





Į,	灭	

1. はじめ	אוב	2
1-1.	本アプリの目的・・・・・	2
1-2.	本説明書における用語の説明	2
1-3.	動作環境	3
1-4.	本アプリの機能について	3
1-5.	位置情報について	…4
1-6.	通信にかかる費用のご負担について	4
1-7.	商標について	4
1-8.	本説明書の使用上の注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
1-9.	個人情報の取り扱いについて	…4
2. 画面訪	皗	5
2-1.	トップ画面・・・・・・	5
2-2.	設定画面	6
2-3.	メニュー画面・・・・・	7
2-4.	位置履歴検索画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
2-5.	通知設定画面・・・・・・	9
3. 主な使	凯 方······	13
3-1.	位置情報を確認する	13
3-2.	捜索するときは	13
3-2	-1. 位置履歴を確認し、捜索対象者のいる場所を予測する	13
3-2	-2. 捜索対象者の近くにいる方に情報提供を呼びかける	13
3-3.	情報配信·····	14
3-3	- 1. 情報配信する	14
3-3	-2. 情報配信を終了する	15
3-3	-3. 情報配信内容を変更する	16
3-4.	情報提供する······	17
3-4	- 1. 配信された情報を受信する	17
3-4	 - 2. 電話で情報提供する	17
3-4	-3. 写真画像・コメントで情報提供する	18
4. ユーサ	「一情報のメンテナンス・・・・・	19
4-1.	見守り協力者を設ける	19
4 – 1	-1.みまもりタグの見守り協力者を設ける	19
4 – 1	-2.感知器の見守り協力者を設ける	21
4-2.	サブユーザーを設ける	23
4-3.	保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する	25
4-4.	機種変更するときは【保護者・見守り協力者・サブユーザー・ボランティア】	26
5. お問い)合わせ先	27

1. はじめに

この度は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。本説明書は、このサービスで利用する「み まもりタグアプリ」(以下、「本アプリ」といいます。)の機能および操作方法について記した取扱説明書です。 ※みまもりタグ・みまもりタグ感知器の機能および操作方法については、それぞれの機器の取扱説明書をご覧く ださい。

1-1.本アプリの目的

本サービスでは、以下のことができます。

①ご自宅等に設置したみまもりタグ感知器で生活リズム異常や温湿度異常、外部センサー異常などを検知し、その情報をご本人様やご家族の方などに通知することができます。

ご依頼により ALSOK がかけつけることもできます(別途有償となります)。

②みまもりタグをお持ちの方と、みまもりタグアプリをインストールしたスマートフォンやみまもりタグ感知器が 街中等ですれ違った際に、そのときの位置情報がサーバーに蓄積され、ご家族等がその履歴を確認できます。 さらに、必要に応じて他のみまもりタグアプリ利用者に対象者についての情報を配信し、情報提供を求めること ができます。



1-2.本説明書における用語の説明

本説明書において使用される用語について説明いたします。 各用語の内容は以下の表をご覧ください。

用語	説明
みまもりタグ	対象者に所持いただくタグで、常に電波を発しています。
みまもりタグ感知器 (以下「感知器」といいます)	自宅などに設置し、生活リズム異常や温湿度異常を検知します。また、特定のみまもりタグと近づ いたり離れたりしたことを検知してご家族の外出 / 帰宅をお知らせします。さらに不特定のみまも りタグとすれ違った際に感知器の位置情報を提供することもできます。
対象者	ご高齢者様やお子様等、見守りの対象となる方で、みまもりタグを所持している方です。
ボランティア	対象者の位置情報を提供していただける方です。
保護者	対象者を主体的に見守る方です(例:ご高齢者様のご家族、お子様のご両親等)。みまもりタグの 認証番号等を協力していただける方にお伝えすることで、次項に示す見守り協力者を増やしていく ことができます。みまもりタグの認証番号等は保護者の方しか確認できません。
見守り協力者	保護者からの要請により対象者を見守る方です。
サブユーザー	見守り協力者と同じく、保護者からの要請により対象者を見守る方です。ただし、見守り協力者は 見守る対象を任意に登録できるのに対し、サブユーザーは、保護者が登録している対象全てを見守 ることになります。介護事業者様等、多くの対象者を見守る場合に便利です。

1. はじめに

1-3.動作環境

■本アプリの動作環境について

検証済動作機種はみまもりタグアプリのヘルプ画面をご確認ください。

検証済動作機種は動作保証する環境を示すものです。それ以外の環境では動作しないことを示すものではありま せん。

■メール受信について

- ・本サービスのご利用にあたりメールが使用できる環境であることをご確認ください。
- ・URL 付きメールの受信拒否設定、ドメイン指定受信、アドレス指定受信の設定によっては ALSOK からのメールを受信できない可能性があります。以下の設定をご確認ください。設定方法については、お使いの携帯電話等の取扱説明書等をご確認ください。
 - ① URL 付きメールの受信拒否、ドメイン指定受信を設定している場合は、「.alsok.co.jp」を指定受信する ドメインとして設定してください。
 - ② アドレス指定受信を設定している場合は、「xxx@xxx.alsok.co.jp」を指定受信するアドレスとして設定してください。

