

みまもり情報WEBサイト (みまもりタグ・感知器)

徘徊・熱中症等見守りご利用者様用

取 扱 説 明 書



目次

1. はじめに	1
1-1. 本サービスについて	1
1-2. 本説明書における用語の説明	2
1-3. 動作環境	3
1-4. 本Webサイトの機能について	4
1-5. 通信費等について	5
1-6. 商標について	5
1-7. 本説明書の使用上の注意	5
1-8. 個人情報の取り扱いについて	5
1-9. 運営事業者について	6
2. 画面説明	7
2-1. メニュー画面	7
2-2. 位置履歴検索画面	8
2-3. 通知設定画面	9
3. 主な使い方	13
3-1. 位置履歴情報を確認する	13
3-2. 情報配信する	14
3-2-1. 情報配信する	14
3-2-2. 情報配信を終了する	16
3-2-3. 情報配信内容を変更する	17
4. ユーザー情報のメンテナンス	18
4-1. 見守り協力者を設ける	18
4-1-1. みまもりタグの見守り協力者を設ける	18
4-1-2. 感知器の見守り協力者を設ける	20
4-2. サブユーザーを設ける	22
4-3. 保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する	24
5. お問い合わせ先	26

1. はじめに

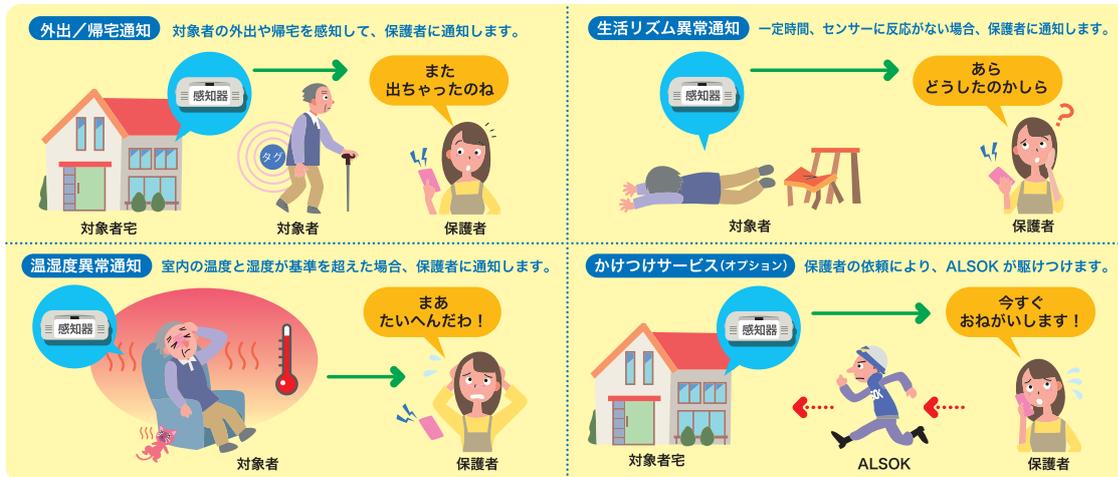
この度は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。本説明書は、このサービスで利用する「みまもり情報WEBサイト」（以下、「本サイト」といいます。）の機能および操作方法について記した取扱説明書です。

※みまもりタグ・みまもりタグ感知器の機能および操作方法については、それぞれの機器の取扱説明書をご覧ください。

1-1. 本サービスについて

本サービスでは、以下のことができます。

- ① ご自宅等に設置したみまもりタグ感知器で生活リズム異常や温湿度異常、外部センサー異常などを検知し、その情報をご本人様やご家族の方などに通知することができます。
ご依頼によりALSOKがかけつけることもできます（別途有償となります）。
- ② みまもりタグをお持ちの方と、みまもりタグアプリをインストールしたスマートフォンやみまもりタグ感知器が街中等ですれ違った際に、そのときの位置情報がサーバに蓄積され、ご家族等がその履歴を確認できます。
さらに、必要に応じて他のみまもりタグアプリ利用者に対象者についての情報を配信し、情報提供を求めることができます。



1. はじめに

1-2. 本説明書における用語の説明

本説明書において使用される用語についてご説明いたします。

各用語の内容は以下の表をご覧ください。

用語	説明
みまもりタグ	対象者に所持いただくタグで常に電波を発しています。
みまもりタグ感知器 (以下「感知器」といいます)	自宅などに設置し、生活リズム異常や温湿度異常を検知します。また、特定のみまもりタグと近づいたり離れたりしたことを検知して外出/帰宅をお知らせします。さらに不特定のみまもりタグとすれ違った際に感知器の位置情報を提供することもできます。
対象者	ご高齢者様やお子様等、見守りの対象となる方で、みまもりタグを所持している方です。
ボランティア	対象者の位置情報を提供していただける方です。
保護者	対象者を主体的に見守る方です。(例：ご高齢者様のご家族、お子様のご両親等)。みまもりタグの認証番号等を協力していただける方にお伝えすることで、事項に示す見守り協力者を増やしていくことが出来ます。みまもりタグの認証番号等は保護者の方しか確認できません。
見守り協力者	保護者からの要請により対象者を見守る方です。
サブユーザー	見守り協力者と同じく、保護者からの要請により対象者を見守る方です。ただし、見守り協力者は見守る対象を任意に登録できるのに対し、サブユーザーは、保護者が登録している対象全てを見守ることになります。介護事業者様等、多くの対象者を見守る場合に便利です。
みまもりタグアプリ	地域の方々による「ご高齢者様やお子様を見守るネットワーク」の構築支援を目的として、無償開放しているアプリケーションです。地域住民間で位置情報を提供し合うことにより、万が一の場合の検索活動等に活用できます。

