- 登録されているメールアドレスへのメール配信は、多数の方に対して行うため通信ネットワークの影響を考慮して段階的に配信します。そのため、緊急速報メールの受信から少し時間が空くことがあります。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

みまもり情報WEBサイトの概要

安否確認機能（センサー）

安否確認用センサーがお客様の生活リズム（通常の生活で発生する動作）の異常を感知します。設定されている見守り方法によって、安否確認用センサーが作動した場合／しない場合に、登録されているメールアドレスにメールを配信します。



注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定が必要です。
- 外出やお休みになるため見守りを停止している間は、センサーによる安否確認は行われません。
- 現場確認を依頼する場合は別途料金が発生します。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

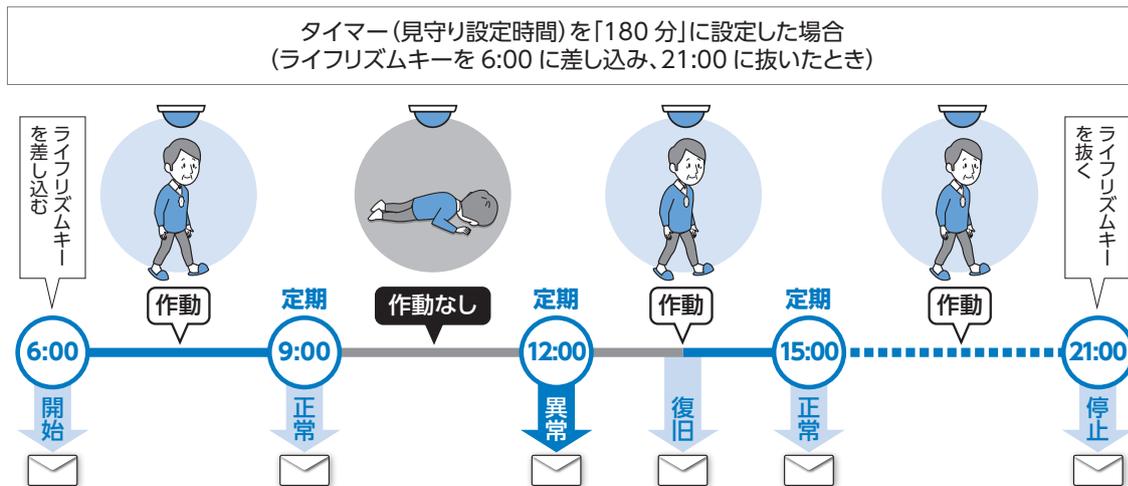
みまもり情報WEBサイトの概要

安否確認機能（センサー）の見守り方法

見守り方法は次の3種類があり、お客様のご希望に応じてみまもり情報WEBサイトから選択することができます。選択した方法にあわせて、見守り設定時間やメールを配信する時刻を設定することもできます。

定期連絡

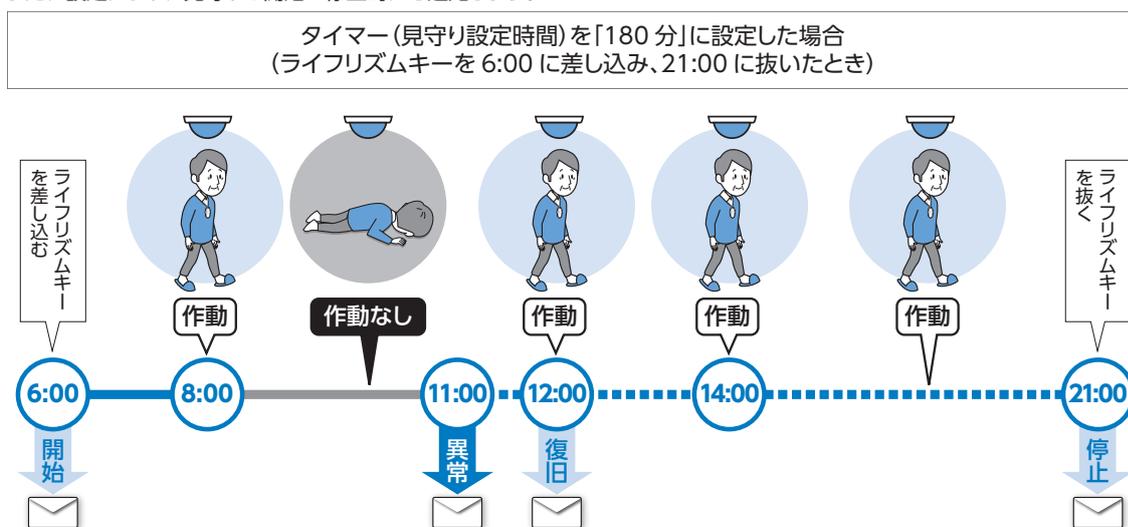
一定の時間間隔で、正常・異常の現在状態を通知します。
また、設定により、見守りの開始・停止時にも通知します。



9:00～12:00（180分）の間にセンサーが作動しなかったため、12:00に異常を通知しています。

異常通知

設定した時間内にセンサーが作動しないときに異常の発生情報を通知します。
また、設定により、見守りの開始・停止時にも通知します。



見守り開始に切り替えたためタイマーがスタートしましたが、センサーが作動したため、タイマーの残り時間がリセットされています。

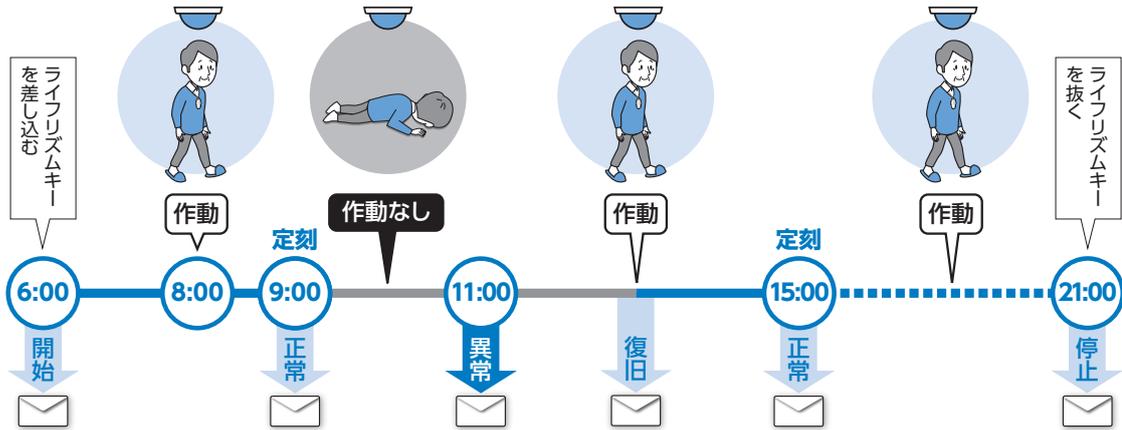
その後、センサーが作動しないまま180分経過したため（8:00～11:00）、異常を通知しています。

みまもり情報WEBサイトの概要

定刻連絡

異常通知に加え、指定した時刻に状態（「正常」／「異常」／「見守り停止中」）を通知します。
また、設定により、見守りの開始・停止時にも通知します。

メール配信する時刻を「9:00」「15:00」に設定し、タイマー（見守り設定時間）を「180分」に設定した場合（ライフリズムキーを6:00に差し込み、21:00に抜いたとき）



「9:00」「15:00」に、現在の状態を通知します。
見守り開始に切り替えたためタイマーがスタートしましたが、センサーが作動したため、タイマーの残り時間がリセットされています。
その後、センサーが作動しないまま180分経過したため（8:00～11:00）、異常を通知しています。

開始操作忘れ通知：見守り開始操作が行われていないときにメールを受け取ることができます。



注意

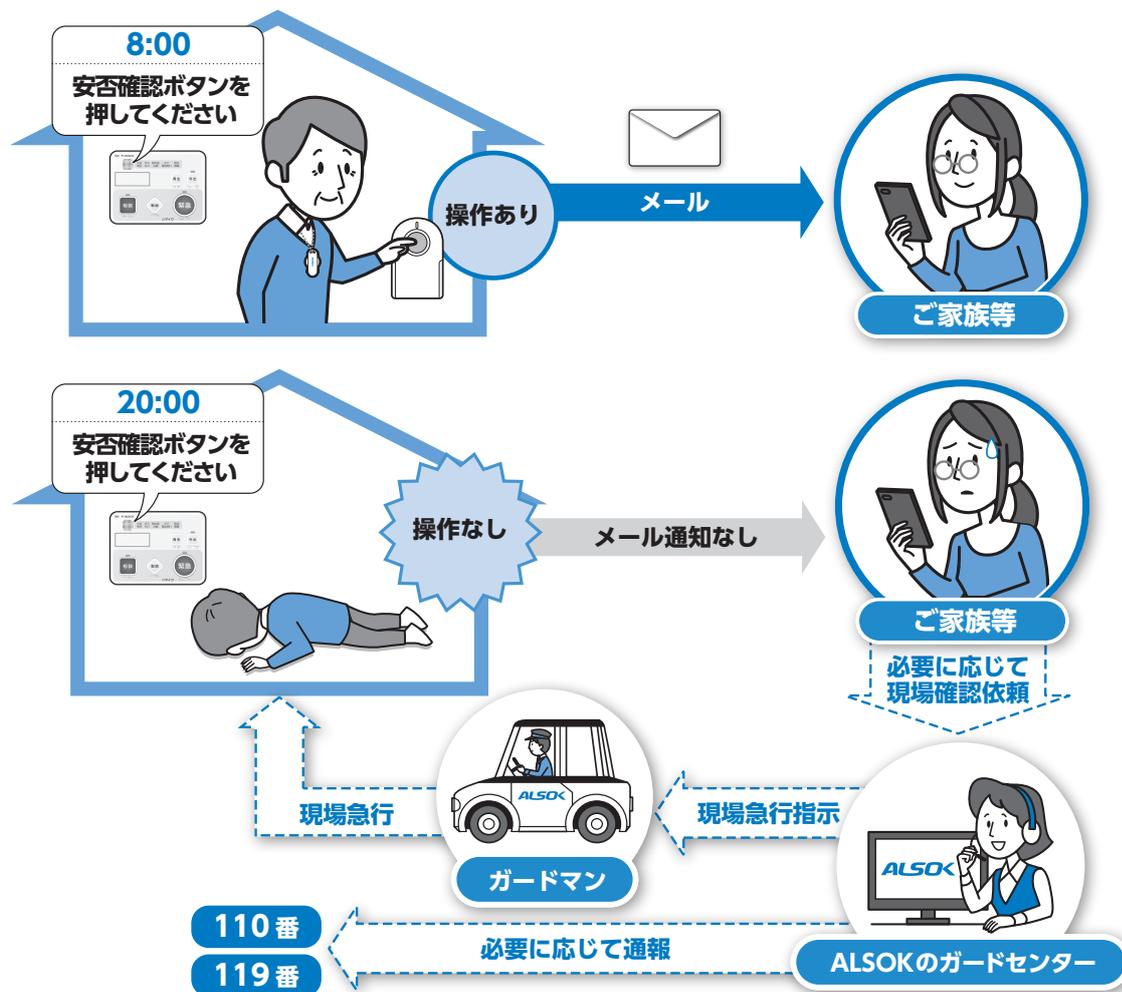
- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。
- 通信回線によっては、設定時間により見守り情報通知の回数が増えることで、見守り対象のお客様の通信費が膨大になることがありますのでご注意ください。
- ALSOKのガードセンターへの通報にお客様の固定電話回線を利用している場合、「定刻連絡」は利用できません。
- センサーが複数設置されている場合、その中の1つでも作動すれば正常とみなされます。
- センサーが作動しなくても、コントローラーを操作すると正常とみなされます。
- 外出時・帰宅時には見守りの開始・停止も配信します。
- 外出中は、安否確認機能（センサー）による見守りを行いません。
- 発生情報の通知時にコントローラーからメッセージは流れません。また、ランプも点灯しません。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