1-4. 本アプリの機能について

本アプリを通じて利用できる機能は、次の通りです。

機能	内容	ボラン ティア	保護者	見守り 協力者	サブ ユーザー
位置情報提供機能	対象者と、本アプリがインストールされたスマートフォ ン等がすれ違った時に、そのスマートフォン等の位置情 報をみまもりタグサーバーに送信する機能です。	0	0	0	0
生活リズム異常通知機能	感知器が生活リズム異常(生活リズムセンサが 24 時間以上反応しなかった状態を指します。)を検知した際、 設定したメールアドレスなどに通知を行う機能です。	×	0	0	0
温湿度異常通知機能	感知器を設置した場所の温湿度の警戒レベルが「警戒」 「厳重警戒」「危険」の各段階に達する度に、設定したメー ルアドレスなどに通知を行う機能です。	×	0	0	0
外出 / 帰宅通知機能	対象者の外出 / 帰宅を設定したメールアドレスなどに 通知をする機能です。外出 / 帰宅の切替は、「①みまも りタグが近くにあるかどうかを読み取って自動で切り 替える方法」または「②感知器の『外出』『帰宅』ボタ ンで切り替える方法」の2種類から選択できます。	×	0	0	0
外部センサ異常通知機能	感知器に接続した外部センサーが反応した際に設定し たメールアドレスなどに通知を行う機能です。	×	0	0	0
位置履歴情報検索機能	みまもりタグサーバーに蓄積された位置履歴情報を、 検索・閲覧する機能です。本アプリに登録されたみま もりタグの位置履歴のみ閲覧できます。	×	0	0	0
情報配信機能	主に対象者の捜索支援等を目的として、対象者の近く にいるみまもりタグアプリのユーザーに対して、情報 を配信する機能です。 情報配信を受信するかどうかは設定で変更が可能です。 ※ 受信する情報の内容は、保護者・見守り協力者とボ ランティアとで異なります。	× (**)	0	0	0
各種通知の受信機能	本アプリがインストールされたスマートフォン等から、 対象者が近づいたり離れたりした場合に通知を受信す る機能です。みまもりタグをお財布等に入れておけば、 忘れ物防止として使えますし、イベント会場等でお子 様等に持たせれば迷子防止にも使えます。	×	0	0	0

1. はじめに

1-5. 位置情報について

本アプリでは、スマートフォン等に内蔵されている GPS や Wi-Fi、Bluetooth 等の機能により、対象者の位置情報を取得しています。本アプリで取得する位置情報は、個人情報を含んでおらず、地域ごとの本アプリ稼動数の集計、みまもりタグの位置情報確認以外の目的には使用いたしません。

1-6.通信にかかる費用のご負担について

位置情報の送信、メール受信、インターネットへの接続など、通信にかかるすべての費用は、お客様のご負担と なります。

1-7.商標について

次の他社商標・登録商標をはじめ本説明書に記載されている会社名、システム名、商品名は、一般に各社の商標 または登録商標です。なお、本文中では、™、®、© マークは明記しておりません。

- iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式 会社のライセンスにもとづき使用されています。
- Android は、Google Inc. の登録商標です。
- iOS は、Cisco 社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Xperia は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- GALAXY は、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。
- みまじりょう は綜合警備保障株式会社の登録商標です。

1-8.本説明書の使用上の注意

- 本説明書に関する全ての著作権は ALSOK が保有しております。
- ●本説明書の一部または全部を ALSOK の許可なくして複製することは、メディアを問わず禁止します。
- 本説明書に記載されている図や文字などは、印刷の関係上実物と異なることがあります。
- 本説明書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本説明書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ALSOK にご連絡ください。
- 本説明書に記載されている画面やそれに伴う文言はシステムの更新に伴い、変更されることがあります。

1-9.個人情報の取り扱いについて

本アプリの運営において、個人情報をお預かりすることはありません。また、本アプリ上に個人情報を登録する 行為は禁止させていただいております。

2-1. トップ画面

A	((*)) みまをりタグアプリ トップ 現在保護者として利用中 地域貢献教	A:お知らせ	スマートフォン等の GPS・Bluetooth・Wi-Fi の機能が OFF になっている場合に、注意文が 表示されます。GPS・Bluetooth の機能につ いては、ON になっていないと本アプリを使用 できません。
	1日 1週間 1ヶ月 一昨日 昨日 昨日	B:地域貢献数	あなたの地域貢献量を数値化しています。みま もりタグとすれ違うことにより、位置情報が送 信され、それを1貢献とカウントします。
₿	000 _{貢献} 000 _{貢献}	C:近くのボランティア 利用者数	あなたの近くにいるボランティア数と、 Bluetoothと位置情報が有効になっている利 用者数を表示します。
	近くのボランティア	D:情報配信受信設定	捜索依頼などの情報配信の受信設定ができま す。OFF にすると、情報配信を受信しません。 ※ボランティアには、表示されません。
C	(東京都) 2% 2% 2% 2% 4 有効利用者数 1028 A	E:位置履歴検索	ボタンをタップすると、位置履歴を確認できる 画面に移動します。詳しくは「2-4.位置履 歴検索画面」をご確認ください。 ※ボランティアは、位置履歴を確認できません。
D	情報配信受信設定	F:メニューバー「トップ」	ボタンをタップすると、トップ画面(本画面) を表示します。
E	Q、位置履歴検索	G:メニューバー「通知」	ボタンをタップすると、通知画面を表示します。 受信した PUSH 通知を確認できます。
	🟠 🕫 🛜 📀 👳	日: メニューバー「配信情報」	ボタンをタップすると、配信情報画面を表示し ます。受信した情報配信の詳細を確認できます。
	トップ 通知 配信情報 ヘルプ 設定 運営元: ALSOK	I:メニューバー「ヘルプ」	ボタンをタップすると、ヘルプ画面を表示しま す。利用規約や取扱説明書もこちらで確認でき ます。
		J:メニューバー「設定」	ボタンをタップすると、設定画面を表示します。 みまもり ID とパスワードの登録もこちらです。 詳しくは「2 – 2.設定画面」をご確認くだ さい。