1. はじめに

1-3. 動作環境

■ 本サービスの動作環境について

みまもり情報WEBサイトの検証済動作環境は、みまもり情報WEBサイトのログイン画面にある検証済動作環境をご確認ください。

検証済動作環境は動作保証する環境を示すものです。それ以外の環境では動作しないことを示すものではありません。

みまもり情報WEBサイト

<https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>

■ メール受信について

- ・ 本サービスのご利用に当たりメールが使用できる環境であることをご確認ください。
- ・ URL付きメールの受信拒否設定、アドレス指定受信、アドレス指定受信を行っている場合は、あらかじめ設定変更をしてください。詳しい設定方法については、ご契約されている通信事業者にお問い合わせください。
- ・ URLつきメールの受信拒否、ドメイン指定受信を設定している場合は、「alsok.co.jp」を指定受信するドメインとして設定してください。
- ・ アドレス指定受信を設定している場合は、「xxx@xxx.alsok.co.jp」を指定受信するアドレスとして設定してください。

1. はじめに

1-4. 本Webサイトの機能について

本Webサイトを通じて利用できる機能は、次の通りです。

機能	内容	ボランティア	保護者	見守り協力者	サブユーザー
生活リズム異常通知機能	感知器が生活リズム異常（生活リズムセンサが24時間以上反応しなかった状態を指します。）を検知した際、設定したメールアドレスなどに通知を行う機能です。	×	○	○	○
温湿度異常通知機能	感知器を設置した場所の温湿度の警戒レベルが「警戒」「嚴重警戒」「危険」の各段階に達する度に、設定したメールアドレスなどに通知を行う機能です。	×	○	○	○
外出/帰宅通知機能	対象者の外出/帰宅を設定したメールアドレスなどに通知をする機能です。外出/帰宅の切替は、「①みまもりタグが近くにあるかどうかを読み取って自動で切り替える方法」または「②感知器の『外出』『帰宅』ボタンで切り替える方法」の2種類から選択できます。	×	○	○	○
外部センサ異常通知機能	感知器に接続した外部センサーが反応した際に設定したメールアドレスなどに通知を行う機能です。	×	○	○	○
位置履歴情報検索機能	みまもりタグサーバーに蓄積された位置履歴情報を、検索・閲覧する機能です。みまもりタグアプリに登録されたみまもりタグの位置履歴のみ閲覧できます。	×	○	○	○
情報配信機能	主に対象者の検索支援等を目的として、対象者の近くにいるみまもりタグアプリのユーザーに対して、情報を配信する機能です。 情報配信を受信するかどうかは設定で変更が可能です。 ※ 受信する情報の内容は、保護者・見守り協力者とボランティアとで異なります。	× (※)	○	○	○
みまもりタグ、感知器登録情報検索機能	みまもりタグや感知器の情報を一覧で表示したりファイル出力を行えます。	×	○	×	○
情報配信履歴検索機能	情報配信の確認やファイル出力を行えます。	×	○	×	○

【表中の記号】

○：ご利用可能です。

×：ご利用になれません。

1. はじめに

1-5. 通信費等について

位置情報の送信、メール受信、インターネットへの接続など、通信にかかるすべての費用は、お客様のご負担となります。

1-6. 商標について

次の他社商標・登録商標をはじめ本説明書に記載されている会社名、システム名、商品名は、一般に各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®、© マークは明記しておりません。

- Windows10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Internet Explorerは、米国 Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Apple ロゴ、OS Xは、米国その他の国で登録された米国アップル社の商標です。
- Android、Google Play、Google Chromeは、Google Inc. の登録商標です。
-  は総合警備保障株式会社の登録商標です。

1-7. 本説明書の使用上の注意

- 本説明書に関する全ての著作権はALSOKが保有しております。
- 本説明書の一部または全部をALSOKの許可なくして複製することは、メディアを問わず禁止します。
- 本説明書に記載されている図や文字などは、印刷の関係上実物と異なることがあります。
- 本説明書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本説明書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ALSOK にご連絡ください。
- 本説明書に記載されている画面やそれに伴う文言はシステムの更新に伴い、変更されることがあります。

1-8. 個人情報の取り扱いについて

本Webサイトの運営において、個人情報をお預かりすることはありません。また、本Webサイトに個人情報を登録する行為は禁止させていただいております。

1. はじめに

1-9. 運営事業者について

本Webサイトを運営する事業者は以下リンクから確認できます。

会社概要 | 総合警備保障 (ALSOK)