みまもり情報WEBサイトの概要

安否確認機能（ボタン）

見守り対象者の安否を、[安否確認] ボタンの操作の有無によって確認します。
見守り対象者が[安否確認] ボタンを押すと、登録されたメールアドレスに通知します。朝起きた際や薬を飲んだ後等、どのタイミングでボタンを押すかは予め話し合っておいてください。
決められた時刻になるとコントローラーから[安否確認] ボタンを押すように促すメッセージを流す設定をすることもできます。

例：1日に2回（8:00と20:00）メッセージを流す設定にした場合



注意

- あらかじめメールアドレスの登録や見守り方法の設定などが必要です。
- 外出中はボタンの操作を促すメッセージは停止されます。
- 現場確認を依頼する場合は別途料金が発生します。
- 通知は、みまもりタグアプリを利用してPUSH通知で受け取ることもできます（メール通知と両方受け取ることもできます）。

サービスご利用編



注意事項

動作環境

■ 本サイトの動作環境について

本サイトの検証済動作環境は、本サイトのログイン画面にある「検証済動作環境」をご確認ください。

「検証済動作環境」は動作保証する環境を示すものです。それ以外の環境では動作しないことを示すものではありません。

本サイトのURL

<https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>

■ メール受信について

- ・本サービスのご利用に当たりメールが使用できる環境であることをご確認ください。
- ・URL付きメールの受信拒否設定、アドレス指定受信、アドレス指定受信を行っている場合は、あらかじめ設定変更をしてください。詳しい設定方法については、ご契約されている通信事業者にお問い合わせください。
- ・URLつきメールの受信拒否、ドメイン指定受信を設定している場合は、「alsok.co.jp」を指定受信するドメインとして設定してください。
- ・アドレス指定受信を設定している場合は、「xxx@xxx.alsok.co.jp」を指定受信するアドレスとして設定してください。

注意事項

本WEBサイトの機能について

本WEBサイトを通じて利用できる機能は、次の通りです。

保護者、サブユーザー、見守り協力者、ボランティアは利用者の権限で、権限により利用できる機能が違います。詳しくはP.59の本説明書の用語の説明をご確認ください。

メニュー	概要	保護者	サブユーザー	見守り協力者	ボランティア
安否確認（センサー）	センサーの動作から、定期的な安否確認が行えます。	○	○	△	×
安否確認（ボタン）	[安否確認] ボタン操作の有無により安否確認が行えます。	○	○	△	×
外出・帰宅の確認・切替	見守り対象者の外外出／帰宅をお知らせします。	○	○	△	×
熱中症見守り	温湿度を監視し、熱中症の危険があるときにお知らせします。	○	○	△	×
徘徊等見守り	見守り対象者の外出／帰宅をお知らせします。また、外出中に取得した位置履歴情報を確認することができます。	○	○	△	×
災害情報等（緊急速報）	国や自治体から緊急速報メールが配信された場合、緊急速報の内容と対象者様が緊急速報を聞き、ボタン操作を行ったか確認できます。	○	○	△	×
イベント履歴	コントローラーで発生した見守り情報に関するイベント履歴を確認できます。	△	△	△	×
メール送信履歴	発生したイベントに関するメールをシステムが送信しているか確認できます。送信ステータスで、メール送信の成功・失敗を確認できます。	△	△	△	×
緊急連絡先情報設定	登録されている緊急連絡先を確認・編集できます。 ※緊急連絡先の登録はサービス開始時に ALSOK にて行います。	○	×	×	×

【表中の記号】

- ：編集・閲覧が可能です。
- △：閲覧が可能です。
- ×

注意事項

通信費等について

位置情報の送信、メール受信、インターネットへの接続など、通信にかかるすべての費用は、お客様のご負担となります。

商標について

次の他社商標・登録商標をはじめ本説明書に記載されている会社名、システム名、商品名は、一般に各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®、© マークは明記しておりません。

- Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Internet Explorerは、米国 Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Apple ロゴ、OS Xは、米国その他の国で登録された米国アップル社の商標です。
- Android、Google Play、Google Chromeは、Google LLCの登録商標です。

本説明書の使用上の注意

- 本説明書に関する全ての著作権はALSOKが保有しております。
- 本説明書の一部または全部をALSOKの許可なくして複製することは、メディアを問わず禁止します。
- 本説明書に記載されている図や文字などは、印刷の関係上実物と異なることがあります。
- 本説明書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本説明書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ALSOK にご連絡ください。
- 本説明書に記載されている画面やそれに伴う文言はシステムの更新に伴い、変更されることがあります。

注意事項

みまもりタグアプリについて

みまもりタグアプリ（以下「本アプリ」といいます）はALSOKが地域の方々による「ご高齢者やお子様を見守るネットワーク」構築を支援する目的で無償開放しているアプリケーションです。

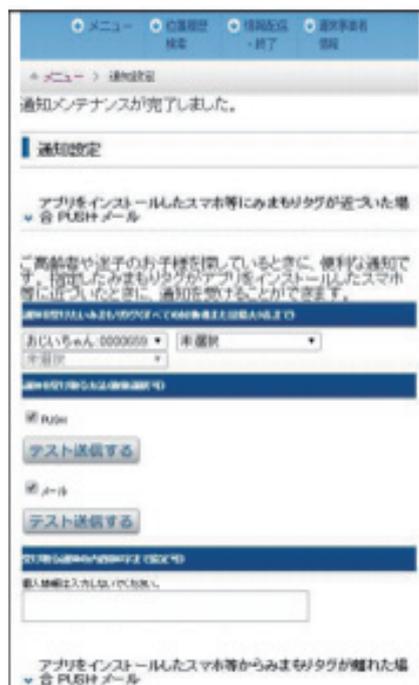
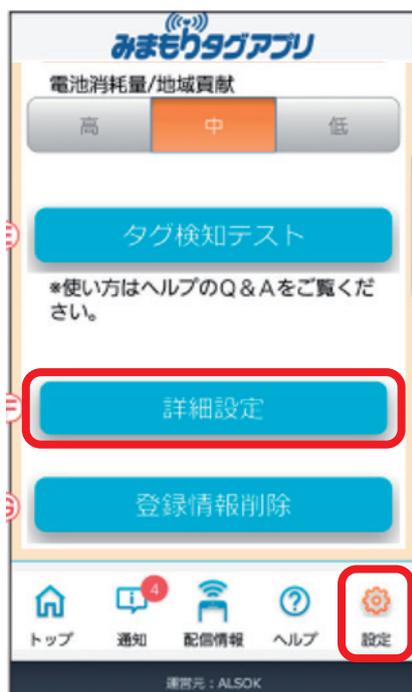
本サービスは、本アプリとも連携しており、本アプリをインストールしておくことを行います。

- 本サービスの通知をメールだけでなくPUSH通知でも受信できます。
- 本WEBサイトの各種設定ページに本アプリからアクセスできます。



ポイント

- PUSH通知とはスマートフォンに自動で送信される通知で、表示や音でメッセージを通知します。
- 本WEBサイトにアクセスする場合、本アプリ「設定」メニュー内の「詳細設定」からアクセスしてください。
スマートフォン用に最適化されて表示されます。
- その他、本アプリの操作について本アプリ内のマニュアルをご覧ください。



画面説明

メイン画面



<p>A：サービス切替タブ</p>	<p>みまもりタグの機能を使用する場合、「みまもりタグ・感知器」のタブを、みまもりサポートの機能を使用する場合、「みまもりサポート」を選択してください。 ※ みまもりタグに関する説明は「みまもり情報 WEB サイト取扱説明書（みまもりタグ・感知器）」をご覧ください。その際、「みまもりタグ感知器」は「コントローラー」に置き換えてお読みください。 【掲載先 URL】 https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login</p>
<p>B：通知履歴確認</p>	<p>各種みまもりイベントと送信メールの履歴・内容を確認できます。</p>
<p>C：各種みまもり設定・操作</p>	<p>各種のみまもり情報提供について設定を行うことができます。</p>
<p>D：緊急連絡先情報設定</p>	<p>緊急連絡先の追加・変更・削除を行うことができます。 ※最初の登録は ALSOK にて行います。</p>
<p>E：コントローラー設定確認・変更</p>	<p>コントローラーに関連する各種情報の確認・変更ができます。</p>
<p>F：みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除</p>	<p>みまもり情報を閲覧できるみまもりタグや感知器の追加・削除ができます。</p>
<p>G：ユーザー登録内容の確認・変更</p>	<p>みまもりを行う方のユーザー情報確認や設定・変更を行うことができます。</p>
<p>H：サービス連携</p>	<p>本 WEB サイトによる情報提供と他のサービスを連携させることができます。</p>
<p>I：運営事業者情報</p>	<p>みまもりサービスの提供事業者についての情報を掲載しています。</p>
<p>J：ALSOK からのお知らせ</p>	<p>ALSOK からののお知らせを表示しています。ページを開いた際にご確認ください。</p>

画面説明

通知履歴確認

イベント履歴

みまもりタグ・感知器 | みまもりサポート

通知履歴確認 | 各種みまもり設定・操作 | 緊急連絡先情報設定 | コントローラー設定確認・変更 | みまもりタグ、感知履歴対象追加・削除 | ユーザー登録内容の確認・変更 | サービス連携 | 運営事業者情報

通知履歴確認

イベント履歴 | メール送信履歴

履歴検索: 2021年07月01日 ~ 2021年07月21日 [検索]

端末名称: 全て

イベント名称: 全て

表示件数: 10件

※履歴の表示は約3か月(93日)までです。

日時	端末名称	イベント名称	内容(参考)
2021/07/12 17:11	2001-9911-50F:てすとぐるーぷ2	安否確認 (センサ)	見守りが停止しました。
2021/07/12 17:11	2001-9911-50F:てすとぐるーぷ2	外出/帰宅のお知らせ	外出を検知しました。

A: 履歴検索切替タブ	検索する履歴の内容を選択してください。 イベント履歴では、各種のみまもり情報のイベント履歴を検索できます。 メール送信履歴では、みまもり情報のイベントで通知したメールの履歴・内容を確認できます。
B: 履歴検索	検索するイベント履歴を絞り込み検索できます。履歴は93日前まで検索できます。

画面説明

通知履歴確認

メール送信履歴

The screenshot shows a web interface for 'Notification History Confirmation'. At the top, there are navigation tabs for 'みまもりタグ・お知らせ' and 'みまもりサポート'. Below this is a menu bar with options like '通知履歴確認', '各種みまもり設定・操作', '登録履歴先情報設定', 'コントローラ番号確認・変更', 'みまもりタグ・通知履歴検索対象追加・削除', 'ユーザー登録内容の確認・変更', 'サービス連携', and '運営事業者情報'. The main content area is titled '通知履歴確認' and has two tabs: 'イベント履歴' and 'メール送信履歴'. A red box labeled 'A' highlights the search area, which includes a date range selector (2021年07月01日 ~ 2021年07月21日), a search button, and a dropdown for '表示件数' (10件). Below the search area is a table with columns for '日時', '送信ステータス', and '概要'. The table contains one entry for 2021/07/12 17:07 with a status of 'メール送信成功' and a summary of an outgoing notification about an event on 2021/07/12.