2-2. 設定画面



A:みまもり ID、パスワード	みまもり ID、パスワードを入力し、認証ボタン をタップしてください。「保護者」または「サ ブユーザー」または「見守り協力者」としてロ グインできます。
B:パスワードをお忘れの方は	ボタンをタップするとパスワードの再設定がで きます。
C:利用用途設定	利用用途を選択してください。利用用途を設定 することにより、使い勝手を向上することがで きます。 ※ iPhone および iPad をご利用の方は、変更 できません。 ※ ボランティアには、表示されません。
D: 電池消耗量の設定	スマートフォン等の電池消耗量を選択できま す。 ※ iPhone および iPad をご利用の方は、変更 できません。
E:タグ検知テスト	ボタンをタップすると、近くにあるみまもりタ グの検知テストができます。 検知できると、みまもりタグの製造番号と電池 残量が表示されます。 ※ボランティアには、表示されません。
F:詳細設定	ボタンをタップすると、メニュー画面を表示し ます。通知設定など登録内容の詳細設定を変更 できます。 ※ボランティアには、表示されません。
G:登録情報削除	見守り協力者が登録されている情報を削除でき ます。詳しくは「4-3.保護者・見守り協力者・ サブユーザー登録を解除する」をご確認くださ い。 ※保護者やボランティアには、表示されません。

2-3. メニュー画面

※ボランティアには、表示されません。

のWebご利用履歴 切 ログアウト 小 申 大 ② ヘルフ ▲LSOKへのお問いの合わせ みまもり情報 WEBサイト ニックネーム: 市差花子 前回ログイン: 2021/03/03 (N 1558)	A:位置履歴検索	ボタンをタップすると、位置履歴検索画面を表示 します。対象者の位置履歴を確認できます。詳し くは「2-4.位置履歴検索画面」をご確認くだ さい。
	B:情報配信・終了	ボタンをタップすると、情報配信・情報配信終了 画面を表示します。情報配信の延長もこちらです。 詳しくは「3-3.情報配信」をご確認ください。
<mark>現在、azuma9515様を捜索中です。</mark> ※みまもりサポート契約の一部としてみま もりタグをご利用の場合は、「みまもりサ ポート」ページをご利用ください。	C:通知設定	本メニューを選択すると、通知設定画面を表示し ます。みまもりタグがスマートフォン等や感知器 と近づいたり、離れたりした場合や、生活リズ ム異常や温湿度異常の際の通知内容が設定できま す。詳しくは「2-5.通知設定画面」をご確認 ください。
通知協定 通知協定 通知ならける対象や、その方法を設定 変更をつける対象や、その方法を設定 のまちりを行う方のユーザー解除感や のまちりを行う方のユーザー解除感や 記書:変更を行うことができます。	D:ユーザー登録内容の確認・ 変更	ボタンをタップすると、ユーザー登録内容の確認・ 変更画面を表示します。本アプリ使用者の登録情 報を確認・変更できます。また、サブユーザーの 新規登録もこちらです。
みまもり対象着情報の確認・変更 みまもり対象者情報の確認・変更 うなもりタグを所持している方の ニックネーム等を変更できます。 感知器情報の確認・変更ができます。	E:みまもり対象者情報の 確認・変更	ボタンをタップすると、みまもり対象者情報の確 認・変更画面を表示します。みまもりタグや対象 者情報の確認・変更ができます。
みまもりタク・あ知識問題対象迫加・解論 みまもり情報名閲覧できるみまもりタクや あり間報名閲覧できるすます。	F:感知器確認・変更	ボタンをタップすると、感知器確認・変更画面を 表示します。感知器の登録情報を確認・変更でき ます。
みまもりダグ・感知器登録情報検索 みまもりダグ・感知器登録情報検索 みまもりダクや感知器の情報を一覧で 表示したりファイル出力を行えます。	G:みまもりタグ・ 感知器閲覧対象追加・削除	ボタンをタップすると、みまもりタグ・感知器閲覧 対象追加・削除画面を表示します。みまもりタグ等 の追加・削除ができます。削除する場合は、「4- 3. 保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を 解除する」をご確認ください。
	日:情報配信履歴検索	本メニューを選択すると、情報配信履歴検索画面 を表示します。過去に行った情報配信を検索し内 容を確認、または CSV 形式で出力することができ ます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。
	l :みまもりタグ、 感知器登録情報検索	本メニューを選択すると、みまもりタグ、感知器 登録情報検索画面を表示します。みまもりタグや 感知器の情報を検索し内容を確認、または CSV 形 式で出力することができます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。