<https://www.alsok.co.jp/company/info/outline.html>

また、本Webサイトへのログイン後、Webサイト内にも記載しています。

連 絡 先	みまもりタグお問合せデスク (年中無休・24時間受付)
	電話番号 : 0120-50-5556

2. 画面説明

2-1. メニュー画面



A：位置履歴検索	本メニューを選択すると、位置履歴検索画面を表示します。対象者の位置履歴を確認できます。詳しくは「2-2. 位置履歴検索画面」をご確認ください。
B：情報配信・終了	本メニューを選択すると、情報配信・情報配信終了画面を表示します。情報配信の延長もこちらです。詳しくは「3-2. 情報配信する」をご確認ください。
C：通知設定	本メニューを選択すると、通知設定画面を表示します。みまもりタグがスマートフォン等や感知器と近づいたり、離れたりした場合や、生活リズム異常や温湿度異常の際の通知内容が設定できます。詳しくは「2-3. 通知設定画面」をご確認ください。
D：ユーザー登録内容の確認・変更	本メニューを選択すると、ユーザー登録内容の確認・変更画面を表示します。みまもりタグアプリ及び本WEBサイト利用者の登録情報を確認・変更できます。また、サブユーザーの新規登録もこちらです。
E：みまもり対象者情報の確認・変更	本メニューを選択すると、みまもり対象者情報の確認・変更画面を表示します。みまもりタグや対象者情報の確認・変更ができます。
F：感知器確認・変更	本メニューを選択すると、感知器確認・変更画面を表示します。感知器の登録情報を確認・変更できます。
G：みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除	本メニューを選択すると、みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除画面を表示します。みまもりタグ等の追加・削除ができます。削除する場合は、「4-3. 保護者・見守り協力者・サブユーザーを削除する」をご確認ください。
H：情報配信履歴検索	本メニューを選択すると、情報配信履歴検索画面を表示します。過去に行った情報配信を検索し内容を確認、またはCSV形式で出力することができます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。
I：みまもりタグ、感知器登録情報検索	本メニューを選択すると、みまもりタグ、感知器登録情報検索画面を表示します。みまもりタグや感知器の情報を検索し内容を確認、またはCSV形式で出力することができます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。

2. 画面説明

2-2. 位置履歴検索画面



B 対象者 (ニックネーム)
 検索ボタンを押すとその対象者の位置履歴が表示されます。一人の方を選択すると、最新の位置履歴10件が表示されます。全てを選択すると、最大10人までの最新の位置履歴1件ずつが表示されます。

C 地図使用の有無
 有 (最大10件表示) 無 (最大100件表示)
 地図上に表示される位置情報は一度に最大10件までですが、地図表示でなく表形式にすることで最大100件まで表示させることができます。なお、位置履歴の保存期間は7日間です。

D 地図表示範囲の切り替え
 全て表示する 10分単位でまとめる
 「10分単位でまとめる」を選択すると、より長いスパンで位置履歴が表示されるようになります。1カ所でも位置履歴を取得して、地図上で表示が重なってしまう場合等にご利用ください。

E 位置検索開始日時
 位置検索終了日時

F

G 位置履歴一覧
 地図上に表示されている位置履歴の詳細を確認できます。

対象者ニックネーム	みまもりタグ	最終検出日時	感知器名称	住所
1 azuma9515	0009515	2021/02/24 17:49		東京都港区石山
2 azuma9515	0009515	2021/02/24 17:18		東京都港区本郷2丁目
3 azuma9515	0009515	2021/02/24 17:08		東京都港区本郷2丁目
4 azuma9515	0009515	2021/02/24 16:53		東京都港区石山
5 azuma9515	0009515	2021/02/24 16:34		東京都港区石山
6 azuma9515	0009515	2021/02/24 16:13		東京都港区本郷2丁目
7 azuma9515	0009515	2021/02/24 16:01		東京都港区石山
8 azuma9515	0009515	2021/02/24 15:45		東京都港区石山

H 検索詳細情報

対象者ニックネーム	画像 (写真)	コメント	情報提供時間	住所
該当情報はありません				

情報配信に対し、画像、コメントによる情報提供があった場合に、その情報が表示されます。なお、電話による情報提供については、専用コールセンターから電話によりお伝えしますので、ここには表示されません。

A: 地図	対象者の位置履歴が表示されます。 B~Eの条件を変更することにより、各条件に合わせた表示となります。
B: 対象者ニックネーム	表示させたい対象者を選択できます。 ・ [全て] を選択した場合、最大10名分の最新位置履歴が表示されます。 ・ [対象者] を指定した場合、対象者の位置情報が最大10件表示されます。
C: 地図使用	位置履歴を地図で表示させるか選択できます。 ・ 「有」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示されます。 ・ 「無」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示されず、位置履歴一覧のみ表示されます。
D: 検索表示条件	ピン (地図上の丸い点) が多く、表示が分かりにくい場合に、位置履歴をまとめて表示する選択ができます。 「10分単位でまとめる」を選択した場合、10分以内に検知された位置情報はひとつのピンとして表示されます。
E: 位置検索開始日時 / 位置検索終了日時	確認したい期間の位置履歴を表示できます。
F: 検索	検索を実行するボタンです。B~Eで選択された最新の条件で検索されます。
G: 位置履歴一覧	位置履歴の詳細を確認することができます。位置履歴一覧にある位置情報を地図で確認したい場合は、該当する行を選択すると、地図上に緑のピンで表示されます。
H: 検索詳細情報	情報配信に対して提供された写真画像やコメントの情報が表示されます。