日時	送信ステータス	概要
2021/07/12 17:07	○ メール送信成功	【みまもり】外出を検知しました 外出・帰宅に関するお知らせです イベント名：外出を検知しました 日時：2021年07月12日17時11分 コントローラ名称：てすとぐるーぷ2 コントローラ-制御番号：2001-9911-50F 検証 G70-1099 ※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

A：履歴検索

検索するメール送信履歴を絞り込み検索できます。履歴は93日前まで検索できます。

画面説明

各種みまもり設定・操作画面

安否確認（センサー）

A：設定読出	対象となるコントローラーに現在適用されている設定情報を読み出します。通知設定を行う場合は必ず最初に設定読み出しを行ってください。読み出し後は設定を編集できるようになります。
B：利用有無	本機能を利用するかどうかを選択できます。
C：定期連絡	定期連絡を利用する場合は左側のチェックボタンを選択のうえ、情報配信を行う時間間隔を入力してください。
D：異常通知	異常通知を利用する場合は左側のチェックボタンを選択のうえ、センサーの作動状況により異常と判定するまでの時間間隔を入力してください。 ※たとえば、空間センサーが2時間作動しなかったら『異常』としたい場合は「120(分)」と入力してください。
E：定刻連絡	定刻連絡を利用する場合は左側のチェックボタンを選択のうえ、情報配信を行う時刻を設定してください。
F：操作忘れ通知メール	「外出」「帰宅」の切替操作忘れの際に通知を受け取る場合はチェックボタンを選択し、通知を行うまでの時間を設定してください。
G：設定	設定内容が確定したら、「設定」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。

画面説明

安否確認(センサ) PUSH・メール
 ここでは、対象となる機器の指定や、情報をお届けする時間帯等のルールについて設定します。

A 通知を受けたいコントローラー 1~3台 (またはすべて)

B 配信許可時間設定 (日中のみ受け取る等の設定ができます) : ~ :

C 通知を受け取る方法(複数選択可) PUSH メール

D 受け取る通知の内容(80字まで設定可)
※個人情報を入力しないでください。

E **見守り開始・停止 PUSH・メール**
 ここでは、見守り開始・停止の情報をお届けする時間帯等のルールについて設定します。

通知を受けたいコントローラー 1~3台 (またはすべて)

配信許可時間設定 (日中のみ受け取る等の設定ができます) : ~ :

見守り開始・停止の通知設定 見守り開始 見守り停止

通知を受け取る方法(複数選択可) PUSH メール

受け取る通知の内容(80字まで設定可)
※個人情報を入力しないでください。

※PUSH通知は「みまもりタグアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。ご利用になりたい場合は、「みまもりタグアプリ」をインストールしてください。下記QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。

F

<p>A：通知を受けたいコントローラー</p>	<p>契約しているコントローラーが1台の場合は「全て」もしくは契約しているコントローラーを選択してください。</p> <p>契約しているコントローラーが複数あるとき等（例：ご夫婦それぞれの親を見守っている場合、高齢者住宅の設備として導入される場合等）に、見守り情報の通知を受け取るコントローラーを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選択した製造番号のコントローラーに対し、B～Dの設定が適用されます。 • 個別に選択できるコントローラー数は、最大3台までです。それ以上の台数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
<p>B：配信許可時間設定</p>	<p>情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。</p> <p>なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。</p>
<p>C：通知を受け取る方法</p>	<p>通知を受ける方法を PUSH 通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。</p>
<p>D：受け取る通知の内容</p>	<p>通知本文に記載する内容を設定してください。</p> <p>例：おじいちゃんの動きがしばらくありません。</p>
<p>E：見守り開始・停止の通知設定</p>	<p>受け取る通知の種類を選択できます（両方選ぶこともできます）。</p>
<p>F：登録</p>	<p>設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。</p>

画面説明

【定期連絡】

件名：【みまもり】安否確認（センサー）の定期連絡（正常）です
安否確認（センサー）の定期連絡（正常）です。 設定した見守り時間内にお客様の動作を感知しました。 日時：2020年11月4日12時34分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000
おばあちゃんの家センサーに関する情報です。
※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。

【異常通知】

件名：【みまもり】安否確認（センサー）の異常通知です
安否確認（センサー）の異常通知です。 設定した見守り時間内にお客様の動作を感知できませんでした。 日時：2020年11月4日12時34分 コントローラー名称：おじいちゃんの仕事場 コントローラー製造番号：0000-0000-000
おじいちゃんの仕事場でセンサー動作に関するイベントが発生しました。
※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。

【定刻連絡】

件名：【みまもり】安否確認（センサー）の定刻連絡（異常）です
安否確認（センサー）の定刻連絡（異常）です。 お客様の動作を感知できない状態が続いております。 日時：2020年11月4日12時34分 コントローラー名称：おじいちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000
心配なときはおじいちゃんに連絡を取ってみてください。
※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。

メール/PUSH通知イメージ

画面説明

安否確認（ボタン）

A：設定読出	対象となるコントローラーに現在適用されている設定情報を読み出します。通知設定を行う場合は必ず最初に設定読み出しを行ってください。読み出し後は設定を編集できるようになりますので、変更したい項目を設定してください。
B：利用有無	本機能を利用するかしないかを選択できます。
C：安否確認設定変更	設定した時間になると、コントローラーから音声流れ、ボタンを押すよう対象者様に促すことができます。ボタンを押してほしいタイミング（例：起床、ゴミ出し、食事、服薬、通院等）に合わせて時間と音声テキストを設定してください。 テキストの内容は、対象者様が聞いたときに「ボタンを操作してほしい」ことが解るものにしてください。 例：お昼の薬を飲んだらボタンを押してね
D：設定	設定内容が確定したら、「設定」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。

画面説明

安否確認(ボタン) PUSH・メール

ここでは、対象となる機器の指定や、情報をお届けする方法、時間帯等のルールについて設定します。

A 通知を受けたいコントローラー 1~3台 (またはすべて)

B 配信許可時間設定 (日中のみ受け取る等の設定ができます) ~

C

D 通知を受け取る方法 (複数選択可) PUSH メール テスト送信

E 受け取る通知の内容 (80字まで設定可)

※個人情報を入力しないでください。

安否ボタン1

安否ボタン2

安否ボタン3

※PUSH通知は「みまもりタグアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。ご利用になりたい場合は、「みまもりタグアプリ」をインストールしてください。下記QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。

QRコード表示

F

<p>A：通知を受けたいコントローラー</p>	<p>契約しているコントローラーが1台の場合は「全て」もしくは契約しているコントローラーを選択してください。</p> <p>契約しているコントローラーが複数あるとき等（例：ご夫婦それぞれの親を見守っている場合、高齢者住宅の設備として導入される場合等）に、見守り情報の通知を受けるコントローラーを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選択した製造番号のコントローラーに対し、B～Eの設定が適用されます。 • 個別に選択できるコントローラー数は、最大3台までです。それ以上の台数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
<p>B：配信許可時間設定</p>	<p>情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。</p> <p>なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。</p>
<p>C：安否ボタン1～3</p>	<p>安否ボタンを操作した際に通知する内容を設定します。</p> <p>例：おばあちゃんが昼の薬を飲みました。</p>
<p>D：通知を受け取る方法</p>	<p>通知を受ける方法を PUSH 通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。</p>
<p>E：受け取る通知の内容</p>	<p>通知本文に記載する内容を設定してください。</p>
<p>F：登録</p>	<p>設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。</p>

画面説明

件名：【みまもり】お客様が、「安否ボタン1」
を押しました

安否確認（ボタン）の情報です。
お客様が、「安否ボタン1」を押しました。
日時：2020年11月4日 12時34分
コントローラー名称：おばあちゃんの家
コントローラー製造番号：0000-0000-000

おばあちゃんがお昼のお薬を飲みました。

※このアドレスは送信専用となっており、返信
いただいてもご回答いたしかねます。

メール/PUSH通知イメージ

画面説明

外出・帰宅の確認・切替

C
D
E
F
G

A：状態読出し	対象となるコントローラーに現在適用されている状態を読み出します。通知設定を行う場合は必ず最初に状態読み出しを行ってください。読み出し後は設定を編集できるようになりますので、変更したい項目を設定してください。
B：外出・帰宅操作	コントローラーが「外出中」「在宅中」どちらのモードになっているか確認することができます。外出・帰宅操作ボタンを操作するとモードを切り替えられます。対象者様が外出、帰宅操作を忘れていてと思われる場合などにお使いください。
C：通知を受けたいコントローラー	契約しているコントローラーが1台の場合は「全て」もしくは契約しているコントローラーを選択してください。 契約しているコントローラーが複数あるとき等（例：ご夫婦それぞれの親を見守っている場合、高齢者住宅の設備として導入される場合等）に、見守り情報の通知を受けるコントローラーを設定します。 ・ 選択した製造番号のコントローラーに対し、B～Gの設定が適用されます。 ・ 個別に選択できるコントローラー数は、最大3台までです。それ以上の台数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
D：配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。
E：通知を受け取る種類	外出時と帰宅時のどちらの際に通知を受けとるかを選択してください。両方選択することも可能です。
F：通知を受け取る方法	通知を受ける方法を PUSH 通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。

画面説明

G：受け取る通知の内容	通知本文に記載する内容を設定してください。 例：おばあちゃんの外出／帰宅情報があります。 おばあちゃんが帰宅しました（帰宅情報のみ受け取る場合）
H：登録	設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。

件名：【みまもり】外出を検知しました
外出・帰宅に関するお知らせです。 イベント名：外出を検知しました。 日時：2020年11月4日 12時34分 コントローラー名称：おじいちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000
おじいちゃんを家の外出・帰宅状態に変化がありました。
※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

【外出時】メール/PUSH通知イメージ

件名：【みまもり】帰宅を検知しました
外出・帰宅に関するお知らせです。 イベント名：帰宅を検知しました。 日時：2020年11月4日 12時34分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000
おばあちゃんを家の外出・帰宅に関するお知らせです。
※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

【帰宅時】メール/PUSH通知イメージ

画面説明

熱中症見守り

通知履歴確認 | 各種みまもり設定・操作 | 緊急連絡先情報設定 | コントローラー設定確認・変更 | みまもりタグ・感知器監視対象追加・削除 | ユーザー登録内容の確認・変更 | 運営事業者情報

ホームメニュー > 各種みまもり設定・操作

各種みまもり設定・操作

▼ 安否確認 (センサ) | ▼ 安否確認 (ボタン) | ▼ 外出/帰宅のお知らせ | ▼ 熱中症見守り | ▼ 徘徊等見守り | ▼ 災害情報等 (緊急連絡) の提供

2001-9911-50F 各種テスト ▼ 設定読出 **A** ※設定読み出しを行ってください

熱中症見守りに関する各種設定ができます。
 現地に設置されたコントローラーの動作(LED表示・音)について確認と遠隔での設定切り替えができます。
 「設定読出」ボタンを押すと、現在の設定内容が表示されます。設定の切り替えをしたい場合は「設定読出」ボタンを押してから各項目の設定を行ってください。「設定」ボタンを押すと選択が反映されます。

最終設定日時: ----/--/-- --:--:--

B 熱中症警告音スイッチ状態

C 熱中症表示 鳴動設定変更	危険	LED表示	▼	鳴動状態	▼
	嚴重警戒	LED表示	▼	鳴動状態	▼
	警戒	LED表示	▼	鳴動状態	▼

設定 **D**

A：設定読出 / 設定	対象となるコントローラーに現在適用されている設定情報を読み出します。通知設定を行う場合は必ず最初に設定読み出しを行ってください。読み出し後は設定を編集できるようになりますので、変更したい項目を設定し、「設定」を選択してください。
B：熱中症警告音スイッチ状態	コントローラーの警告音スイッチが ON か OFF か設定・確認できます。
C：熱中症表示、鳴動設定変更	熱中症の危険度に応じたコントローラー側の動作を設定できます。LED 表示や音の鳴動を行うかどうかを設定してください。
D：設定	設定内容が確定したら、「設定」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。

