みまもり情報WEBサイト
（みまもりタグ・感知器）

取扱説明書

目　次

1．はじめに 1
1－1．本サービスについて 1
1－2．本説明書における用語の説明 2
1－3．動作環境 3
1－4．本Webサイトの機能について 4
1－5．通信費等について 5
1－6．商標について 5
1－7．本説明書の使用上の注意 5
1－8．個人情報の取り扱いについて 5
1－9．運営事業者について 6
2．画面説明 7
2－1．メニュー画面 7
2－2．位置履歴検索画面 8
2－3．通知設定画面 9
3．主な使い方 11
3－1．位置履歴情報を確認する 11
3－2．情報配信する 12
3－2－1．情報配信する 12
3－2－2．情報配信を終了する 14
3－2－3．情報配信内容を変更する 15
4．ユーザー情報のメンテナンス 16
4－1．見守り協力者を設ける 16
4－1－1．みまもりタグの見守り協力者を設ける 16
4－1－2．感知器の見守り協力者を設ける 18
4－2．サブユーザーを設ける 20
4－3．保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する 22
5．お問い合わせ先 24

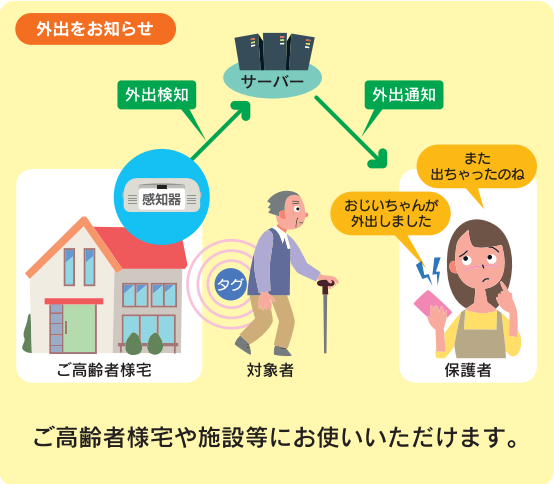
1. はじめに

本Webサイトは、スマートフォン等をお持ちでない方が、みまもりタグの各種設定を行うために暫定的にご用意したWebサイトです。

本来は、みまもりタグアプリにて各種設定をしていただき、地域の皆様が相互に助け合うことを目的とした商品ですので、みまもりタグアプリのインストール環境が整い次第、みまもりタグアプリのご利用に切り替えていただきますよう、お願い申し上げます。

1−1. 本サービスについて

本サービスは、みまもりタグをお持ちの方と、みまもりタグアプリをインストールしたスマートフォン等や感知器が近づいたときに位置情報を送信するものです。その位置情報はご家族の方等が確認できます。また、必要に応じて、保護者等がみまもりタグアプリ利用者に、対象者の情報配信を行うことができます。



ご高齢者様宅や施設等にお使いいただけます。

感知器やボランティアとすれ違うことで、
位置情報が蓄積され確認できます。

1. はじめに

1−2. 本説明書における用語の説明

本説明書において使用される用語についてご説明いたします。
各用語の内容は以下の表をご覧ください。

用　語	説　明
みまもりタグ	対象者に所持いただくタグで常に電波を発しています。
感知器	自宅などに設置し、みまもりタグが近づいたか遠ざかったかによって在宅・外出を判断する機器です。
対象者	ご高齢者様やお子様等、見守りの対象となる方で、みまもりタグを所持している方です。
ボランティア	対象者の位置情報を提供していただける方です。
保護者	対象者を主体的に見守る方です。（例：ご高齢者様のご家族、お子様のご両親等）。みまもりタグの認証番号等を協力していただける方にお伝えすることで、事項に示すみまもり協力者を増やしていくことが出来ます。みまもりタグの認証番号等は保護者の方しか確認できません。
見守り協力者	保護者からの要請により対象者を見守る方です。
サブユーザー	みまもり協力者と同じく、保護者からの要請により対象者を見守る方です。ただし、みまもり協力者は見守る対象を任意に登録できるのに対し、サブユーザーは、保護者が登録している対象全てを見守ることになります。介護事業者様等、多くの対象者を見守る場合に便利です。
みまもりタグアプリ	地域の方々による「ご高齢者様やお子様を見守るネットワーク」の構築支援を目的として、無償開放しているアプリケーションです。地域住民間で位置情報を提供し合うことにより、万が一の場合の捜索活動等に活用できます。