2. 画面説明

2-3. 通知設定画面

● みまもりタグ感知器

このみまもり ID に関連した スマホにみまもりタグが 近づいた場合	本 Web サイトにログインしているみまもり ID と、同じみまもり ID でログインしているスマートフォン等がみまもりタグに近づいた場合に、送信する通知内容を設定します。
このみまもり ID に関連した スマホからみまもりタグが 離れた場合	本 Web サイトにログインしているみまもり ID と、同じみまもり ID でログインしているスマートフォン等がみまもりタグと離れた場合に、送信する通知内容を設定します。
A：通知を受けたい みまもりタグ	通知を受けたいみまもりタグを設定します。 ・「全て」を選択した場合、登録されている全てのみまもりタグに B,C の設定が反映されます。 ・みまもりタグを個別に選んだ場合、選択したみまもりタグに B,C の設定が反映されます。選択できるタグは最大 3 個で、選択していないみまもりタグについては通知されません。
B：配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。
C：通知を受け取る方法	通知を受ける方法は、PUSH、メールから選択できます（複数選択可）。また、送信の内容が確認したい場合、テスト送信を選択してください。内容にテストと記載された通知が送信されます。
D：通知メッセージ	通知本文に記載する内容を設定してください。

2. 画面説明

登録されている受信機※にみまもりタグが近づいた場合 PUSH・メール

指定したみまもりタグがこのみまもりIDに登録されている受信機※に近づいたときに、通知を受けることができます。帰宅した際や、介護施設・塾などへの到着を知りたいときに利用できます。

通知を受けたいみまもりタグ(すべての対象者または最大3名まで)	全て <input type="button" value="未選択"/> <input type="button" value="未選択"/>
配信許可設定時間	設定しない <input type="button" value="00"/> : <input type="button" value="00"/> ~ <input type="button" value="00"/> : <input type="button" value="00"/>
通知方法(複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> PUSH <input type="button" value="テスト送信"/> <input checked="" type="checkbox"/> メール <input type="button" value="テスト送信"/>
通知メッセージ(80字まで設定可)	個人情報は入力しないでください。 <input type="text" value="タグ-ブコード横紙"/>

※受信機：みまもりタグ感知器やコントローラー「S-***」等

登録されている受信機※からみまもりタグが離れた場合 PUSH・メール

指定したみまもりタグがこのみまもりIDに登録されている受信機※から離れたときに、通知を受けることができます。家や介護施設などから出たことを知りたいときに利用できます。不意に外に出してしまうことを防ぐことにもご利用いただけます。

通知を受けたいみまもりタグ(すべての対象者または最大3名まで)	全て <input type="button" value="未選択"/> <input type="button" value="未選択"/>
配信許可設定時間	設定しない <input type="button" value="00"/> : <input type="button" value="00"/> ~ <input type="button" value="00"/> : <input type="button" value="00"/>
通知方法(複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> PUSH <input type="button" value="テスト送信"/> <input checked="" type="checkbox"/> メール <input type="button" value="テスト送信"/>
通知メッセージ(80字まで設定可)	個人情報は入力しないでください。 <input type="text" value="タグ-ブコード横紙"/>

※受信機：みまもりタグ感知器やコントローラー「S-***」等

※PUSH通知は「みまもりタグアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。ご利用になりたい場合は、「みまもりタグアプリ」をインストールしてください。下記QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。

登録されている感知器にみまもりタグが近づいた場合	本 Web サイトで登録されている感知器がみまもりタグと近づいた場合に、送信する通知内容を設定します。
登録されている感知器からみまもりタグが離れた場合	本 Web サイトで登録されている感知器がみまもりタグと離れた場合に、送信する通知内容を設定します。

2. 画面説明

● 屋内見守り

外出	対象者が外出したと感知器が判定した場合に送信する通知内容を設定します。
帰宅	対象者が帰宅したと感知器が判定した場合に送信する通知内容を設定します。
温湿度異常	温湿度の警戒レベルが「危険」「嚴重警戒」「警戒」「正常」の各段階に達した場合に送信する通知内容を設定します。
A：通知を受けたい感知器	<p>通知を受けたい感知器を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「全て」を選択した場合、登録されている全ての感知器に B,C の設定が反映されます。 ・感知器を個別に選んだ場合、選択した感知器に B,C の設定が反映されます。選択できる感知器は最大3個で、選択していない感知器については通知されません。
B：配信許可時間設定	<p>情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。</p> <p>なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。</p>
C：通知を受け取る方法	<p>通知を受ける方法は、PUSH、メールから選択できます（複数選択可）。</p> <p>また、送信の内容が確認したい場合、テスト送信を選択してください。内容にテストと記載された通知が送信されます。</p>
D：通知メッセージ	通知本文に記載する内容を設定してください。

2. 画面説明

生活リズム異常/復旧を感知器が検知した場合 PUSH・メール

感知器に内蔵されているセンサーが24時間人の動きを検知しなかったとき、もしくは感知器がみまもりタグを24時間検知しなかったときに通知を受け取ることができます。

通知を受けたい感知器 (最大3台まで) [未選択] [未選択] [未選択]

配信許可設定時間 [設定しない] [00] : [00] ~ [00] : [00]

通知方法 (複数選択可) PUSH メール

通知メッセージ(80字まで設定可) [個人情報は入力しないでください。]

外部接続センサー異常/復旧を感知器が検知した場合 PUSH・メール

マットセンサーなど感知器に接続したセンサー等が、異常を検知したときや正常状態に復旧したときに通知を受け取ることができます。

通知を受けたい感知器 (最大3台まで) [未選択] [未選択] [未選択]

配信許可設定時間 [設定しない] [00] : [00] ~ [00] : [00]

通知方法 (複数選択可) PUSH メール

通知メッセージ(80字まで設定可) [個人情報は入力しないでください。]