画面説明

■ 室温異常レベルの変化をコントローラーが検知した場合 PUSH・メール

室温度が異常状態になったときや、正常状態に戻ったときに通知を受け取ることができます。
通知を受け取る室温異常レベルを選択することができます。

A 通知を受けたいコントローラー 1～3台
(またはすべて)

B 配信許可時間設定
(日中のみ受け取る等の設定ができます) ~ : :

C 通知を受け取る種類 危険 嚴重警戒 警戒 正常

D 通知を受け取る方法(複数選択可) PUSH メール

E 受け取る通知の内容(80字まで設定可)

※個人情報を入力しないでください。

※PUSH通知は「みまもりタグアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。
ご利用にならない場合は、「みまもりタグアプリ」をインストールしてください。
下記QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。

QRコード表示

F

<p>A：通知を受けたいコントローラー</p>	<p>契約しているコントローラーが1台の場合は「全て」もしくは契約しているコントローラーを選択してください。</p> <p>契約しているコントローラーが複数あるとき等（例：ご夫婦それぞれの親を見守っている場合、高齢者住宅の設備として導入される場合等）に、見守り情報の通知を受け取るコントローラーを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選択した製造番号のコントローラーに対し、B～Eの設定が適用されます。 • 個別に選択できるコントローラー数は、最大3台までです。それ以上の台数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
<p>B：配信許可時間設定</p>	<p>情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。</p> <p>なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。</p>
<p>C：通知を受け取る種類</p>	<p>危険、嚴重警戒、警戒、正常のいずれの段階に変化した際に通知を受け取るかを選択してください。複数の段階を選択することも可能です。</p>
<p>D：通知を受け取る方法</p>	<p>通知を受け取る方法をPUSH通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。</p>
<p>E：受け取る通知の内容</p>	<p>通知本文に記載する内容を設定してください。</p> <p>例：おばちゃん宅の熱中症警戒度に変化がありました。</p>
<p>F：登録</p>	<p>設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。</p>

画面説明

件名：【みまもり】温湿度警戒レベルが「危険（警戒度：高）」になりました

温湿度の見守りに関するお知らせです。
イベント名：温湿度警戒レベルが変化しました。

状態：レベルが「危険（警戒度：高）」になりました。

日時：2020年11月4日 12時34分
コントローラー名称：おばあちゃん宅
コントローラー製造番号：0000-0000-000

おばあちゃん宅の熱中症警戒度に変化がありました。

※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

メール/PUSH通知イメージ



注意

- 温湿度警戒レベルは4段階あり、レベルに応じたメールを送信します。どのレベルでメールを通知するかはお客様が設定できます。

「危険（警戒度：高）」「嚴重警戒（警戒度：中）」「警戒（警戒度：低）」「正常」

画面説明

徘徊等見守り

A: 設定読出	対象となるコントローラーに現在適用されている設定情報を読み出します。通知設定を行う場合は必ず最初に設定読み出しを行ってください。読み出し後は設定を編集できるようになりますので、変更したい項目を設定してください。
B: 徘徊制御設定変更	徘徊設定するみまもりタグのグループを設定してください。
C: 通知を受けたいコントローラー	通知を受けたいみまもりタグのグループを設定します。 グループはご契約時に取り決めた情報に従い ALSOK で設定しています。 複数人がみまもりタグを利用するときや一人が複数のみまもりタグを持つ場合（例：対象者がご夫婦の場合、みまもりタグを1つは杖につけもう1つをカバンに入れる場合等）に、対象となるみまもりタグのグループを設定します。なお、みまもりタグが1個の場合も1個で1グループとして扱います。 <ul style="list-style-type: none"> 選択したみまもりタグのグループに対し、D～Gの設定が適用されます。 個別に選択できるみまもりタググループ数は、最大〇グループまでです。それ以上のグループ数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
D: 配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。
E: 通知を受け取る種類	外出時（徘徊異常時）と帰宅時（徘徊復旧時）のどちらの際に通知を受けとるかを選択してください。両方選択することも可能です。
F: 通知を受け取る方法	通知を受ける方法を PUSH 通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。
G: 受け取る通知の内容	通知本文に記載する内容を設定してください。 例：おばあちゃんの徘徊に関するイベントが発生しました。
H: 登録	設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。

画面説明

件名：【みまもり】外出を検知しました

徘徊見守りに関するお知らせです。

イベント名：外出を検知しました。徘徊のおそれがあります。

日時：2020年11月4日 12時34分

コントローラー名称：おじいちゃんおばあちゃんの家

コントローラー製造番号：0000-0000-000

おばあちゃんの徘徊に関するイベントが発生しました。

※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

メール/PUSH通知イメージ

画面説明

災害情報等（緊急速報）

緊急速報を感知器が受信した場合 PUSH・メール

ここでは、対象となる機器の指定や、情報をお届けする方法について設定します。

A 通知を受けたいコントローラー 1~3台 (またはすべて) 全て 未選択 未選択

配信許可時間設定 (日中のみ受け取る等の設定ができます) 設定しない ~ ~

B 通知を受け取る方法 (複数選択可) PUSH テスト送信 メール テスト送信

C 受け取る通知の内容 (80字まで設定可)

※個人情報は入力しないでください。
※PUSH通知は「みまもりタクアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。
ご利用になりたい場合は、「みまもりタクアプリ」をインストールしてください。
下記QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。
QRコード表示

D

A：通知を受けたいコントローラー	<p>契約しているコントローラーが1台の場合は「全て」もしくは契約しているコントローラーを選択してください。</p> <p>契約しているコントローラーが複数あるとき等（例：ご夫婦それぞれの親を見守っている場合、高齢者住宅の設備として導入される場合等）に、見守り情報の通知を受けるコントローラーを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選択した製造番号のコントローラーに対し、B、Cの設定が適用されます。 • 個別に選択できるコントローラー数は、最大3台までです。それ以上の台数に設定を適用させたい場合は「全て」を選択してください。
B：通知を受け取る方法	<p>通知を受ける方法を PUSH 通知、メールから選択できます（両方選ぶこともできます）。また、実際に受信できるか予め確認したい場合、「テスト送信する」を選択してください。「テスト」と記載された通知が送信されます。</p>
C：受け取る通知の内容	<p>通知を受け取った際のメッセージを編集できます。</p> <p>例：おじいさん宅の災害情報に関するメッセージが届きました。</p>
D：登録	<p>設定内容が確定したら、「登録」ボタンを押してください。編集した設定内容が反映されます。</p>

画面説明

件名：【みまもり】緊急地震速報／在宅／確認
操作有り

緊急速報情報です。
お客様の自宅にて緊急地震速報を受信しました。
日時：2020年11月4日 12時34分
コントローラー名称：おじいちゃん宅
コントローラー製造番号：0000-0000-000

おじいちゃん宅で緊急速報情報に関するイベントが発生しました。

緊急速報の内容はお客様が確認されました。
受信した緊急速報の内容は、以下のURLからご確認になれます。
<https://xxx.xxx>

※ URLの有効期限は93日です。
※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。

メール/PUSH通知イメージ

	外出／帰宅 状態	対象者の操作	通知内容
災害情報が発生し、コントローラから「災害です～～」などの音声警告が流れます。	在宅中／ 外出中	対象者が取消ボタンを押さずに一定時間が経過した場合	受信通知（確認操作なし）
	在宅中	対象者が一定時間経過前に取消ボタンを押した場合	受信通知（確認操作有り）
		対象者が取消ボタンを押さずに一定時間が経過した後（受信通知（確認操作なし）を送信後）、取消ボタンを押した場合	確認通知

画面説明

緊急連絡先情報設定画面

緊急連絡先

通知履歴確認 各種みまもり設定・操作 緊急連絡先情報設定 コントローラー設定確認・変更 みまもりタグ・感知器設置対象追加・削除 ユーザー登録内容の確認・変更 運営事業者情報

＊メニュー＞緊急連絡先情報設定

緊急連絡先情報設定

コントローラー選択 [2001-0911-50F:名称テスト]

緊急連絡先 同居家族 救急情報

緊急連絡先(名簿編集) 更新

No.	氏名	フリガナ	続柄	電話番号	削除	上下
1	<input type="text" value="有速太郎"/>	<input type="text" value="アルソックタロウ"/>	<input type="text" value="父"/>	<input type="text" value="0123456789"/>	<input type="checkbox"/>	▼
2	<input type="text" value="氏名"/>	<input type="text" value="フリガナ"/>	<input type="text" value="続柄"/>	<input type="text" value="電話番号"/>	<input type="checkbox"/>	▲

追加

A：緊急連絡先一覧

選択した緊急連絡先名簿の氏名や対象者様との関係等の情報を追加、削除、編集できます。編集内容を入力し終わったら「更新」を選択してください。登録内容を削除する場合は、削除のチェックボックスにチェックを付け、「更新」を選択してください。

画面説明

同居家族

通知履歴確認 各種みまもり設定・操作 緊急連絡先情報設定 コントローラー設定確認・変更 みまもりタグ・感知器簡易対象追加・削除 ユーザー登録内容の確認・変更 運営事業者情報

※メニュー > 緊急連絡先情報設定

緊急連絡先情報設定

コントローラー選択 [2001-9911-50F:名称テスト]

緊急連絡先 同居家族 救急情報

緊急連絡先(同居家族)

本人確認を行う際に使用するシークレットコード(暗号)を設定してください。シークレットコード欄に記載がない場合、生年月日または電話番号下4桁による本人確認となります。

A

シークレットコード	②有連高校
シークレットコード(フリガナ)	マルイチアルソックコウコウ

同居家族

更新

B

No.	氏名	フリガナ	続柄	生年月日	編集	削除	上下
1	有連次郎	アルソックジロウ	兄	1992/01/01	編集	削除	

追加

A: シークレットコード	本人確認を行う際に使用するシークレットコード(暗号)を設定してください。シークレットコードは①出身校②旧姓③趣味④ニックネームのいずれかとし、頭に①~④のうち、当てはまる番号を記載してください(例: ①〇〇高校)。 シークレットコード欄に記載がない場合、生年月日または電話番号下4桁による本人確認となります。
B: 同居家族一覧	同居家族の氏名や続柄等の情報を追加、編集、削除できます。 同居家族を追加する場合は「追加」を、編集する場合は「編集」を選択すると同居家族の編集画面が表示されます(→次ページ)。 同居家族の表示順番を変更する場合は上下欄の矢印ボタンを選択し「更新」を選択してください。 同居家族を削除する場合は「削除」を選択してください。

画面説明

同居家族

みまもりタグ・感知器 みまもりレポート

通知履歴確認 各種みまもり設定・操作 緊急連絡先情報設定 コントローラー設定確認・変更 みまもりタグ・感知器機能対象追加・削除 ユーザー登録内容の権限・変更 サービス連携 運営事業者情報

メニュー > 緊急連絡先情報設定

緊急連絡先情報設定

コントローラー選択 2001-9911-50F : てすとくるーぷ2

緊急連絡先 同居家族 救急情報

緊急連絡先(同居家族)

氏名	<input type="text" value="右クリックでコピー"/>
フリガナ	<input type="text" value="アルソックシロウ"/>
契約者との続柄	兄
生年月日	西暦 1992 年 01 月 01 日