1. はじめに

1−3. 動作環境

■ 本サービスの動作環境について

みまもり情報WEBサイトの検証済動作環境は、みまもり情報WEBサイトをご確認ください。
検証済動作環境は動作保証する環境を示すものです。それ以外の環境では動作しないことを示すものではありません。

みまもり情報WEBサイト

https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login

■ メール受信について

・本サービスのご利用に当たりメールが使用できる環境であることをご確認ください。
・URL付きメールの受信拒否設定、ドメイン指定受信、アドレス指定受信を行っている場合は、あらかじめ設定変更をしてください。詳しい設定方法については、ご契約されている通信事業者にお問い合わせください。
  ・URLつきメールの受信拒否、ドメイン指定受信を設定している場合は、「alsok.co.jp」を指定受信するドメインとして設定してください。
  ・アドレス指定受信を設定している場合は、「xxx@xxx.alsok.co.jp」を指定受信するドメインとして設定してください。

1−4. 本Webサイトの機能について

本Webサイトを通じて利用できる機能は、次の通りです。

機　能	内　容	ボランティア	保護者	見守り協力者	サブユーザー
位置履歴情報検索機能	みまもりタグサーバーに蓄積された位置履歴情報を、検索・閲覧する機能です。みまもりタグアプリに登録されたみまもりタグの位置履歴のみ閲覧できます。	×	○	○	○
情報配信機能	主に対象者の捜索支援等を目的として、対象者の近くにいるみまもりタグアプリのユーザーに対して、情報を配信する機能です。 情報配信を受信するかどうかは設定で変更が可能です。 ※受信する情報の内容は、保護者・見守り協力者とボランティアとで異なります。	× （※）	○	○	○
みまもりタグ、感知器登録情報検索機能	みまもりタグや感知器の情報を一覧で表示したりファイル出力を行えます。	×	○	×	○
情報配信履歴検索機能	情報配信の履歴を確認できます。	×	○	×	○

【表中の記号】
○：ご利用可能です。
×：ご利用になれません。

1−5. 通信費等について

位置情報の送信、メール受信、インターネットへの接続など、通信にかかるすべての費用は、お客様のご負担となります。

1−6. 商標について

次の他社商標・登録商標をはじめ本説明書に記載されている会社名、システム名、商品名は、一般に各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®、© マークは明記しておりません。

- Windows10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Apple ロゴ、OS Xは、米国その他の国で登録された米国アップル社の商標です。
- Android、Google Play、Google Chromeは、Google Inc. の登録商標です。
- みまもりタグ™ は綜合警備保障株式会社の登録商標です。

1−7. 本説明書の使用上の注意

- 本説明書に関する全ての著作権はALSOKが保有しております。
- 本説明書の一部または全部をALSOKの許可なくして複製することは、メディアを問わず禁止します。
- 本説明書に記載されている図や文字などは、印刷の関係上実物と異なることがあります。
- 本説明書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本説明書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ALSOK にご連絡ください。
- 本説明書に記載されている画面やそれに伴う文言はシステムの更新に伴い、変更されることがあります。

1−8. 個人情報の取り扱いについて

本Webサイトの運営において、個人情報をお預かりすることはありません。また、本Webサイト上に個人情報を登録する行為は禁止させていただいております。

1−9. 運営事業者について

本Webサイトを運営する事業者は以下リンクから確認できます。
会社概要 | 綜合警備保障 (ALSOK)
https://www.alsok.co.jp/company/info/outline.html