※PUSH通知は「みまもりタグアプリ」からの機能としてお知らせをスマートフォン等に送る機能です。ご利用になりたい場合は、「みまもりタグアプリ」をインストールしてください。下部QRコード読み取りのほか、各アプリストアからもダウンロードできます。

[QRコード表示](#)

戻る 登録

生活リズム異常発生	感知器が生活リズム異常（生活リズムセンサが24時間以上反応しなかった状態を指します）を検知した際に送信する通知内容を設定します。
生活リズム異常復旧	生活リズム異常が発生した後、生活リズムセンサが反応した場合に送信する通知内容を設定します。
外部センサー異常発生	感知器に接続した外部センサーが異常を検知した場合に送信する通知内容を設定します。
外部センサー異常復旧	感知器に接続した外部センサーが異常を検知した状態から復旧した場合に送信する通知内容を設定します。

3. 主な使い方

3-1. 位置履歴情報を確認する

「位置履歴検索」画面にてみまもりタグの位置履歴を確認することができます。

1

メニュー画面の【位置履歴検索】ボタンを選択してください。

2

対象者ニックネームや検索条件を設定し、【検索】ボタンを選択してください。みまもりタグの位置履歴情報が地図と表に表示されます。

位置履歴検索

位置履歴情報は、ピン（地図上の丸い点）で表示されます。
一番新しい位置履歴が青色で表示され、それ以外は赤色で表示されます。

表示されている位置履歴情報の範囲は、ブラウザ等のスマートフォン情報により異なります。一部には、数メートルから数キロの範囲があります。

位置履歴は、位置情報の取得により取得が完了することがあります。
検索の範囲は、次の方法で指定することができます。

- みまもりタグアプリから検索する場合：初期表示時は、最新のピンに検索の範囲を示す境界が表示されます。
- PCから検索する場合：確認したいピンに、マウスカーソルを当てると検索の範囲を示す境界が表示されます。

対象者 (ニックネーム)	おじいちゃん (0009515)
地図表示の範囲	※ 有 (最大10件表示) / ※ 無 (最大100件表示) 地図上に表示される位置履歴は一度に最大10件までですが、 地図表示をなく表示形式にすることで最大100件まで表示させることができます。 なお、位置履歴の取得が完了していません。
地図表示範囲 の切り替え	〇 全てを表示する ※ 1000個まで限定 1) 地図表示をなくする / 地図表示をなくする。この場合、ピンで位置履歴が表示されるようになります。 2) 1つ所々の位置履歴のみを表示し、地図上に表示がなくなってしまう場合等にご利用ください。
位置履歴開始日時	2021/02/24 18:18
位置履歴終了日時	2021/02/26 17:50

位置履歴一覧

地図上に表示されている位置履歴の履歴を確認できます。

対象者ニックネーム	みまもりタグ	最終位置履歴	通知場所	住所
1	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:58	東京都江東区北浅草
2	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:41	東京都江東区北浅草
3	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:38	東京都江東区北浅草 2丁目
4	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:25	東京都江東区北浅草 2丁目
5	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:13	東京都江東区北浅草 2丁目
6	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 19:05	東京都江東区北浅草
7	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 18:56	東京都江東区北浅草 2丁目
8	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 18:47	東京都江東区北浅草
9	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 18:38	東京都江東区北浅草 2丁目
10	おじいちゃん	0009515	2021/02/25 18:18	東京都江東区北浅草 2丁目

検索詳細情報

対象者ニックネーム	画像 (写真)	コメント	情報提供時期	住所

※ 特定のピンに、画像、コメントによる情報提供があった場合に、その情報が表示されます。
なお、問題に関するお問い合わせについては、専用コールセンターからお問い合わせいただけます。ここには表示されません。

Copyright © 2020 ALSCOR

3. 主な使い方

3-2. 情報配信する

3-2-1. 情報配信する

見守り対象としているみまもりタグについて、検索依頼等の情報提供依頼を配信することができます。情報配信を行うと、その情報を受信した方からの情報提供を受けることができます。情報提供の種類は、次の2種類があります。

① 電話による情報提供

電話による情報提供は、ALSOKの情報提供受付コールセンターを経由して情報配信した方にご連絡します。

② 写真画像・コメントによる情報提供

写真画像・コメントによる情報提供は、そのみまもりタグの保護者・見守り協力者のみまもりタグアプリに送られます。送られた写真画像・コメントは、位置履歴検索画面に表示されます。

1 メニュー画面の【情報配信・終了】ボタンを選択してください。

2 情報配信を行う画面に移動しますので、情報配信内容を入力し、【情報配信する】を選択してください。これで情報が配信されます。

位置履歴検索 | 情報配信・終了 | ユーザー | みまもり | 感知器確認 | みまもりタグ・ | 運営事業者情報
通知設定 | 登録内容の | 確認・変更 | 位置情報 | 確認・変更 | 感知器確認 | 感知器確認 | 感知器確認 | 通知・削除 | 運営事業者情報

メニュー > 情報配信・終了

情報配信・終了

ここでは、検索依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめご確認ください。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更/延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更/延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更/延長】を押したときから24時間後に自動終了します。
*項目は必ず入力してください。

A	リスト名 (ニックネーム)	azuma9515.0009515
B	情報配信の目的	<input checked="" type="radio"/> 捜索依頼 <input type="radio"/> その他情報配信
C	連絡先携帯電話番号 (非必須)	<input type="text"/>
D	配信内容 (600文字以内)	<input type="text"/>
E	優先	<input type="text"/>