更新

戻る

A : 同居家族編集

同居家族を追加または編集を行ってください。編集内容を入力し終わったら「更新」を選択してください。

画面説明

救急情報

通知履歴確認 各種みまもり設定・操作 緊急連絡先情報設定 コントローラー設定確認・変更 みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除 ユーザー登録内容の確認・変更 運営事業者情報

＊メニュー＞ 緊急連絡先情報設定

更新しました。

緊急連絡先情報設定

コントローラー選択 [2001-9911-50F: 名標テスト]

▼ 緊急連絡先 ▼ 同居家族 ▼ 救急情報

救急情報一覧

No.	氏名	編集	削除
1	有達太郎	編集	削除

追加

A

A：救急情報一覧

救急情報を追加、編集、削除できます。

救急情報を追加する場合は「追加」を、編集する場合は「編集」を選択すると救急情報の編集画面が表示されます（→次ページ）。

救急情報を削除する場合は「削除」を選択してください。

画面説明

救急情報

みまもりタグ・感知器 みまもりレポート

通知履歴確認 各種みまもり設定・操作 緊急連絡先情報設定 コントローラー設定確認・変更 みまもりタグ・感知器設置対象追加・削除 ユーザー登録内容の確認・変更 サービス連携 運営事業者情報

※メニュー > 緊急連絡先情報設定

緊急連絡先情報設定

コントローラー選択 [2001-8811-80F: てすとくらーぶ2 ▼]

緊急連絡先 同居家族 救急情報

救急情報連絡先

氏名	有澤 太郎
フリガナ	アリスツク タロウ
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生年月日	明 ▼ (10) 年 01 ▼ 月 01 ▼ 日
既往症(病名)	アリスツク病
かかりつけ医療機関(名称)	アリスツク病院
かかりつけ医療機関(所在地)	東京都
かかりつけ医療機関(電話番号(半角数字、「-」を含まれる))	012-3456-7890
かかりつけ医療機関(担当医師)	アリスツク

更新

戻る

A：救急情報編集

救急情報を追加または編集を行ってください。編集内容を入力し終わったら「更新」を選択してください。

主な使い方

位置履歴情報を確認する

「位置履歴検索」画面にてみまもりタグの位置履歴を確認することができます。

1 メニュー画面の【位置履歴検索】ボタンを選択してください。

2 対象者ニックネームや検索条件を設定し、【検索】ボタンを選択してください。みまもりタグの位置情報が地図と表に表示されます。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通報ショップ

ニックネーム: 前回のログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・感知器 みまもりサポート

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器連携対象の追加・削除 運営事業者情報

メニュー > 位置履歴検索

該当する情報はありません。

位置履歴検索

位置履歴

対象者 (ニックネーム)	azuma9515.0006515
地図使用の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 (最大10件表示) <input type="radio"/> 無 (最大100件表示) 地図上に表示される位置情報は一度に最大10件までですが、地図表示でなく表の形式にすることで最大100件まで表示させることができます。なお、位置履歴の保存期間は7日間です。
地図表示間隔の切り替え	<input type="radio"/> 全て表示する <input checked="" type="radio"/> 10分単位でまとめる 「10分単位でまとめる」を選択すると、より長いスパンで位置履歴が表示されるようになります。1カ所で何度も位置情報を取得して、地図上で表示が重なってしまう場合等にご利用ください。
位置検索開始日時	2021/03/24 11:40
位置検索終了日時	2021/03/25 11:50

検索

位置履歴一覧

地図上に表示されている位置履歴の詳細を確認できます。

対象者ニックネーム	みまもりタグ	最終信号履歴	感知器名称	住所
-----------	--------	--------	-------	----

検索詳細情報

対象者ニックネーム	画像 (写真)	コメント	情報提供時間	住所
-----------	---------	------	--------	----

該当情報はありません

主な使い方

情報配信(情報提供依頼)する

情報配信する

見守り対象としているみまもりタグについて、検索依頼等の情報提供依頼を配信することができます。情報配信を行うと、その情報を受信した方からの情報提供を受けることができます。情報提供の種類は、次の2種類があります。

① 電話による情報提供

電話による情報提供は、ALSOKの情報提供受付コールセンターを経由して情報配信した方にご連絡します。

② 写真画像・コメントによる情報提供

写真画像・コメントによる情報提供は、そのみまもりタグの保護者・見守り協力者の本アプリに送られます。送られた写真画像・コメントは、位置履歴検索画面に表示されます。

1 メニュー画面の【情報配信・終了】ボタンを選択してください。

2 情報配信を行う画面に移動しますので、情報配信内容を入力し、【情報配信する】を選択してください。これで情報が配信されます。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通報ショップ

ニックネーム: 前回のログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・お知らせ みまもりサポート

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器履歴対象追加・削除 運営事業者情報

メニュー > 情報配信・終了

情報配信・終了

ここでは、検索依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめ同意頂く必要があります。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更/延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更/延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更/延長】を押したときから24時間後に自動終了します。

*項目は必ず入力してください。

A	対象者 (ニックネーム)	azuma9515 0009515
B	情報配信の目的*	<input checked="" type="radio"/> 捜索依頼 <input type="radio"/> 捜索訓練 <input type="radio"/> その他の情報配信
C	連絡先携帯電話番号 非公表	情報提供があった際は、ALSOKが受付し、ALSOKからあなたに伝達します。 ALSOKからの連絡用に、あなたの携帯電話番号を入力してください。 (固定電話不可)
D	配信内容 (600字まで)	配信したい内容を入力してください。 捜索依頼をする場合は、捜索対象者の特徴を入力すると、情報提供を得やすくなります。 ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不特定多数に配信されますので、個人情報を入力しないでください。
E	画像	添付した画像は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。 [ファイルを選択] 選択されていません

情報配信する

主な使い方

A：対象者ニックネーム	情報配信を行うみまもりタグの対象者のニックネームを選択してください。
B：情報配信の目的	情報配信の目的を選択してください。 ・ 検索依頼：④で選んだ対象者の検索を行う場合に選択してください。 ・ 検索訓練：④で選んだ対象者の検索訓練を行う場合に選択してください。 検索依頼と同様の動作をしますが、通知にテストである旨が記載されます。 ・ その他の情報配信：検索以外の目的で使用する場合に選択してください。
C：連絡先携帯電話番号	電話による情報提供があった際に連絡がつく電話番号（固定電話不可）を入力してください。 電話による情報提供は、「情報提供受付コールセンター」が受付し、「情報提供受付コールセンター」が情報配信した方宛に連絡しますので、電話番号が公開されることはありません。
D：配信内容	配信したい情報を入力してください。配信内容は、対象者とすれ違った本アプリに対して配信されます。また、検索依頼をする場合は、対象者の特徴等を入力することにより、情報提供を求めることができます。 ただし、不特定多数に配信される可能性がありますので、個人情報は入力しないでください。
E：画像	対象者の画像などを添付することができます。検索依頼をする場合は、添付すると情報提供を得やすくなります。 ただし、添付した画像は、情報配信を受けた方のスマートフォン等に保存することができますので、一度配信すると完全に削除することはできない可能性があります。

主な使い方

情報配信を終了する

情報配信後、対象者等を見つけることができた場合は、検索結果等を入力して、情報配信を終了します。その際、協力していただいた方（情報配信を受信した方）にお礼メッセージを送信することもできます。

なお、情報配信終了の操作が行われなかった場合、配信から24時間を経過すると自動的に情報配信を終了します。

1 「情報配信する」(P.41)の1～2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通販ショップ

ニックネーム: 前回ログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・感知器 情報配信・終了

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器監視対象追加・削除 運営事業者情報

*メニュー > 情報配信・終了

情報配信・終了

ここでは、検索依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめ同意頂く必要があります。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更/延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更/延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更/延長】を押したときから24時間後に自動終了します。

*項目は必ず入力してください。

対象者 (ニックネーム)	<input type="text" value="azuma9515-0009515"/>
情報配信の目的	<input checked="" type="radio"/> 検索依頼 <input type="radio"/> 検索訓練 <input type="radio"/> その他の情報配信
連絡先携帯電話番号・非公表	情報提供があった際は、ALSOKが受けし、ALSOKからあなたに伝達します。 ALSOKからの連絡用に、あなたの携帯電話番号を入力してください。 (固定電話不可)
配信内容 (600字まで)	配信したい内容を入力してください。 検索依頼をする場合は、検索対象者の特徴を入力すると、情報提供を場やすくなります。 ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不特定多数に配信されますので、個人情報を入力しないでください。
画像	添付した画像は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。 [ファイルを選択] 選択されていません

情報配信する

2 情報配信を終了したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択し、「情報配信を終了する」ボタンを選択してください。

3 情報配信終了画面が表示されますので、[検索結果]、[メッセージ]を入力し、[情報配信を終了する]ボタンを選択してください。これで、情報配信が終了します。

情報配信・終了

ここでは、検索依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめ同意頂く必要があります。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更/延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更/延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更/延長】を押したときから24時間後に自動終了します。

*項目は必ず入力してください。

対象者 (ニックネーム)	<input type="text" value="azuma9515-0009515"/>
情報配信の目的	<input checked="" type="radio"/> 検索依頼 <input type="radio"/> 検索訓練 <input type="radio"/> その他の情報配信
連絡先携帯電話番号・非公表	情報提供があった際は、ALSOKが受けし、ALSOKからあなたに伝達します。 ALSOKからの連絡用に、あなたの携帯電話番号を入力してください。 (固定電話不可)
配信内容 (600字まで)	配信したい内容を入力してください。 検索依頼をする場合は、検索対象者の特徴を入力すると、情報提供を場やすくなります。 ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不特定多数に配信されますので、個人情報を入力しないでください。
画像	添付した画像は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。 [ファイルを選択] 選択されていません

情報配信する

情報配信・終了

現在、太郎様を検索中です。

結果登録	情報配信した内容について解決したかどうかを入力してください。 <input checked="" type="radio"/> 解決した <input type="radio"/> 解決しなかった
メッセージ (200文字まで)	お礼メッセージを掲載、送信できます。 メッセージが空欄の場合は、定型のお礼文を送信します。 個人情報を入力しないでください。

検索依頼終了 閉じる

000000000000

配信したい内容を入力してください

主な使い方

情報配信内容を変更する

情報配信で配信した内容は、配信後に変更することができます。

1 「情報配信する」の1～2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。

2 情報配信中の内容を変更したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択してください。

3 内容を変更したい項目を入力し、[変更／延長] ボタンを選択してください。これで、配信中の内容が変更されます。

※ 内容を変更しなくても、[変更／延長] ボタンを選択することで自動終了までの時間がリセットされ、最後に選択したときから、24時間後に自動終了します。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通販ショップ

ニックネーム: 前回のログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・感知器 みまもりサポート

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器監視対象追加・削除 運営事業者情報

メニュー > 情報配信・終了

情報配信番号: 42にて情報配信依頼登録が完了しました。
現在、azuma9515様を検索中です。

情報配信・終了

ここでは、検索依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめ同意頂く必要があります。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更／延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更／延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更／延長】を押したときから24時間後に自動終了します。

*項目は必ず入力してください。

対象者 (ニックネーム)	<input type="text" value="【検索中】 azuma9515.0009515"/>
情報配信の目的	<input checked="" type="radio"/> 検索依頼 <input type="radio"/> 検索訓練 <input type="radio"/> その他の情報配信
連絡先携帯電話番号 非公表	情報提供があった際は、ALSOKが受付し、ALSOKからあなたに伝達します。 ALSOKからの連絡用に、あなたの携帯電話番号を入力してください。 (固定電話不可) <input type="text" value="08004438500"/>
配信内容 (600字まで)	配信したい内容を入力してください。 検索依頼をする場合は、検索対象者の特徴を入力すると、情報提供を得やすくなります。 ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不特定多数に配信されますので、個人情報を入力しないでください。 <input type="text" value="テスト配信です。"/>
画像	添付した画像は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません

ユーザー情報のメンテナンス

見守り協力者を設ける

保護者は、みまもりタグの製造番号と認証番号、もしくはコントローラーの製造番号と認証番号を伝えることで、自分以外にみまもりタグの位置履歴検索や、感知器の設定等ができる方（見守り協力者）を増やすことができます。

※別途、見守り協力者となる方による登録作業が必要となります。



注意

- みまもりサポート、みまもりタグの両方を契約されている場合は、「みまもりサポート」または「みまもりタグ・感知器」のタブから製造番号・認証番号を確認します。みまもりタグのみ契約されている場合は、「みまもりタグ・感知器」のタブから製造番号・認証番号を確認します。

● 保護者

みまもりタグの製造番号を確認する

保護者は、対象となるみまもりタグの製造番号と認証番号を確認し、見守り協力者となる方に伝えます。

1 メニュー画面の【みまもり対象者情報の確認・変更】ボタンを選択してください。

2 製造番号と認証番号を確認したいみまもりタグを、「対象者ニックネーム」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、この番号を新しく見守り協力者となる方に教えてください。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通販ショップ

ニックネーム: 前回のログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・感知器 みまもりサポート

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器間取り追加・削除 運営事業者情報

*メニュー > みまもり対象者情報の確認・変更

みまもり対象者情報の確認・変更

みまもり対象者様の情報を選択してください
※解約された情報は自動的に削除されます。

対象者ニックネーム

みまもりタグを所持している方のニックネーム等と利用用途を変更できます。
みまもりタグを複数管理する場合は、ニックネーム等を変更すると便利です。

ニックネーム等	本名等の個人情報を入力しないでください。 <input type="text"/>
利用目的	みまもりタグの不正利用を防ぐため、あらかじめALSOKに申告いただいた目的以外での利用を禁止しています。 お申込書記載内容が登録されていますので、利用目的が変わった場合は、ここで変更してください。 <input type="text"/>
自治体等への情報提供	災害時等の発生時に、みまもりタグがある場所の自治体等※に対して位置情報等の情報を提供できます。 情報を取得した自治体は、避難状況の確認や救助活動時の参考情報として提供情報を活用できるようになります。 <input type="checkbox"/> 情報提供を許可する <input type="checkbox"/> 情報提供を許可しない
備考	その他の利用目的を選択した場合は、詳細を入力してください。 <input type="text"/>

ユーザー情報のメンテナンス

● 保護者

コントローラーの製造番号を確認する

保護者は、対象となるコントローラーのグループコードと認証番号を確認し、見守り協力者となる方に伝えます。

1 メニュー画面の [感知器確認・変更] ボタンを選択してください。

2 グループコードと認証番号を確認したい感知器グループもしくは感知器を、「グループ」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者としたい方に教えてください。

みまもり情報 WEBサイト

ヘルプ ALSOKからのお知らせ ALSOKへのお問い合わせ 通販ショップ

ニックネーム: 前回のログイン: 2021/07/21 (水) 20:07

みまもりタグ・感知器 みまもりサポート

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 ユーザー登録内容の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 感知器確認・変更 みまもりタグ・感知器組込対象追加・削除 運営事業者情報

メニュー > 感知器確認・変更

感知器確認・変更

感知器グループもしくは感知器を選択してください。
地図上に表示されるピンの位置は、住所情報を元に自動で配置されます。判定結果に誤差が出る場合もありますので、修正が必要な場合は、【地図情報の確認・変更】ボタンを押していただき、位置を修正してください。

感知器グループ

このグループに含まれる感知器の製造番号

感知器名称 (例:「玄関」「居間」等)

感知器設置場所の名称 (例:「自宅」「○○事業所」等)

表示させる住所

離脱判定時間(秒) (30秒~300秒)

※みまもりタグ感知器のみ対象

※離脱判定時間は、みまもりタグがみまもりタグ感知器を感知しない(離脱)状態になってから、完全に離れたと判定するまでの時間です。設定時間内のみまもりタグとみまもりタグ感知器が近づいた場合、みまもりタグは離れていないとみなされます。
※離脱判定時間の変更は、AM1:00~6:00の間に反映されます。
すぐに反映させたい場合は、時間を変更したグループに属するすべてのみまもりタグ感知器の再起動を行ってください。(再起動:電源プラグをコンセントから抜き、再度コンセントへ差ししてください。)

ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者

見守り協力者となる方は、保護者から教わったコントローラーの製造番号と認証番号を用いて、本アプリもしくはみまもり情報WEBサイトから見守り協力者の登録を行います。

スマートフォンから登録される方は、本アプリ取扱説明書をご覧ください。

- 1 ログイン画面にアクセスし、**[初めての方はこちら]**を選択してください。
ログイン画面 URL : <https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>

みまもり情報 WEBサイト

他の見守りサービスでみまもりIDをご利用の場合、そのみまもりIDをご利用になれます。
詳しくはこちらをお読みください。

みまもりID

パスワード

ログイン

[みまもりID（メールアドレス）を認証したい方、
パスワードを忘れ方](#)

一度認証（パスワードの認証に失敗すると、パスワードロックがかかります。
ロック状態になった場合は、30分待って再度ログインをしてください。

ID、パスワードの入力を誤るとログインできなくなります。また、
見守りサービスのご契約後もログインできません。

[初めての方はこちら](#)

- 2 **[ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）]**を選択してください。

みまもり情報 WEBサイト

※本サイトを初めてご利用される方へ

本サイトを初めてご利用される方へ

本サイトは、ALSOKの見守りサービス用のWEBサイトです。ここではご利用中のサービスに応じて各種見守り情報を確認できるほか、使用する機器や情報の配信先についての設定ができます。本サイトのご利用にあたっては、対応するサービスをご契約になるか、またはご契約者様から必要な情報（機器の製造番号や認証番号等）を予め受け取っておく必要があります。
なお、弊社「みまもりタグアプリ」ですでに「みまもりID」を取得されている方は、そのIDでログインできます。

ALSOKの見守りサービスを新たにご利用になりたい場合は、下記までお問い合わせください。
お問い合わせ先（年中無休）：「ALSOKテレフォンサービスセンター（TEL：0120-39-2413）」

次のうちご自分に当てはまる方をお選びください

ご契約者様ご本人

ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）

[ログイン画面に戻る](#)

- 3 **みまもりIDとして登録するメールアドレスを入力してください。なお、登録したメールアドレスはあとで変更できます。**

- 4 **見守り協力者登録用のメールが届きますので、URLにアクセスしてください。**

- 5 **必要項目を入力し、[登録] ボタンをタップしてください。見守り協力者登録完了画面が表示されれば登録完了です。**

ユーザー情報のメンテナンス



注意

- 一人の見守り協力者が複数のみまもりタグ、またはコントローラーの見守り協力を行う場合、保護者は、必要数分の製造番号・認証番号を見守り協力者に伝える必要があります。この場合、見守り協力者としてログインした後、『みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除』画面にてそれぞれの機器の製造番号・認証番号を登録します。

ユーザー情報のメンテナンス

サブユーザーを設ける

● 保護者

保護者は、自分とほぼ同じユーザー権限を持つ「サブユーザー」を9人まで設けることができます。サブユーザーは、保護者が権限を持つすべてのみまもりタグやみまもりタグ感知器の設定編集および情報の閲覧等を行うことができます。

※別途、サブユーザーとなる方による登録作業が必要となります。

1 メニュー画面の【ユーザー登録内容の確認・変更】ボタンを選択してください。

2 【サブユーザーの新規登録】ボタンを選択してください。

No.	ニックネーム	みまもりID	権限	編集	削除
1	有造花子		メインユーザー	編集	
2	有造太郎		サブユーザー		削除

3 仮登録用のパスワード(4桁の数字)を設定のうえ、サブユーザーとなる方のメールアドレスとともに入力し、【登録用URL送信】ボタンを選択してください。サブユーザーとなる方へ、メールの受信確認をし、仮登録用パスワードを教え、24時間以内に登録をするよう依頼してください。

メールアドレス	<input type="text"/>
仮登録用パスワード設定 (数字4桁)	<input type="text"/>
仮登録用パスワード設定 (確認) (数字4桁)	<input type="text"/>

ユーザー情報のメンテナンス

● サブユーザー

- 1 サブユーザー登録依頼がメールが届きますので、URL にアクセスしてください。
- 2 必要項目を入力し、[登録] ボタンを選択してください。サブユーザー情報登録完了画面が表示されれば、登録完了です。

注：仮登録用パスワードには、保護者の方から教えてもらったパスワードを入力してください。

The screenshot shows a web browser window with the title 'みまもり情報 WEBサイト'. The page content is as follows:

▲ サブユーザー情報登録

サブユーザー情報登録

サブユーザーの情報を登録します。
* 項目は必ず入力してください。

仮登録用パスワード設定 (数字 4 桁) *	「保護者」の方から教えてもらった仮登録用パスワードを入力してください。 <input type="text"/>
ニックネーム * (20 文字以内)	本名等の個人情報は入力しないでください。 <input type="text"/>
みまもりID	<input type="text" value="blebleals01+alsoksub10@gmail.com"/>
パスワード * (半角英数字 8 ~ 20 文字)	<input type="password"/>
パスワード(確認) * (半角英数字 8 ~ 20 文字)	<input type="password"/>
秘密の質問 *	パスワードを忘れた場合の再発行手続きに使用します。 秘密の質問とその回答を忘れた場合は、再発行手続きはできなくなりますので、ご注意ください。 出身地は? <input type="text"/>
秘密の質問の回答 * (20 文字以内)	<input type="text"/>
メール設定	メールは各種通知やALSOKからのお知らせに使用します。 メインメールアドレス以外に通知等を受けたいアドレスがある場合は、登録してください。
メインメールアドレス	<input type="text" value="blebleals01+alsoksub10@gmail.com"/>
メールアドレス2	<input type="text"/>
メールアドレス3	<input type="text"/>
メールアドレス4	<input type="text"/>
メールアドレス5	<input type="text"/>

登録ボタンを押すと、入力内容が登録されるとともに、登録を完了した旨が「保護者」の方に通知されます。

ユーザー情報のメンテナンス

保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する

保護者・見守り協力者・サブユーザーとしての登録を解除するには、登録された内容をすべて削除します。

削除の仕方は、保護者・見守り協力者・サブユーザーで異なりますので、それぞれの項目をご確認ください。

● 保護者情報の削除

みまもりサポートの解約や、みまもり情報WEBサイトの利用停止をお申し込みになると、ALSOKが保護者情報を削除します（ご所望の際は、ALSOKの担当者にご連絡ください）。この際、特にお客様による作業は必要ありません。

なお、他の契約（みまもりサポートやみまもりタグ・感知器）で同じ保護者情報を使用している場合、その保護者情報は引き続き使用することができます。



注意

- サブユーザーを設けている場合は、保護者情報の削除をALSOKに依頼する前に、サブユーザー情報の削除を行ってください。(P.53)

ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者情報の削除

- 1 メニュー画面の [ユーザー登録内容の確認・変更] ボタンを選択後、[削除] ボタンを選択してください。



- 2 登録内容削除の確認を行いますので、[はい] ボタンを選択してください。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

- 3 「登録内容の削除が完了しました。」と表示されれば、お客様の登録内容の削除は完了です。

※ここでは、見守り協力者が自身の登録情報を削除する方法を示しています。保護者が現在の見守り協力者に位置検索等を利用できないようにしたい場合は、対象となるみまもりタグの認証番号を変更し、許可する方にだけ新しい認証番号を伝えるようにします。