また、本Webサイトへのログイン後、Webサイト内にも記載しています。

連　絡　先	みまもりタグお問合せデスク（年中無休・24時間受付）
	電話番号：0120-50-5556

2. 画面説明

2−1. メニュー画面

A：位置情報検索	本メニューを選択すると、位置履歴検索画面を表示します。対象者の位置履歴を確認できます。詳しくは「２－２．位置履歴検索画面」をご確認ください。
B：情報配信・終了	本メニューを選択すると、情報配信・情報配信終了画面を表示します。情報配信の延長もこちらです。詳しくは「３－２．情報配信する」をご確認ください。
C：通知設定	本メニューを選択すると、通知設定画面を表示します。みまもりタグがスマートフォン等や感知器と近づいたり、離れたりした場合の通知内容の設定ができます。詳しくは「２－３．通知設定画面」をご確認ください。
D：ユーザー登録内容の確認・変更	本メニューを選択すると、ユーザー登録内容の確認・変更画面を表示します。みまもりタグアプリ及び本 WEB サイト利用者の登録情報を確認・変更できます。また、サブユーザーの新規登録もこちらです。
E：みまもり対象者情報の確認・変更	本メニューを選択すると、みまもり対象者情報の確認・変更画面を表示します。みまもりタグや対象者情報の確認・変更ができます。
F：感知器確認・変更	本メニューを選択すると、感知器確認・変更画面を表示します。感知器の登録情報を確認・変更できます。
G：みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除	本メニューを選択すると、みまもりタグ・感知器閲覧対象追加・削除画面を表示します。みまもりタグ等の追加・削除ができます。削除する場合は、「４－３．保護者・見守り協力者・サブユーザーを削除する」をご確認ください。
H：情報配信履歴検索	本メニューを選択すると、情報配信履歴検索画面を表示します。過去に行った情報配信を検索し内容を確認、または CSV 形式で出力することができます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。
I ：みまもりタグ、感知器登録情報検索	本メニューを選択すると、みまもりタグ、感知器登録情報検索画面を表示します。みまもりタグや感知器の情報を検索し内容を確認、または CSV 形式で出力することができます。 本画面は保護者、サブユーザーのみ使用できます。

2. 画面説明

2−2. 位置履歴検索画面

A：地図	対象者の位置履歴が表示されます。 Ｂ～Ｅの条件を変更することにより、各条件に合わせた表示となります。
B：対象者ニックネーム	表示させたい対象者を選択できます。 位置履歴を地図で表示させるか選択することができます。 ・［全て］を選択した場合、最大１０名分の最新位置履歴が表示されます。 ・［対象者］を指定した場合、対象者の位置情報が最大１０件表示されます。
C：地図使用	位置履歴を地図で表示させるか選択することができます。 ・「有」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示されます。 ・「無」を選択した場合、地図上に位置履歴が表示されず、位置履歴一覧のみ表示されます。
D：検索表示条件	ピン（地図上の丸い点）が多く、表示が分かりにくい場合に、位置履歴をまとめて表示する選択ができます。 「１０分単位でまとめる」を選択した場合、１０分以内に検知された位置情報はひとつのピンとして表示されます。
E：位置検索開始日時／位置検索終了日時	確認したい期間の位置履歴を表示できます。
F：検索	検索を実行するボタンです。Ｂ～Ｅで選択された最新の条件で検索されます。
G：位置履歴一覧	位置履歴の詳細を確認することができます。位置履歴一覧にある位置情報を地図で確認したい場合は、該当する行を選択すると、地図上に緑のピンで表示されます。
H：捜索詳細情報	情報配信に対して提供された写真画像やコメントの情報が表示されます。