実行した場合は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。
【アイコンを選択】を選択していません

情報配信する

3. 主な使い方

A：対象者ニックネーム	情報配信を行うみまもりタグの対象者のニックネームを選択してください。
B：情報配信の目的	情報配信の目的を選択してください。 ・ 検索依頼：④で選んだ対象者の検索を行う場合に選択してください。 ・ 検索訓練：④で選んだ対象者の検索訓練を行う場合に選択してください。 検索依頼と同様の動作をしますが、通知にテストである旨が記載されます。 ・ その他の情報配信：検索以外の目的で使用する場合に選択してください。
C：連絡先携帯電話番号	電話による情報提供があった際に連絡がつく電話番号（固定電話不可）を入力してください。 電話による情報提供は、「情報提供受付コールセンター」が受付し、「情報提供受付コールセンター」が情報配信した方宛に連絡しますので、電話番号が一般に公開されることはありません。
D：配信内容	配信したい情報を入力してください。配信内容は、対象者とすれ違ったみまもりタグアプリに対して配信されます。また、検索依頼をする場合は、対象者の特徴等を入力することにより、情報提供を求めることができます。 ただし、不特定多数に配信される可能性がありますので、個人情報は入力しないでください。
E：画像	対象者の画像などを添付することができます。検索依頼をする場合は、添付すると情報提供を得やすくなります。 ただし、添付した画像は、情報配信を受けた方のスマートフォン等に保存することができますので、一度配信すると完全に削除することはできない可能性があります。

3. 主な使い方

3-2-3. 情報配信内容を変更する

情報配信で配信した内容は、配信後に変更することができます。

1 「3-2-1. 情報配信する」の1~2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。

2 情報配信中の内容を変更したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択してください。

3 内容を変更したい項目を入力し、【変更／延長】ボタンを選択してください。これで、配信中の内容が変更されます。

※ 内容を変更しなくても、【変更／延長】ボタンを選択することで自動終了までの時間がリセットされ、最後に選択したときから、24時間後に自動終了します。

The screenshot shows the 'Information Distribution' page with the following content:

位置履歴検索 情報配信・終了 通知設定 コーダー みまもり 感知器確認 みまもりタグ、 選別対象者情報
履歴内訳の 確認・変更 対象者情報の 確認・変更 確認・変更 感知器確認対象 追加・削除

メニュー > 情報配信・終了

情報配信番号: 42にて情報配信依頼登録が完了しました。
現在、azuma9515様を作業中です。

情報配信・終了

ここでは、接客依頼等の情報を配信することができます。

新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力し、【情報配信する】を押してください。
なお、本機能のご利用に際しては、情報の取り扱いについて注意事項が表示されますので、あらかじめ同意頂く必要があります。

本機能のご利用を終了する場合は、【情報配信を終了する】を押してください。情報配信から24時間が経過すると、この操作をしなくても自動的に終了となります。

配信した内容を変更する場合は、内容を変更のうえ、【変更／延長】を押してください。内容を変更しなくても、【変更／延長】を押せば自動終了までの時間がリセットされ、【変更／延長】を押したときから24時間後に自動終了します。

* 項目は必ず入力してください。

対象者 (ニックネーム)	<input type="text" value="【選択中】 azuma95150009515"/>
情報配信の目的	<input checked="" type="radio"/> 接客依頼 <input type="radio"/> 接客訓練 <input type="radio"/> その他の情報配信
連絡先携帯電話番号 ※ 公表済	情報提供があった際は、ALSOKが受付し、ALSOKからあなたに伝達します。 ALSOKからの連絡用に、あなたの携帯電話番号を入力してください。 (固定・携帯のいずれか) <input type="text" value="0904435590"/>
配信内容 (6000文字まで)	配信したい内容を入力してください。 接客依頼をする場合は、接客対象者の特徴を入力すると、情報提供を得やすくなります。 ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不特定多数に配信されますので、個人情報を入力しないでください。 テキスト配信です。 <input type="text"/>
画像	送付した画像は、情報配信を終了した時点で消去されますが、配信を受けたボランティア等がスマートフォン等に保存した画像は消去されません。 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません

4. ユーザー情報のメンテナンス

4-1. 見守り協力者を設ける

保護者は、みまもりタグの製造番号と認証番号、もしくは感知器のグループコードと認証番号を伝えることで、自分以外にみまもりタグの位置履歴検索や、感知器の設定等ができる方（見守り協力者）を増やすことができます。

※別途、見守り協力者となる方による登録作業が必要となります。

4-1-1. みまもりタグの見守り協力者を設ける

● 保護者

保護者は、対象となるみまもりタグの製造番号と認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。

1 メニュー画面の【みまもり対象者情報の確認・変更】ボタンを選択してください。

2 製造番号と認証番号を確認したいみまもりタグを、「対象者ニックネーム」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者となる方に教えてください。