2-4. 位置履歴検索画面



A:地図	対象者の位置履歴が表示されます。 B ~ E の条件を変更することにより、各条件に合わ せた表示となります。
B:対象者ニックネーム	 表示させたい対象者を選択できます。 ・ [全て]を選択した場合、最大10名分の最新位置 履歴が表示されます。 ・ [対象者]を指定した場合、対象者の位置情報が最 大10件表示されます。
C:地図使用	位置履歴を地図で表示させるか選択できます。 ・「有」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示さ れます。 ・「無」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示さ れず、位置履歴一覧のみ表示されます。
D:検索表示条件	ピン(地図上の丸い点)が多く、表示が分かりにく い場合に、位置履歴をまとめて表示する選択ができ ます。 「10分単位でまとめる」を選択した場合、10分以 内に検知された位置情報はひとつのピンとして表示 されます。
E:位置検索開始日時/ 位置検索終了日時	確認したい期間の位置履歴を表示できます。
F:検索	検索を実行するボタンです。B~Eで選択された最 新の条件で検索されます。
G:位置履歴一覧	位置履歴の詳細を確認することができます。位置履 歴一覧にある位置情報を地図で確認したい場合は、 該当する行を選択すると、地図上に緑のピンで表示 されます。
H:捜索詳細情報	情報配信に対して提供された写真画像やコメントの 情報が表示されます。

2-5. 通知設定画面

■■■ みまもりタグ感知器

		このみまもり ID に関連し たスマホにみまもりタグが 近づいた場合	本サイトにログインしているみまもり ID と、同じみ まもり ID でログインしているスマートフォン等がみ まもりタグに近づいた場合に、送信する通知内容を 設定します。
I	通知設定 ・ みまもりタグ感知器 - 室内県守り アプリをインストールしたスマホ	このみまもり ID に関連し たスマホからみまもりタグ が離れた場合	本サイトにログインしているみまもり ID と、同じみ まもり ID でログインしているスマートフォン等がみ まもりタグと離れた場合に、送信する通知内容を設 定します。
A	等にみまもりタグが近づいた場合 PUSH・メール 指定したみまもりタグがアプリをインストールした スマパチに対づいたとさな、迷れを受けることができます。 ご高協會や迷子のお子様を捉しているとまに礼用で きます。 通知を受けたいみまもりタグ(すべての対象者また は最大名名まで) 家じいちゃんない・ 未選択・ れば許可設定時間	A:通知を受けたい みまもりタグ	 通知を受けたいみまもりタグを設定します。 「全て」を選択した場合、登録されている全てのみまもりタグに B、C の設定が反映されます。 みまもりタグを個別に選んだ場合、選択したみまもりタグに B、C の設定が反映されます。選択できるタグは最大3個で、選択していないみまもりタグについては通知されません。
	数だしない 00 ↓: 00 ↓ ~ 00 ↓: 00 ↓ 通知方法(複数選択可) PUSH アスト送信 ズメール テスト送信 通知メッセージ(80字まで設定可)	B:配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中の み通知を受け取りたい場合などはこちらを設定して ください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間 になっても配信されませんのでご注意ください。
	世人間帯は入力しないでください。 アプリをインストールしたスマホ 等からみまもりタグが離れた場合 PUSH・メール 踏たしか点もりタグがなフリをインストールした。	C:通知を受け取る方法	通知を受け取る方法は、PUSH、メールから選択で きます(複数選択可)。 また、送信の内容を確認したい場合、テスト送信を クリックしてください。内容にテストと記載された 通知が送信されます。
	へくれ号から離れたとされ、DACを受力してとかく きます。 無わ物防止や、イベント会場などでの起子様の迷子	D:通知メッセージ	通知本文に記載する内容を設定してください。
	SULE HIP できます。 SUE SUE HIP できます。 SUE SUE KNA # 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5		