2−3. 通知設定画面

このみまもり ID に関連したスマホにみまもりタグが近づいた場合	本 Web サイトにログインしているみまもり ID と、同じみまもり ID でログインしているスマートフォン等がみまもりタグに近づいた場合に、送信する通知内容を設定します。
このみまもり ID に関連したスマホからみまもりタグが離れた場合	本 Web サイトにログインしているみまもり ID と、同じみまもり ID でログインしているスマートフォン等がみまもりタグと離れた場合に、送信する通知内容を設定します。
A：通知を受けたい みまもりタグ	通知を受けたいみまもりタグを設定します。 ・「全て」を選択した場合、登録されている全てのみまもりタグに B,C の設定が反映されます。 ・みまもりタグを個別に選んだ場合、選択したみまもりタグに B,C の設定が反映されます。選択できるタグは最大３個で、選択していないみまもりタグについては通知されません。
B：配信許可時間設定	情報を通知する時間を制限できます。例えば日中のみ通知を受け取りたい場合などはこちらを設定してください。 なお、配信許可時間外に起きた内容は配信許可時間になっても配信されませんのでご注意ください。
C：通知を受け取る方法	通知を受ける方法は、PUSH、メールから選択できます（複数選択可）。 また、送信の内容が確認したい場合、テスト送信を選択してください。内容にテストと記載された通知が送信されます。
D：通知メッセージ	通知本文に記載する内容を設定してください。

2. 画面説明

登録されている感知器にみまもりタグが近づいた場合	本Webサイトで登録されている感知器がみまもりタグと近づいた場合に、送信する通知内容を設定します。
登録されている感知器からみまもりタグが離れた場合	本 Web サイトで登録されている感知器がみまもりタグと離れた場合に、送信する通知内容を設定します。

3. 主な使い方

3−1. 位置履歴情報を確認する

「位置履歴検索」画面にてみまもりタグの位置履歴を確認することができます。

1 **メニュー画面の【位置履歴検索】ボタンを選択してください。**

2 **対象者ニックネームや検索条件を設定し、【検索】ボタンを選択してください。みまもりタグの位置履歴情報が地図と表に表示されます。**

3−2. 情報配信する

3−2−1. 情報配信する

見守り対象としているみまもりタグについて、捜索依頼等の情報提供依頼を配信することができます。情報配信を行うと、その情報を受信した方からの情報提供を受けることができます。情報提供の種類は、次の2種類があります。

① 電話による情報提供
電話による情報提供は、ALSOKの情報提供受付コールセンターを経由して情報配信した方にご連絡します。

② 写真画像・コメントによる情報提供
写真画像・コメントによる情報提供は、そのみまもりタグの保護者・見守り協力者のみまもりタグアプリに送られます。送られた写真画像・コメントは、位置履歴検索画面に表示されます。

1 **メニュー画面の［情報配信・終了］ボタンを選択してください。**

2 **情報配信を行う画面に移動しますので、情報配信内容を入力し、［情報配信する］を選択してください。これで情報が配信されます。**

A：対象者ニックネーム	情報配信を行うみまもりタグの対象者のニックネームを選択してください。
B：情報配信の目的	情報配信の目的を選択してください。 ・捜索依頼：Ⓐで選んだ対象者の捜索を行う場合に選択してください。 ・捜索訓練：Ⓐで選んだ対象者の捜索訓練を行う場合に選択してください。捜索依頼と同様の動作をしますが、通知にテストである旨が記載されます。 ・その他の情報配信：捜索以外の目的で使用する場合に選択してください。
C：連絡先携帯電話番号	電話による情報提供があった際に連絡がつく電話番号（固定電話不可）を入力してください。 電話による情報提供は、「情報提供受付コールセンター」が受付し、「情報提供受付コールセンター」が情報配信した方宛に連絡しますので、電話番号が一般に公開されることはありません。
D：配信内容	配信したい情報を入力してください。配信内容は、対象者とすれ違ったみまもりタグアプリに対して配信されます。また、捜索依頼をする場合は、対象者の特徴等を入力することにより、情報提供を求めることができます。 ただし、不特定多数に配信される可能性がありますので、個人情報は入力しないでください。
E：画像	対象者の画像などを添付することができます。捜索依頼をする場合は、添付すると情報提供を得やすくなります。 ただし、添付した画像は、情報配信を受けた方のスマートフォン等に保存することができますので、一度配信すると完全に削除することはできない可能性があります。

3－2－2．情報配信を終了する

情報配信後、対象者を発見できた場合は、捜索結果等を入力して、情報配信を終了します。その際、協力していただいた方（情報配信を受信した方）にお礼メッセージを送信することもできます。