位置履歴検索	情報配信・終了	通知設定	ユーザー登録内容の確認・変更	みまもり対象者情報の確認・変更	感知器確認・変更	みまもりタグ・感知器向け対象追加・削除	運営事業者情報
みまもり対象者情報の確認・変更							
みまもり対象者様の情報を選択してください。 ※解約された情報は自動的に削除されます。							
対象者ニックネーム	[リスト1: 0010054]						
みまもりサービスの契約者名	ALSOK						
みまもりタグを所持している方のニックネーム等と利用用途を変更できます。 みまもりタグを複数管理する場合は、ニックネーム等を変更すると便利です。							
みまもりタグ製造番号	0010054						
認証番号	変更した場合は、みまもり協力者の方も認証番号の変更を必要があります。 0000						
ニックネーム等	本名等の個人情報は入力しないでください。 [リスト1]						
利用目的	みまもりタグの不正利用を防ぐため、あらかじめALSOKに申告いただいた目的以外での利用を禁止しています。 お申込書記載内容が登録されていますので、利用目的が変わった場合は、ここで変更してください。 [その他の利用目的]						
自治体等への情報提供	災害時等の発生時に、みまもりタグがある場所の自治体等※に対して位置情報等の情報を提供できます。 情報を取得した自治体は、避難状況の確認や救助活動時の参考情報として提供情報を活用できるようになります。 ● 情報提供を許可する ○ 情報提供を許可しない						
備考	その他の利用目的を選択した場合は、詳細を入力してください。 <input type="text"/>						
変更							

4. ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者

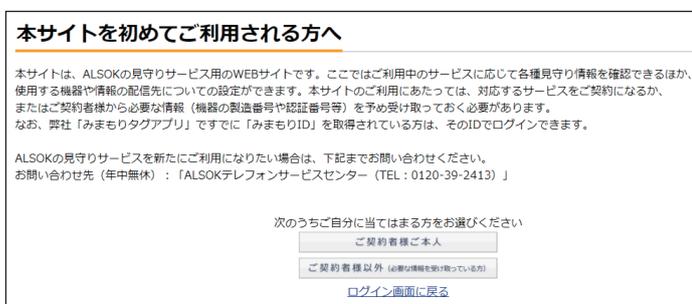
見守り協力者となる方は、保護者から教わったみまもりタグの製造番号と認証番号を用いて、みまもりタグアプリから見守り協力者の登録を行います。

スマートフォンから登録される方は、みまもりタグアプリ取扱説明書をご覧ください。

- 1 ログイン画面にアクセスし、**[初めての方はこちら]** を選択してください。
ログイン画面 URL : <https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>



- 2 **[ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）]** を選択してください。



- 3 **みまもり ID として登録するメールアドレスを入力してください。**

- 4 **見守り協力者登録用のメールが届きますので、URL にアクセスしてください。**

- 5 **必要項目を入力し、[登録] ボタンを選択してください。見守り協力者登録完了画面が表示されれば登録完了です。**

4. ユーザー情報のメンテナンス

4-1-2. 感知器の見守り協力者を設ける

● 保護者

保護者は、対象となる感知器のグループコードと認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。

1 メニュー画面の [感知器確認・変更] ボタンを選択してください。

2 グループコードと認証番号を確認したい感知器グループもしくは感知器を、「感知器グループ」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者としてたい方に教えてください。

位置履歴検索	情報配信・終了	通知設定	ユーザー登録内容の確認・変更	みまもり対象者情報の確認・変更	感知器確認・変更	みまもりタグ・感知器監視対象追加・削除	運営事業者情報
*メニュー > 感知器確認・変更							
感知器確認・変更							
感知器グループもしくは感知器を選択してください。 地図上に表示されるピン位置は、住所情報を元に自動で配置されます。判定結果に誤差が出る場合もありますので、修正が必要な場合は、【地図情報の確認・変更】ボタンを押していただき、位置を修正してください。							
感知器グループ	手選択						
このグループに含まれる感知器の製造番号	[選択]						
感知器名称 (例: 「玄関」「居間」等)	例: 玄関						
感知器設置場所の名称 (例: 「自宅」「〇〇事業所」等)	個人情報は入力しないでください。						
表示させる住所	[住所]						
離脱判定時間(秒) ※みまもりタグ感知器のみ対象	30	(30秒~300秒)					

4. ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者

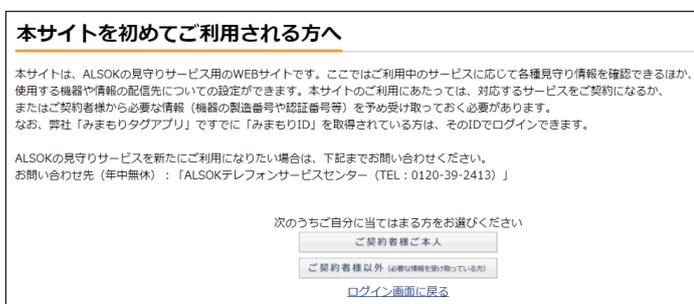
見守り協力者となる方は、保護者から教わった感知器のグループコードと認証番号を用いて、みまもりタグアプリから見守り協力者の登録を行います。

スマートフォンから登録される方は、みまもりタグアプリ取扱説明書をご覧ください。

- 1 ログイン画面にアクセスし、**[初めての方はこちら]** を選択してください。
ログイン画面 URL : <https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login>



- 2 **[ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）]** を選択してください。



- 3 **みまもり ID として登録するメールアドレスを入力してください。**

- 4 **見守り協力者登録用のメールが届きますので、URL にアクセスしてください。**

- 5 **必要項目を入力し、[登録] ボタンを選択してください。見守り協力者登録完了画面が表示されれば登録完了です。**

4. ユーザー情報のメンテナンス

4-2. サブユーザーを設ける

● 保護者

保護者は、自分が見守るみまもりタグ全てを保護者同様に見守ることができ、さらに自分が登録している全てのみまもりタグ感知器の設定等を行うことができるサブユーザーを設けることができます。