登録されている受	信機※にみまも
りタグが近づいた	:場合 PUSH・メ
ール	
指定したみまもりタグがこ	のみまもりIDに登録され
ている受信機器※に近つい ことができます。 帰宅した	いたときに、通知を受ける を際や、介護施設・塾など
への到着を知りたいときに	こ利用できます。
通知を受けたいみまもり? は最大3名まで)	マグ(すべての対象者また
<u>€7</u> ₹	、選択・
未選択	
配信許可設定時間	
設定しない *	
通知方法(複数選択可)	
■PUSH テスト送信	
⊘メール	
テスト送信	
通知メッセージ(80字まて	?設定可)
個人情報は入力しないでく	ください。
グループコード検証	
、 ※受信機器:みまもりタク	/感知器やコントローラー
「S-***」等	
登録されている受	「信機器※からみ
まもりタグが離れ	た場合 PUSH・
メール	
指定したみまもりタグがご	このみまもりIDに登録され
ている受信機器※から離れ	こたときに、通知を受ける
ことができます。 家や介護 知りたいときに利用できま	隻施設などから出たことを Fす。 不意に外に出てしま
うことを防ぐことにもご利	川用いただけます。
通知を受けたいみまもり? は最大3名まで)	マグ(すべての対象者また
全て ▼ 月 未選択 ▼	€選択 ▼
配信許可設定時間	
設定しない	
00 • : 00 • ~ (00 • : 00 •
通知方法(複数選択可)	
D PUSH	
テスト送信	
◎ メール	
テスト送信	
通知メッセージ(80字まて	·設定可)
個人情報は入力しないでく 「グループコード検証	(ださい。
シルーンコード検証	
※受信機器:みまもりタク	/感知器やコントローラー
'S-™」寺 ※PUSH通知は「みまもり)タグアプリ」からの機能
としてお知らせをスマート +	マォン等に送る機能で
9。 ご利用になりたい場合に	は、「みまもりタグアプ
リ」をインストールしてく	ださい。
rmonuート読み取り からもダウンロードできま	いいい、合アフリストア Eす。
QRコード表示	
戻る	登録

登録されている感知器にみ	本アプリで登録されている感知器がみまもりタグと
まもりタグが近づいた場合	近づいた場合に、送信する通知内容を設定します。
登録されている感知器から	本アプリで登録されている感知器がみまもりタグと
みまもりタグが離れた場合	離れた場合に、送信する通知内容を設定します。

屋内見守り

	◎ Webご利用履歴 ・□ログアウト 小中大
	⑦ <u>ヘルノ</u> ↓ ALSO<へのお問い合わせ
	みまもりタグ・感知器 みまもりサポート
	位置履歴検索 情報配信·終了 運営事業者情報
	* ×−1- > 189407
	通知設定
	◇ みまもりタグ感知器 ◇ 屋内見守り
	外出/帰宅を感知器が検知した場
	合 PUSH・メール
	感知器に内蔵されているセンサーが人の動きを検知 したときや、感知器がみまもりタグを検知しなくな
	ったときなどに、 通知を受け取ることができます。 見守り対象の方が家から出たことや帰ったことを知
A	りたいときに便利です。 通知を受けたい感知器(最大3台まで)
U	未選択
	未選択 マ
	通知を受け取る基準
_	○外出 □帰宅
B	配信許可設定時間
\bigcirc	
	○PUSH テスト送信
	□メール
	テスト送信
U	通知メッセージ(80字まで設定可) 個人情報は入力しないでください。
	温湿度整式し、ベルの変化を成知業
	が検知した場合 PUSH・メール
	温湿度が異常状態になったときや、正常状態に戻っ トトキに浸知されたBarteryとメートナー、浸知され
	にこさに通知を受け取ることができます。 通知を受け取る温湿度警戒レベルを選択することができま
	9。 通知を受けたい感知器(最大3台まで)
	未選択
	未遅折 *
	通知を受け取る基準
	●危険 □数重誉戒 □誉戒 □正常 ※共進/tW/BCT施による地由病警証券数によりま
	マ。詳しくは坂扱説明書をご確認ください。
	配信許可設定時間
	通知方法(複数選択可)
	 PUSH テスト送信
	□メール
	テスト送信
	通知メッセージ(80字まで設定可) 個人情報は入力しないでください。

外出	対象者が外出したと感知器が判定した場合に送信す る通知内容を設定します。
帰宅	対象者が帰宅したと感知器が判定した場合に送信す る通知内容を設定します。
温湿度異常	温湿度の警戒レベルが「危険」「厳重警戒」「警戒」「正 常」の各段階に達した場合に送信する通知内容を設 定します。
A:通知を受けたい 感知器	 通知を受けたい感知器を設定します。 「全て」を選択した場合、登録されている全ての感知器に B、C の設定が反映されます。 感知器を個別に選んだ場合、選択した感知器に B、C の設定が反映されます。選択できる感知器は最大3個で、選択していない感知器については通知されません。
B:配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中の み通知を受け取りたい場合などはこちらを設定して ください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間 になっても配信されませんのでご注意ください。
C:通知を受け取る方法	通知を受け取る方法は、PUSH、メールから選択で きます(複数選択可)。 また、送信の内容を確認したい場合、テスト送信を クリックしてください。内容にテストと記載された 通知が送信されます。
D:通知メッセージ	通知本文に記載する内容を設定してください。