※みまもりタグの認証番号の変更は「みまもり対象者情報の確認・変更画面」から行ってください。感知器の認証番号の変更は「感知器確認・変更画面」から行ってください。

ユーザー情報のメンテナンス

● サブユーザー情報の削除

サブユーザー情報の削除は保護者が行います。

1 メニュー画面の【ユーザー登録内容の確認・変更】ボタンを選択してください。

2 対象となるサブユーザーの【削除】ボタンを選択してください。

3 登録内容削除の確認を行いますので、「はい」ボタンを選択してください。これで、削除が完了します。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。



注意

- みまもりサポートの解約や、みまもり情報WEBサイトの利用停止のお申し込みの際は、あらかじめサブユーザー情報の解除を行ってください。お申し込み後は、保護者としての操作ができなくなります。もし、サブユーザー情報の削除が後から必要になった場合は、ALSOKの担当者にご連絡ください。

他のサービスとの連携

サービス連携を開始する

● サービス連携

みまもり情報提供サービスと他のサービスを連携させることができます。本WEBサイトから「連携コード」を発行し、「連携コード」を他のサービス上で入力することにより連携させることができます。



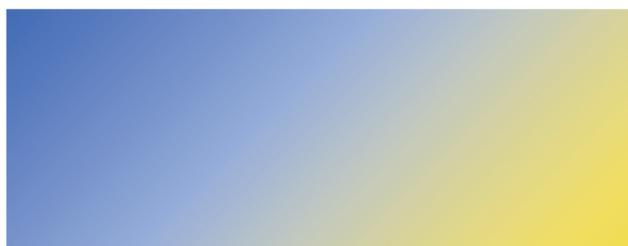
注意

- 保護者のみ操作できるメニューです

1 メニュー画面の [サービス連携] ボタンを選択してください。

2 サービス連携画面に移動しますので、サービス連携内容をご確認の上、[サービス連携] ボタンを選択してください。

家族みんなが、安心



ALSOKみまもりサポートと、株式会社△△△が提供する「△△△サービス」をサービス連携することができます。

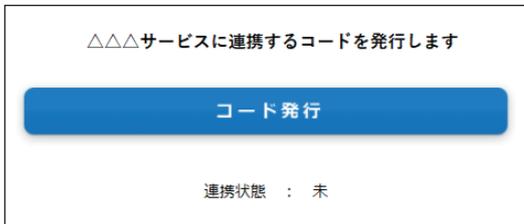
サービス連携により、ご家族の位置情報を△△△サービスで確認したりすることができます。

連携には、以下の「サービス連携」ボタンをクリックした後に表示される「連携コード」を△△△サービスで入力してください。

サービス連携

他のサービスとの連携

- 3** 連携コード表示画面に移動しますので、[コード発行] ボタンを選択してください。



- 4** 連携コードを連携先のサービスに入力してください。

画面に9桁の連携コードが表示されます。連携コードを連携先のサービス上で入力することにより、サービス連携することができます。

[コードコピー]ボタンを選択すると、連携コードを端末にコピーできます。

連携が不要な場合は[コード削除]ボタンを選択すると、連携コードを削除できます。もう一度手順 **1** から実施すると連携コードを再発行できます。



- 5** 連携先のサービスで操作を完了すると、画面下部の連携状態が「連携状態：済」となります。

[連携解除] ボタンを選択すると、サービス連携を解除できます。



他のサービスとの連携



注意

- 連携コードは、発行してから10日間連携操作しないと有効期限切れとなります。有効期限切れになった場合は、もう一度手順 **1** から実施すると連携コードを再発行できます。

連携コード有効期限切れ



以前発行した連携コードは有効期限切れとなっております。

連携する場合は、連携コードの新規発行が必要です。

OK

他のサービスとの連携

サービス連携を解除する

● サービス連携の解除

サービス連携を解除することができます。



注意

- 保護者のみ操作できるメニューです

1 メニュー画面の [サービス連携] ボタンを選択してください。

2 サービス連携画面に移動しますので、サービス連携内容をご確認の上、[サービス連携] ボタンを選択してください。

家族みんなが、安心



ALSOKみまもりサポートと、株式会社△△△が提供する「△△△サービス」をサービス連携することができます。

サービス連携により、ご家族の位置情報を△△△サービスで確認したりすることができます。

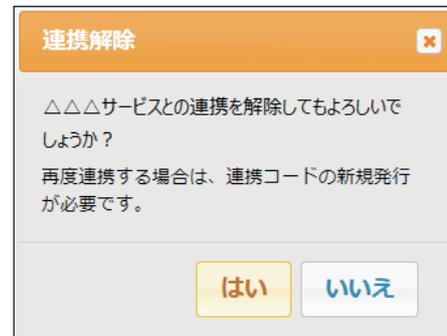
連携には、以下の「サービス連携」ボタンをクリックした後に表示される「連携コード」を△△△サービスで入力してください。

サービス連携

他のサービスとの連携

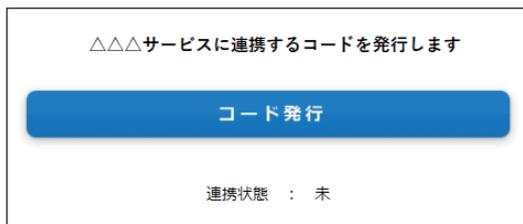
3

連携コード表示画面に移動しますので、[連携解除] ボタンを選択してください。ダイアログが表示されますので、[はい] を選択するとサービス連携が解除されます。



4

サービス連携の解除が完了すると、画面下部の連携状態の表示が「連携状態：未」となります。
[コード発行] ボタンを選択すると、連携コードを再発行できます。



付録

本説明書における用語の説明

本説明書において使用される用語についてご説明いたします。

用語	説明
みまもりタグ	対象者に所持いただくタグで常に電波を発しています。
コントローラー 「S-729」	自宅などに設置する見守りサービスの主装置です。様々な見守り情報等を集積し、必要に応じて ALSOK やご家族等に送信します。
対象者	見守りの対象となる方です。特にみまもりタグに関する説明では、みまもりタグを所持する方の意味にも用います。
保護者	対象者を主体的に見守る方です。(例：ご高齢者様のご家族等)。みまもりタグの認証番号等を協力していただける方にお伝えすることで、次項に示す見守り協力者を増やしていくことが出来ます。みまもりタグの認証番号等は保護者の方しか確認できません。
見守り協力者	保護者からの要請により対象者を見守る方です。 ※ 保護者からみまもりタグの認証番号を教わったみまもりタグの情報のみ確認することができます。なお、本 WEB サイトでは一部ご利用になれない機能(※)があります。 ※ みまもりタグの認証番号確認、サブユーザーの登録・解除、コントローラーの設定
サブユーザー	保護者からの要請により対象者を見守る方です。 サブユーザーは、保護者が登録している対象全てを見守ることができます。介護事業者様等、多くの対象者を見守る場合に便利です。なお、本 WEB サイトでは一部ご利用になれない機能(※)があります。 ※ みまもりタグの認証番号確認、サブユーザーの登録・解除
ボランティア	対象者の位置情報を提供していただける方です。
みまもりタグアプリ	地域の方々による「ご高齢者様やお子様を見守るネットワーク」の構築支援を目的として、無償開放しているアプリケーションです。地域住民間で位置情報を提供し合うことにより、万が一の場合の検索活動等に活用できます。
みまもり情報提供サービス	みまもり情報提供サービスは、以下の情報提供を行うサービスです。各提供メニューについては P.2 をご確認ください。 ①【安否確認（センサー）】 ②【安否確認（ボタン）】 ③【外出・帰宅の確認・切替】 ④【熱中症見守り】 ⑤【徘徊等見守り】 ⑥【災害情報等（緊急速報）】
緊急速報	国や自治体から配信される、災害等に関する緊急情報です。

付録

受け取るメールについて

本サービスで配信されるメールの種類についてご説明いたします。

● 安否確認（センサー）

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味	見守り方法		
				定期連絡	異常通知	定刻連絡
見守り停止	正常	<p>件名：【みまもり】見守りが停止しました</p> <p>見守り停止のご連絡です。 お客様の操作により見守りが停止しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 見守り対象のお客様が見守り停止または外出操作を行ったときに配信されます。該当する操作は利用する機器により異なります。 ライフリズムキー ⇒ライフリズムキーをライフリズムホルダーから抜き取る 外出ボタン ⇒外出ボタンのランプ消灯時に外出ボタンを押す みまもりタグ ⇒みまもりタグを携帯してコントローラーから離れて（電波が届かない状態で）一定時間が経つ 	○	○	○
見守り開始	正常	<p>件名：【みまもり】見守りが開始されました</p> <p>見守り開始のご連絡です。 お客様の操作により見守りが開始されました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 見守り対象のお客様が見守り開始または帰宅操作を行ったときに配信されます。該当する操作は利用する機器により異なります。 ライフリズムキー ⇒ライフリズムキーをライフリズムホルダーに差し込む 外出ボタン ⇒外出ボタンのランプ点灯時に外出ボタンを押す みまもりタグ ⇒みまもりタグを携帯してコントローラーに近づく 	○	○	○
異常	異常	<p>件名：【みまもり】見守りの開始を忘れている可能性があります</p> <p>操作忘れ通知です。見守りの停止から時間がたっています。お客様が見守りの開始を忘れている可能性があります。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守りを停止してから、設定した操作忘れ通知タイマー時間が経過すると配信されます。	○	○	○

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール (例)	メールの意味	見守り方法		
				定期連絡	異常通知	定刻連絡
見守り停止	正常	<p>件名：【みまもり】見守りが停止しました</p> <p>見守り停止のご連絡です。 お客様の操作により見守りが停止しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否確認（センサー）の利用有無を「する」から「しない」に設定変更すると配信されます。	○	○	○
見守り開始	正常	<p>件名：【みまもり】見守りが開始されました</p> <p>見守り開始のご連絡です。 お客様の操作により見守りが開始されました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否確認（センサー）の利用有無を「しない」から「する」に設定変更すると配信されます。	○	○	○
設定変更完了	-	<p>件名：【みまもり】みまもり情報設定変更連絡</p> <p>見守り方法変更のご連絡です。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 変更の詳細はWEBページにログイン頂き確認をお願いします。 https://www.xxx</p> <p>※URLの有効期限は8日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否確認（センサー）の見守り方法（定期連絡・異常通知・定刻連絡）を変更したときに配信されます。	○	○	○
正常	正常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の定期連絡（正常）です</p> <p>安否確認（センサー）の定期連絡（正常）です。 設定した見守り時間内にお客様の動作を感知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作がある状態で、見守り設定時間（「定期連絡」欄で設定した時間）が経過したときに配信されます。	○	×	×
異常	異常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の定期連絡（異常）です</p> <p>安否確認（センサー）の定期連絡（異常）です。 設定した見守り時間内にお客様の動作を感知できませんでした。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作が無い状態で見守り設定時間（「定期連絡」欄で設定した時間）が経過すると配信されます。	○	×	×

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味	見守り方法		
				定期連絡	異常通知	定刻連絡
異常復旧	正常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の見守り情報です（動作感知）</p> <p>安否確認（センサー）の見守り情報です。お客様の動作を感知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り異常の発生中に、見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作があると配信されます。	○	×	×
異常	異常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の異常通知です</p> <p>安否確認（センサー）の異常通知です。設定した見守り時間内にお客様の動作を感知できませんでした。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作が無い状態で、見守り設定時間が経過すると配信されます。 ※見守り設定時間【異常通知】の場合 「異常通知」欄で設定した時間【定刻連絡】の場合 「定刻連絡」の「異常」欄で設定した時間	×	○	○
異常復旧	正常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の見守り情報です（動作感知）</p> <p>安否確認（センサー）の見守り情報です。お客様の動作を感知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り異常の発生中に、見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作があると配信されます。	×	○	○
正常	正常	<p>件名：【みまもり】安否確認（センサー）の定刻連絡（正常）です</p> <p>安否確認（センサー）の定刻連絡（正常）です。設定した見守り時間内にお客様の動作を感知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り用センサーの反応や、コントローラーのボタン操作がある状態で、設定した見守り時刻になったときに配信されます。	×	×	○