なお、情報配信終了の操作が行われなかった場合、配信から24時間を経過すると自動的に情報配信を終了します。

1 **「3－2－1．情報配信する」の1～2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。**

2 **情報配信を終了したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択し、「情報配信を終了する」ボタンを選択してください。**

3 **情報配信終了画面が表示されますので、［捜索結果］、［メッセージ］を入力し、［情報配信を終了する］ボタンを選択してください。これで、情報配信が終了します。**

3－2－3. 情報配信内容を変更する

情報配信で配信した内容は、配信後に変更することができます。

1 **「3－2－1. 情報配信する」の1～2の手順で、情報配信を行う画面に進みます。**

2 **情報配信中の内容を変更したい対象者を「対象者ニックネーム」から選択してください。**

3 **内容を変更したい項目を入力し、［変更／延長］ボタンを選択してください。これで、配信中の内容が変更されます。**

※ 内容を変更しなくても、［変更／延長］ボタンを選択することで自動終了までの時間がリセットされ、最後に選択したときから、24時間後に自動終了します。

4. ユーザー情報のメンテナンス

4−1. 見守り協力者を設ける

保護者は、みまもりタグの製造番号と認証番号、もしくは感知器のグループコードと認証番号を伝えることで、自分以外に位置履歴検索等ができる方（見守り協力者)を増やすことができます。
※別途、見守り協力者となる方による登録作業が必要となります。

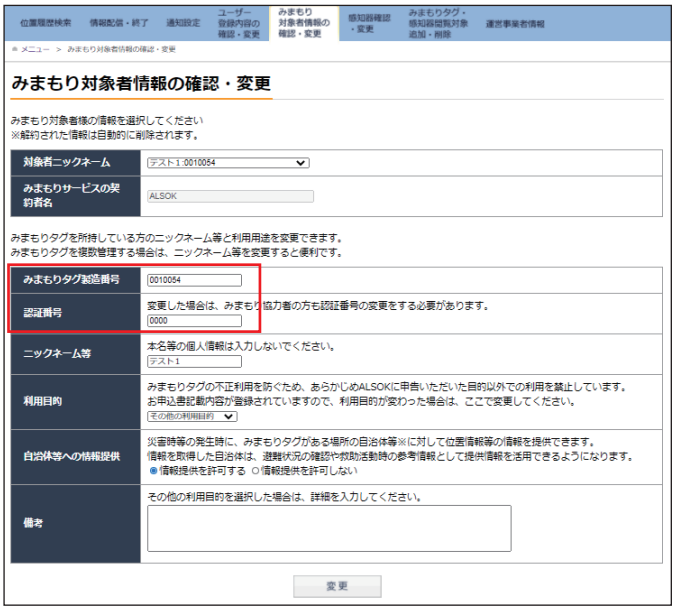
4−1−1. みまもりタグの見守り協力者を設ける

● 保護者

保護者は、対象となるみまもりタグの製造番号と認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。

1 **メニュー画面の［みまもり対象者情報の確認・変更］ボタンを選択してください。**

2 **製造番号と認証番号を確認したいみまもりタグを、「対象者ニックネーム」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者となる方に教えてください。**



4. ユーザー情報のメンテナンス

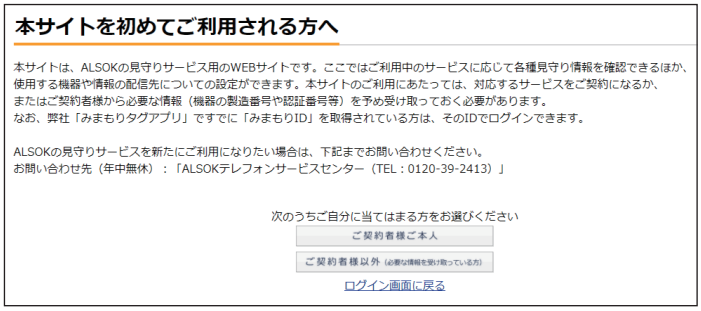
● 見守り協力者

見守り協力者となる方は、保護者から教わったみまもりタグの製造番号と認証番号を用いて、みまもりタグアプリから見守り協力者の登録を行います。

スマートフォンから登録される方は、みまもりタグアプリ取扱説明書をご覧ください。

1 **ログイン画面にアクセスし、【初めての方はこちら】を選択してください。ログイン画面 URL：https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login**