生活リズム異常/	復旧を感知器が	
検知した場合 PUSH・メール		
感知器に内蔵されているセ を検知しなかったとき、 タグを24時間検知しなか ことができます。	:ンサーが24時間人の動き もしくは感知器がみまもり ったときに通知を受け取る	
通知を受けたい感知器(昇	最大3台まで)	
未選択	-	
未選択		
未選択		
配信許可設定時間		
	00 🔻 : 00 💌	
通知方法(複数選択可)		
○PUSH = Z b送信		
○メール		
テスト送信		
通知メッセージ(80字まて	·設定可)	
個人情報は入力しないでく	、ださい。	
外部接続センサー	·異常/復旧を感知	
器が検知した場合	PUSH・メール	
マットセンサーなど感知署	『に接続したセンサー等	
が、 異常を検知したとき* に通知を受け取ることが?	ウ正常状態に復旧したとき マネます	
通知を受けたい感知器(量	また。 (大3台まで)	
未選択	-	
未選択		
未選択		
配信許可設定時間		
設定しない		
00 • : 00 • ~	00 🔹 : 00 🔽	
通知方法(複数選択可)		
●PUSH テスト送信		
□×−ル		
テスト送信		
通知メッセージ(80字まて	設定可)	
個人情報は入力しないでく	、ださい。 	
※PUSH通知は「みまもり としてお知らせをスマート	タグアプリ」からの機能 フォン等に送る機能で	
す。 ご利用になりたい場合は	t、「みまもりタグアプ	
リ」をインストールしてく	ださい。	
ド記QRコード読み取り からもダウンロードできま	のはか、各アプリストア :す。	
QRコード表示		
戻る	登録	

生活リズム異常発生	感知器が生活リズム異常(生活リズムセンサが 24 時間以上反応しなかった状態を指します)を検知し た際に送信する通知内容を設定します。
生活リズム異常復旧	生活リズム異常が発生した後、生活リズムセンサが 反応した場合に送信する通知内容を設定します。
外部センサー異常発生	感知器に接続した外部センサーが異常を検知した場 合に送信する通知内容を設定します。
外部センサー異常復旧	感知器に接続した外部センサーが異常を検知した状態から復旧した場合に送信する通知内容を設定します。

3-1.位置情報を確認する

「位置履歴検索」画面にてみまもりタグの位置履歴を確認することができます。



1 本アプリのメニューバーの「設定」内にある [詳細設定] ボタンをタップしてください。

メニュー画面が表示されますので、[位置履歴検索]ボタンをタップしてください。

対象者ニックネームや検索条件を設定し、[検索]ボタンを選択してください。みまもりタグの位置情報が 地図と表に表示されます。

3-2. 捜索するときは

2

3

捜索するときには、「位置履歴を確認し、捜索対象者のいる場所を予測する」、「捜索対象者の近くにいる方に情報 提供を呼びかける」の2つの使い方ができます。

3-2-1. 位置履歴を確認し、捜索対象者のいる場所を予測する

捜索対象者の近くに来たときに、通知を受ける設定ができます。詳しくは「2-5.通知設定画面」をご確認 ください。

3-2-2. 捜索対象者の近くにいる方に情報提供を呼びかける

詳しくは「3-3-1. 情報配信する」をご確認ください。

3-3. 情報配信

見守り対象としているみまもりタグについて、捜索依頼等の情報提供依頼を配信することができます。情報配信 を行うと、その情報を受信した方からの情報提供を受けることができます。情報提供の種類は、次の2種類があり ます。

①電話による情報提供

電話による情報提供は、ALSOKの情報提供受付コールセンターを経由して情報配信した方にご連絡します。 ② 写真画像・コメントによる情報提供

写真画像・コメントによる情報提供は、そのみまもりタグの保護者・見守り協力者のみまもりタグアプリに送られます。送られた写真画像・コメントは、位置履歴検索画面に表示されます。

3-3-1. 情報配信する



	3
	© \u000000000000000000000000000000000000
	C ALSOKA DETRUCTION
	みまたり情報 WEBサイト WELLサイン SPOT 2000 (B) 1650 みまたりタイ、STER みまたりサポート
	小田田田時金 信仰が使い終了 調査事業をある
	Transformer of the second seco
	x x-3 - > AMMELE - 16-1
	情報配信・終了
	ここでは、捜索依頼等の情報を配信することができ ます。
	新規に情報配信する場合は、配信したい内容を入力 し、【情報配信する】を押してください。 なお、本酸能のご利用に薬しては、情報の取り扱い について注意単項が表示されますので、あらかじめ 可意用く必要があります。
	本機能のご利用を終了する場合は、【俳塚配信を終 了する】を押してください、情報配信から24時間が 確認すると、この操作をしなくても自動的に終了と なります。
	記信した内容を変更する場合は、内容を変更のう え、【変更/紙長】を押してください。内容を変更 しなくても、 【変更/紙長】を押せば自動終了までの時間がりセ ットされ、【変更/紙長】を押したときから24時間
~	後に目動終了します。 ×酒目はめず入力してください。
(A)	対象者(ニックネーム)
	おじいちゃん:0009515
(B)	情報配信の目的
ŏ	● 我未依頼 ○ 我太祥課 ○ その他の情報配信 連絡生活器有該務事業
	非 公表
	両戦野供があった際は、ALSOKが受付し、ALSOKからあなた に依潔します。
	ALSOKからの面絶尚に、あなたの医神常話番号を入力してくだ さい。
	(国定電話不可) 123456789
	尼信内容:
U	(GDDF#377) 応信したい内容を入力してください。
	教業依頼をする場合は、授業対象者の特徴を入力すると、情報 提供を得やすくなります。
	ただし、みまもりタグアプリ等を利用する不明定多数に配信さ れますので、個人情報を入力しないでください。
	テスト配信です。
F	
	近付した酒園は、情報記信を終了した消点で満去されますが、 配信を受けたポシンティア等がスマートフォン等に保存した酒 御は宿去されません。 (2746を第日、ファイル未選択)
	情報配低する
	*