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール (例)	メールの意味	見守り方法		
				定期連絡	異常通知	定刻連絡
見守り停止中	正常	<p>件名：【みまもり】 安否確認 (センサー) の定刻連絡 (見守り停止中) です</p> <p>安否確認 (センサー) の定刻連絡 (見守り停止中) です。 見守りを停止している状態が続いております。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	外出モード中もしくは見守り停止中に、設定した見守り時刻になったときに配信されます。	×	×	○
異常発生中	異常	<p>件名：【みまもり】 安否確認 (センサー) の定刻連絡 (異常) です</p> <p>安否確認 (センサー) の定刻連絡 (異常) です。 お客様の動作を感知できない状態が続いております。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	見守り異常が発生している状態のときに設定した見守り時刻になったときに配信されます。	×	×	○

● 安否確認 (ボタン)

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール (例)	メールの意味
安否ボタン1の操作	正常	<p>件名：【みまもり】 お客様が、「安否ボタン1」を押しました</p> <p>安否確認 (ボタン) の情報です。 お客様が、「安否ボタン1」を押しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否ボタン1として設定されているボタンを押すと、配信されます。
安否ボタン2の操作	正常	<p>件名：【みまもり】 お客様が、「安否ボタン2」を押しました</p> <p>安否確認 (ボタン) の情報です。 お客様が、「安否ボタン2」を押しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 zコントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否ボタン2として設定されているボタンを押すと、配信されます。

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
安否ボタン3の操作	正常	<p>件名：【みまもり】お客様が、「安否ボタン3」を押しました</p> <p>安否確認（ボタン）の情報は、お客様が、「安否ボタン3」を押しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否ボタン3として設定されているボタンを押すと、配信されます。
設定変更完了	-	<p>件名：【みまもり】通知設定（安否確認）の変更が完了しました</p> <p>通知設定（安否確認）変更のご連絡です。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 変更の詳細はWEBページにログイン頂き確認をお願いします。 https://www.xxx</p> <p>※URLの有効期限は8日です。 ※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	安否確認（ボタン）の見守り方法を変更したときに配信されます（PUSH・メールの設定を除く）。

● 外出 / 帰宅のお知らせ

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
外出	正常	<p>件名：【みまもり】外出を検知しました</p> <p>外出・帰宅に関するお知らせです。 イベント名：外出を検知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	在宅モード中に外出ボタンが押されるか、外出検知用に設定されているみまもりタグがコントローラーから離れると、配信されます。
帰宅	正常	<p>件名：【みまもり】帰宅を検知しました</p> <p>外出・帰宅に関するお知らせです。 イベント名：帰宅を検知しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	外出モード中に外出ボタンが押されるか、外出検知用に設定されているみまもりタグがコントローラーに近づくと、配信されます。

付録

● 熱中症見守り

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール(例)	メールの意味
温湿度警戒レベル「危険(警戒度:高)」	異常	<p>件名:【みまもり】温湿度警戒レベルが「危険(警戒度:高)」になりました</p> <p>温湿度の見守りに関するお知らせです。 イベント名:温湿度警戒レベルが変化しました。 状態:レベルが「危険(警戒度:高)」になりました 日時:2021年09月24日16時07分 コントローラー名称:おばあちゃんの家 コントローラー製造番号:0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが検知した熱中症警報が「危険」になると配信されます。 ※熱中症警報の配信基準に関しては、コントローラー付属のマニュアルをご覧ください。</p>
温湿度警戒レベル「嚴重警戒(警戒度:中)」	異常	<p>件名:【みまもり】温湿度警戒レベルが「嚴重警戒(警戒度:中)」になりました</p> <p>温湿度の見守りに関するお知らせです。 イベント名:温湿度警戒レベルが変化しました。 状態:レベルが「嚴重警戒(警戒度:中)」になりました 日時:2021年09月24日16時07分 コントローラー名称:おばあちゃんの家 コントローラー製造番号:0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが検知した熱中症警報が「嚴重警戒」になると配信されます。 ※熱中症警報の配信基準に関しては、コントローラー付属のマニュアルをご覧ください。</p>
温湿度警戒レベル「警戒(警戒度:低)」	異常	<p>件名:【みまもり】温湿度警戒レベルが「警戒(警戒度:低)」になりました</p> <p>温湿度の見守りに関するお知らせです。 イベント名:温湿度警戒レベルが変化しました。 状態:レベルが「警戒(警戒度:低)」になりました 日時:2021年09月24日16時07分 コントローラー名称:おばあちゃんの家 コントローラー製造番号:0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが検知した熱中症警報が「警戒」になると配信されます。 ※熱中症警報の配信基準に関しては、コントローラー付属のマニュアルをご覧ください。</p>
温湿度警戒レベル「正常」	正常	<p>件名:【みまもり】温湿度警戒レベルが「正常」になりました</p> <p>温湿度の見守りに関するお知らせです。 イベント名:温湿度警戒レベルが変化しました。 状態:レベルが「正常」になりました 日時:2021年09月24日16時07分 コントローラー名称:おばあちゃんの家 コントローラー製造番号:0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが検知した熱中症警報が「正常」になると配信されます。 ※熱中症警報の配信基準に関しては、コントローラー付属のマニュアルをご覧ください。</p>

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
設定変更完了	-	<p>件名：【みまもり】 通知設定（熱中症警告）の変更が完了しました</p> <p>通知設定（熱中症警告）変更のご連絡です。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 変更の詳細はWEBページにログイン頂き確認をお願いします。 https://www.xxx</p> <p>※ URLの有効期限は8日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	熱中症見守りの見守り方法を変更したときに配信されます（PUSH・メールの設定を除く）。

● 徘徊等見守り

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
徘徊のおそれ	異常	<p>件名：【みまもり】 外出を検知しました</p> <p>徘徊見守りに関するお知らせです。 イベント名：外出を検知しました。徘徊のおそれがあります。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	徘徊検知用に設定されているみまもりタグが、コントローラーから離れると配信されます。 ※コントローラーの設定が外出モードの場合は通知されません。
正常	正常	<p>件名：【みまもり】 帰宅を検知しました</p> <p>徘徊見守りに関するお知らせです。 イベント名：帰宅を検知し、正常状態に復旧しました 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	徘徊検知用に設定されているみまもりタグが、コントローラーに近づくと配信されます。 ※コントローラーの設定が外出モードの場合は通知されません。
設定変更完了	-	<p>件名：【みまもり】 通知設定（徘徊見守り）の変更が完了しました</p> <p>通知設定（徘徊見守り）変更のご連絡です。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 変更の詳細はWEBページにログイン頂き確認をお願いします。 https://www.xxx</p> <p>※ URLの有効期限は8日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	徘徊等見守りの見守り方法を変更したときに配信されます（PUSH・メールの設定を除く）。

付録

● 災害情報等（緊急速報）の提供

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
緊急速報（緊急地震速報／帰宅／確認操作有り）	-	<p>件名：【みまもり】緊急地震速報／在宅／確認操作有り</p> <p>緊急速報情報です。 お客様の自宅にて緊急地震速報を受信しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 緊急速報の内容はお客様が確認されました。 受信した緊急速報の内容は、以下のURLからご確認になれます。 https://www.xxx</p> <p>※ URLの有効期限は93日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが受信した緊急速報を、見守り対象のお客様が確認される（取消ボタンを押す）と配信されます。複数件の緊急速報を受信した場合は、各緊急速報を確認されるごとに配信されます。 ※メールの送信例として、緊急地震速報を記載しています。</p>
緊急速報（緊急地震速報／帰宅／確認操作無し）	-	<p>件名：【みまもり】緊急地震速報／在宅／確認操作無し</p> <p>緊急速報情報です。 お客様の自宅にて緊急地震速報を受信しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 緊急速報の内容はお客様が確認されておりません。 受信した緊急速報の内容は、以下のURLからご確認になれます。 https://www.xxx</p> <p>※ URLの有効期限は93日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが受信した緊急速報を、見守り対象のお客様が一定の時間確認されていない（取消ボタンを押していない）ときに配信されます。 複数件の緊急速報を受信した場合は、一部のメッセージを確認した場合でも、未確認のメッセージがある場合は配信されます。 ※メールの送信例として、緊急地震速報を記載しています。</p>
緊急速報（緊急地震速報／外出）	-	<p>件名：【みまもり】緊急地震速報／外出</p> <p>緊急速報情報です。 お客様の自宅にて緊急地震速報を受信しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000 受信した緊急速報の内容は、以下のURLからご確認になれます。 https://www.xxx</p> <p>※ URLの有効期限は93日です。 ※このアドレスは送信専用となっております、返信いただいてもご回答いたしかねます。</p>	<p>コントローラーが外出モードのときに、見守り対象のお客様宅で緊急速報を受信したときに配信されます。 ※メールの送信例として、緊急地震速報を記載しています。</p>

付録

● 緊急連絡先情報

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
緊急連絡先情報 緊急連絡先 更新	-	<p>件名：【みまもり】 緊急連絡先の変更</p> <p>緊急連絡先の更新が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	緊急連絡先情報を更新したときに配信されます。
緊急連絡先情報 同居家族 追加	-	<p>件名：【みまもり】 同居家族追加完了</p> <p>同居家族の追加が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	同居家族情報を追加したときに配信されます。
緊急連絡先情報 同居家族 更新	-	<p>件名：【みまもり】 同居家族更新完了</p> <p>同居家族の更新が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	同居家族情報を更新したときに配信されます。
緊急連絡先情報 同居家族 削除	-	<p>件名：【みまもり】 同居家族削除完了</p> <p>本文：同居家族の削除が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	同居家族情報を削除したときに配信されます。
緊急連絡先情報 救急情報 追加	-	<p>件名：【みまもり】 救急情報追加完了</p> <p>救急情報の追加が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	救急情報を追加したときに配信されます。
緊急連絡先情報 救急情報 更新	-	<p>件名：【みまもり】 救急情報更新完了</p> <p>救急情報の更新が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっており、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	救急情報を更新したときに配信されます。

付録

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
緊急連絡先情報 救急情報 削除	-	<p>件名：【みまもり】 救急情報削除完了</p> <p>救急情報の削除が完了しました。 日時：2021年09月24日16時07分 コントローラー名称：おばあちゃんの家 コントローラー製造番号：0000-0000-000</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信 いただいてもご回答いたしかねます。</p>	救急情報を削除したときに配信されます。

● 他社サービス連携

メールの種類	見守り対象のお客様の状態	メール（例）	メールの意味
サービス連携完了	-	<p>件名：【みまもり】 他サービスとの連携成功連絡</p> <p>他サービスとの連携成功のご連絡です。 日時：2021年09月24日16時07分</p> <p>※このアドレスは送信専用となっております、返信 いただいてもご回答いたしかねます。 ※他サービスとの連携にお心当たりのない方は、 ALSOK 担当営業までご連絡ください。</p>	本 WEB サイトによる情報提供と他のサービスとの連携が成功したときに配信されます。

お問い合わせ先

本説明書、本サービスに関する不明点・ご説明は担当のガードセンター、担当事業所へお問合せください。
連絡先は本WEBサイトの「ALSOK へのお問合せ」からご確認ください。