2 **【ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）】を選択してください。**



3 **みまもり ID として登録するメールアドレスを入力してください。**

4 **見守り協力者登録用のメールが届きますので、URL にアクセスしてください。**

5 **必要項目を入力し、［登録］ボタンをタップしてください。見守り協力者登録完了画面が表示されれば登録完了です。**

4－1－2. 感知器の見守り協力者を設ける

● 保護者

保護者は、対象となる感知器のグループコードと認証番号を確認し、見守り協力者になっていただく方に伝えます。

1 **メニュー画面の [感知器確認・変更] ボタンを選択してください。**

2 **グループコードと認証番号を確認したい感知器グループもしくは感知器を、「感知器グループ」から選択してください。それぞれの番号が表示されますので、これを新しく見守り協力者としたい方に教えてください。**

4. ユーザー情報のメンテナンス

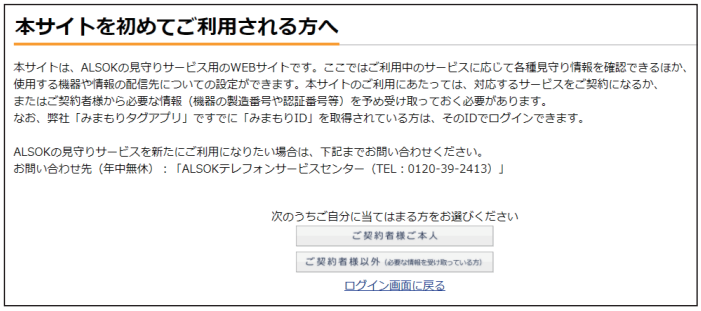
● 見守り協力者

見守り協力者となる方は、保護者から教わった感知器のグループコードと認証番号を用いて、みまもりタグアプリから見守り協力者の登録を行います。

スマートフォンから登録される方は、みまもりタグアプリ取扱説明書をご覧ください。

1 **ログイン画面にアクセスし、【初めての方はこちら】を選択してください。ログイン画面 URL：https://mimamori.alsok.co.jp/guardian-web/login**

2 **【ご契約者様以外（必要な情報を受け取っている方）】を選択してください。**



3 **みまもり ID として登録するメールアドレスを入力してください。**

4 **見守り協力者登録用のメールが届きますので、URL にアクセスしてください。**

5 **必要項目を入力し、［登録］ボタンをタップしてください。見守り協力者登録完了画面が表示されれば登録完了です。**

4−2. サブユーザーを設ける

● 保護者

保護者は、自分が見守るみまもりタグ全てを保護者同様に見守ることができるサブユーザーを設けることができます。
※別途、サブユーザーとなる方による登録作業が必要となります。

1 **メニュー画面の［ユーザー登録内容の確認・変更］ボタンを選択してください。**

2 **［サブユーザーの新規登録］ボタンを選択してください。**

3 **仮登録用のパスワード（4 桁の数字）を設定のうえ、サブユーザーにしたい方のメールアドレスとともに入力し、［登録用 URL 送信］ボタンを選択してください。サブユーザーにしたい方へ、メールの受信確認をし、仮登録用パスワードを教え、24 時間以内に登録をするよう依頼してください。**