A:対象者ニックネーム	情報配信を行うみまもりタグの対象者のニックネームを選択し てください。
B:情報配信の目的	 情報配信の目的を選択してください。 ・捜索依頼: @で選んだ対象者の捜索を行う場合に選択してください。 ・捜索訓練: @で選んだ対象者の捜索訓練を行う場合に選択してください。捜索依頼と同様の動作をしますが、通知にテストである旨が記載されます。 ・その他の情報配信:捜索以外の目的で使用する場合に選択してください。
C:連絡先携帯電話番号	電話による情報提供があった際に連絡がつく電話番号(固定 電話不可)を入力してください。 電話による情報提供は、「情報提供受付コールセンター」が受付 し、「情報提供受付コールセンター」が情報配信した方宛に連 絡しますので、電話番号が一般に公開されることはありません。
D:配信内容	配信したい情報を入力してください。配信内容は、対象者とす れ違ったみまもりタグアプリに対して配信されます。また、捜 索依頼をする場合は、対象者の特徴等を入力することにより、 情報提供を求めることができます。 ただし、不特定多数に配信される可能性がありますので、個人 情報は入力しないでください。
E:画像	対象者の画像などを添付することができます。捜索依頼をす る場合は、添付すると情報提供を得やすくなります。 ただし、添付した画像は、情報配信を受けた方のスマートフォ ン等に保存することができますので、一度配信すると完全に 削除することはできない可能性があります。

3-3-2. 情報配信を終了する

情報配信後、対象者等をみつけることができた場合は、捜索結果等を入力して、情報配信を終了します。 その際、協力していただいた方(情報配信を受信した方)にお礼メッセージを送信することもできます。 なお、情報配信終了の操作が行われなかった場合、配信から24時間を経過すると自動的に情報配信を終了します。



1

2

「3-3-1. 情報配信する」の1~2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。

情報配信を終了したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択し、[情報配信を終了する] ボタンをタッ プしてください。

3 情報配信終了画面が表示されますので、「捜索結果」、「メッセージ」を入力し、[情報配信を終了する] ボタンをタップしてください。これで、情報配信が終了します。

3-3-3. 情報配信内容を変更する

情報配信で配信した内容は、配信後に変更することができます。



3-4. 情報提供する

受信した捜索依頼等の対象者を発見した場合、依頼者に対して情報提供を行うことができます。情報提供の種類は、次の2種類があります。

電話による情報提供

電話による情報提供は、ALSOKの情報提供受付コールセンターを経由して情報配信した方にご連絡します。 ② 写真画像・コメントによる情報提供

写真画像・コメントによる情報提供は、そのみまもりタグの保護者・見守り協力者のみまもりタグアプリに送 られます。

※保護者、見守り協力者の方は、①、②とも行えますが、ボランティアの方は②のみとなります。

3-4-1. 配信された情報を受信する

1

捜索依頼等の情報配信期間中に対象となるみまもりタグとすれ違うと、その情報を受信することができます。

捜索依頼等の情報配信を受信するには情報配信受信設定を「ON」にする必要

があります。メインメニューの情報配信受信設定を [ON] に設定してください。



3-4-2. 電話で情報提供する



3-4-3. 写真画像・コメントで情報提供する



- 1 本アプリのメニューバーの「配信情報」をタップしてください。
- 2 受信した情報配信内容が表示されますので、[写真・コメントを依頼者に送信]ボタンをタップしてください(本画面は保護者、見守り協力者のみ表示されます)。
- 3 提供いただける写真画像、コメントを選択し、[送信する] ボタンをタップしてください。

4-1. 見守り協力者を設ける

保護者は、みまもりタグの製造番号と認証番号、もしくは感知器のグループコードと認証番号を伝えることで、 自分以外にみまもりタグの位置履歴検索や、感知器の設定等ができる方(見守り協力者)を設けることができます。 ※別途、見守り協力者となる方による登録作業が必要となります。

4-1-1.みまもりタグの見守り協力者を設ける

保護者

保護者は、対象となるみまもりタグの製造番号と認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。



メニュー画面に移動しますので、[みまもり対象者情報の確認・変更]ボタンをタップしてください。

3 製造番号と認証番号を確認したいみまもりタグを、「対象者ニックネーム」から選択してください。それぞ れの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者としたい方に教えてください。

見守り協力者

見守り協力者となる方は、保護者から教わったみまもりタグの製造番号と認証番号を用いて、みまもりタグアプ リから見守り協力者の登録を行います。

- ボランティアとして利用されている方は、「トップ」画面の〔位置履歴検索〕ボタンをタップし、画面にしたがって見守り協力者の登録をしてください。
- 保護者、見守り協力者、サブユーザーとして利用されている方は、本アプリメニューバーの「設定」内にある[詳細設定]ボタンをタップ後、[みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除]ボタンをタップし、画面にしたがって見守り協力者を登録してください。