※別途、サブユーザーとなる方による登録作業が必要となります。

1 メニュー画面の【ユーザー登録内容の確認・変更】ボタンを選択してください。

2 【サブユーザーの新規登録】ボタンを選択してください。

No.	ニックネーム	みまもりID	権限	編集	削除
1	有造花子		メインユーザー	編集	
2	有造太郎		サブユーザー		削除

3 仮登録用のパスワード(4桁の数字)を設定のうえ、サブユーザーにしたい方のメールアドレスとともに入力し、【登録用URL送信】ボタンを選択してください。サブユーザーにしたい方へ、メールの受信確認をし、仮登録用パスワードを教え、24時間以内に登録をするよう依頼してください。

メールアドレス

仮登録用パスワード設定 (数字4桁)

仮登録用パスワード設定 (確認) (数字4桁)

テストメール送信

送信メール設定の注意事項はこちら

登録用URL送信

4. ユーザー情報のメンテナンス

● サブユーザー

- 1 サブユーザー登録依頼がメールで届きますので、URL にアクセスしてください。
- 2 必要項目を入力し、[登録] ボタンを選択してください。サブユーザー情報登録完了画面が表示されれば、登録完了です。

注：仮登録用パスワードには、保護者の方から教えてもらったパスワードを入力してください。

みまもり情報 WEBサイト

サブユーザー情報登録

サブユーザー情報登録

サブユーザーの情報を登録します。
* 項目は必ず入力してください。

仮登録用パスワード設定 (数字4桁)	「保護者」の方から教えてもらった仮登録用パスワードを入力してください。 <input type="text"/>
ニックネーム (20文字以内)	本名等の個人情報は入力しないでください。 <input type="text"/>
みまもりID	<input type="text"/>
パスワード (半角英数字8~20文字)	<input type="password"/>
パスワード(確認) (半角英数字8~20文字)	<input type="password"/>
秘密の質問	パスワードを忘れた場合の再発行手続きに使用します。 秘密の質問とその回答を忘れた場合は、再発行手続きはできなくなりますので、ご注意ください。 回答例は? <input type="text"/>
秘密の質問の回答 (20文字以内)	<input type="text"/>
メール設定	メールは各種通知やALSOKからのお知らせに使用します。 メインメールアドレス以外に通知等を受けたいアドレスがある場合は、登録してください。
メインメールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス2	<input type="text"/>
メールアドレス3	<input type="text"/>
メールアドレス4	<input type="text"/>
メールアドレス5	<input type="text"/>

登録ボタンを押すと、入力内容が登録されるとともに、登録を完了した旨が「保護者」の方に通知されます。

Copyright © 2020 ALSOK

4. ユーザー情報のメンテナンス

4-3. 保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する

保護者・見守り協力者・サブユーザーとしての登録を解除するには、登録された内容をすべて削除します。

削除の仕方は、保護者・見守り協力者・サブユーザーで異なりますので、それぞれの項目をご確認ください。

● 保護者情報の削除

保護者の情報を削除するためには、みまもりタグの契約を解約する必要があります。みまもりタグのご契約者様に、次の作業をお願いしてください。

- 1 メニュー画面の画面上部にある【ヘルプ】ボタンを選択してください。
- 2 画面下部にある、お問い合わせ欄に記載された「お客様問合せ番号」および解約したいみまもりタグの製造番号を手元に控えてください。
- 3 みまもりタグお問合せデスク（0120-50-5556）に連絡し、お客様問合せ番号を伝え、みまもりタグの契約を解約する旨をお伝えください。
- 4 別途送付される解約に関する書類の必要事項を記載の上、ALSOKに郵送してください。ALSOKが受理した時点で解約となり、登録内容が抹消されます。

4. ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者情報の削除

- 1 メニュー画面の【ユーザー登録内容の確認・変更】ボタンを選択してください。



- 2 登録内容削除の確認を行いますので、【はい】ボタンを選択してください。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

- 3 「登録内容の削除が完了しました。」と表示されれば、お客様の登録内容の削除は完了です。

※ここでは、見守り協力者が自身の登録情報を削除する方法を示しています。保護者が現在の見守り協力者に位置検索等を利用できないようにしたい場合は、対象となるみまもりタグの認証番号を変更し、許可する方にだけ新しい認証番号を伝えるようにします。

※みまもりタグの認証番号の変更は「みまもり対象者情報の確認・変更画面」から行ってください。感知器の認証番号の変更は「感知器確認・変更画面」から行ってください。

● サブユーザー情報の削除

サブユーザー情報の削除は保護者が行います。

- 1 メニュー画面の【登録内容の確認・変更】ボタンを選択してください。

- 2 対象となるサブユーザーの【削除】ボタンを選択してください。

- 3 登録内容削除の確認を行いますので、「はい」ボタンを選択してください。これで、削除が完了します。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

5. お問い合わせ先

本説明書、本サービスに関する不明点・ご質問は
以下にお問い合わせください。

0120-50-5556

- ・お問い合わせの際は本 Web サイトのヘルプにある「お問い合わせ」欄に記載されているお客様問合せ番号をお伝えください。
- ・お問い合わせの内容によっては ALSOK の担当者から別途ご連絡とさせていただきます。