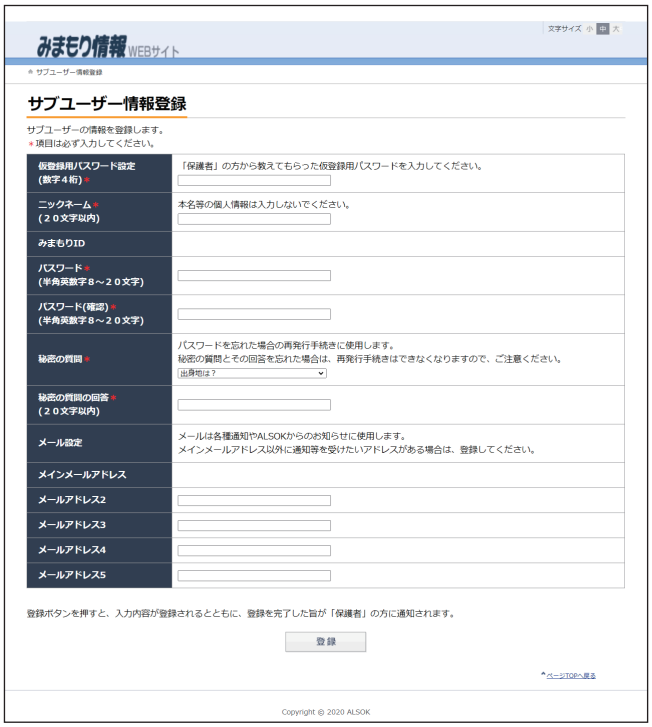
4. ユーザー情報のメンテナンス

サブユーザー

1 **サブユーザー登録依頼がメールで届きますので、URL にアクセスしてください。**

2 **必要項目を入力し、［登録］ボタンを選択してください。サブユーザー情報登録完了画面が表示されれば、登録完了です。**

注：仮登録用パスワードには、保護者の方から教えてもらったパスワードを入力してください。



4−3. 保護者・見守り協力者・サブユーザー登録を解除する

保護者・見守り協力者・サブユーザーとしての登録を解除するには、登録された内容をすべて削除します。

削除の仕方は、保護者・見守り協力者、サブユーザーで異なりますので、それぞれの項目をご確認ください。

● 保護者情報の削除

保護者の情報を削除するためには、みまもりタグの契約を解約する必要があります。みまもりタグのご契約者様に、次の作業をお願いしてください。

1. **メニュー画面の画面上部にある［ヘルプ］ボタンを選択してください。**
2. **画面下部にある、お問い合わせ欄に記載された「お客様お問合せ番号」および解約したいみまもりタグの製造番号を手元に控えてください。**
3. **みまもりタグお問合せデスク（0120-50-5556）に連絡し、お客様問合せ番号を伝えたうえで、みまもりタグの契約を解約する旨をお伝えください。**
4. **別途送付される解約同意書の必要事項を記載のうえ、ＡＬＳＯＫに郵送してください。ＡＬＳＯＫが受理した時点で解約となり、登録内容が抹消されます。**

4. ユーザー情報のメンテナンス

● 見守り協力者情報の削除

1 メニュー画面の［ユーザー登録内容の確認・変更］ボタンを選択してください。

2 登録内容削除の確認を行いますので、［はい］ボタンを選択してください。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

3 「登録内容の削除が完了しました。」と表示されれば、お客様の登録内容の削除は完了です。

※ここでは、見守り協力者が自身の登録情報を削除する方法を示しています。保護者が現在の見守り協力者に位置検索等を利用できないようにしたい場合は、対象となるみまもりタグの認証番号を変更し、許可する方にだけ新しい認証番号を伝えるようにします。
※みまもりタグの認証番号の変更は「みまもり対象者情報の確認·変更画面」から行ってください。感知器の認証番号の変更は「感知器確認・変更画面」から行ってください。

● サブユーザー情報の削除

サブユーザー情報の削除は保護者が行います。

1 メニュー画面の［登録内容の確認・変更］ボタンを選択してください。

2 対象となるサブユーザーの［削除］ボタンを選択してください。

3 登録内容削除の確認を行いますので、「はい」ボタンを選択してください。これで、削除が完了します。

注：一度削除した登録内容は元に戻すことができません。

5. お問い合わせ先

本説明書、本サービスに関する不明点・ご質問は
以下にお問い合わせください。

0120-50-5556

・お問い合わせの際は本 Web サイトのヘルプにある「お問い合わせ」欄に記載されているお客様問合せ番号をお伝えください。
・お問い合わせの内容によっては ALSOK の担当者から別途ご連絡とさせていただく場合がございます。

ALSOK
〒107-8511　港区元赤坂1-6-6

©ALSOK 2016
2016.12（3版）