■はじめて、みまもりタグアプリをご利用される方は、以下の手順を実施してください。



4-1-2. 感知器の見守り協力者を設ける

保護者

保護者は、対象となる感知器のグループコードと認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。



- 本アプリのメニューバーの「設定」内にある[詳細設定]ボタンをタップしてください。
- 2 メニュー画面に移動しますので、[感知器確認・変更]ボタンをタップしてください。

3 グループコードと認証番号を確認したい「感知器グループ」もしくは「感知器」を、「グループ」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者としたい方に教えてください。

見守り協力者

見守り協力者となる方は、保護者から教わった感知器のグループコードと認証番号を用いて、みまもりタグアプリから見守り協力者の登録を行います。

- ボランティアとして利用されている方は、「トップ」画面の〔位置履歴検索〕ボタンをタップし、画面にしたがって見守り協力者の登録をしてください。
- 保護者、見守り協力者、サブユーザーとして利用されている方は、本アプリメニューバーの「設定」内にある[詳細設定]ボタンをタップ後、[みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除]ボタンをタップし、画面にしたがって見守り協力者を登録してください。

■はじめて、みまもりタグアプリをご利用される方は、以下の手順を実施してください。



4-2.サブユーザーを設ける

保護者は、自分が見守るみまもりタグ全てを保護者同様に見守ることができ、さらに自分が登録している全ての みまもりタグ感知器の設定等を行うことができるサブユーザーを設けることができます。 ※別途、サブユーザーとなる方による登録作業が必要となります。

日 保護者



1 本アプリのメニューバーの「設定」内にある [詳細設定] ボタンをタップしてください。

- 2 メニュー画面に移動しますので、[ユーザー登録内容の確認・変更] ボタンをタップしてください。
- 3 [サブユーザー新規登録] ボタンをタップしてください。
- 4 仮登録用のパスワード(4桁の数字)を設定のうえ、サブユーザーにしたい方のメールアドレスとともに入力 し、[登録用 URL 送信] ボタンをタップしてください。サブユーザーにしたい方へ、メールの受信確認をし、 仮登録用パスワードを教え、24 時間以内に登録をするよう依頼してください。

■■■ サブユーザー

サブユーザーの方にサブユーザー登録用メールが届きますので、メールを開き、URL にアクセスしてください。



4-3. 保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する

保護者・見守り協力者・サブユーザーとしての登録を解除するには、登録された内容をすべて削除します。 削除の仕方は、保護者・見守り協力者・サブユーザーで異なりますので、それぞれの項目をご確認ください。

保護者情報の削除

保護者の情報を削除するためには、みまもりタグの契約を解約する必要があります。みまもりタグのご契約者様に、 次の作業をお願いしてください。



- ┃ 本アプリのメニューバーの「設定」内にある [詳細設定] ボタンをタップしてください。
- 🔰 メニュー画面が表示されますので、画面上部にある [ヘルプ] ボタンをタップしてください。
- 3 画面下部にある、お問い合わせ欄に記載された「お客様問合せ番号」および解約したいみまもりタグの製造 番号を手元に控えてください。
- 4 みまもりタグお問合せデスク(0120-50-5556)に連絡し、お客様問合せ番号を伝えたうえで、みまもり タグの契約を解約する旨をお伝えください。
- 5 別途送付される解約に関する書類の必要事項を記載のうえ、ALSOK に郵送してください。ALSOK が受理 した時点で解約となり、登録内容が抹消されます。

■■ 見守り協力者情報の削除

- ▲ 本アプリのメニューバーの「設定」内にある[登録情報削除]ボタンをタップしてください。
- 2 登録内容削除の確認を行いますので、[はい]ボタンをタップしてください。 注:一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

3 「登録内容の削除が完了しました。」と表示されれば、お客様の登録内容の削除は完了です。

- ※ここでは、見守り協力者が自身の登録情報を削除する方法を示しています。保護者が現在の見守り協力者に位置 検索等を利用できないようにしたい場合は、対象となるみまもりタグの認証番号を変更し、許可する方にだけ新 しい認証番号を伝えるようにします。
- ※みまもりタグの認証番号の変更は「みまもりタグ・対象者情報の確認・変更画面」から行ってください。感知器 の認証番号の変更は「感知器確認・変更画面」から行ってください。

■■■ サブユーザー情報の削除

サブユーザー情報の削除は保護者が行います。



 本アプリのメニューバーの「設定」内にある[詳細設定]ボタンをタップしてください。
 メニュー画面に移動しますので、[ユーザー登録内容の確認・変更]ボタンをタップしてください。
 対象となるサブユーザーの[削除]ボタンをタップしてください。
 登録内容削除の確認を行いますので、[はい]ボタンをタップしてください。これで、削除が完了しました。 注:一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

4-4. 機種変更するときは 【保護者・見守り協力者・サブユーザー・ボランティア】

新しい機種に本アプリをインストールしてください。

26

本アプリに記録される「地域貢献数」「通知履歴」「利用用途設定」「電池消耗量の設定」は、引き継ぐことができ ません。その他の設定項目は、Web 上に記録されていますので、同一のみまもり ID を使用すれば、引き継ぐこと ができます。



